



© lilzdesigns - unsplash.com

Wat kost het inzetten van intercultureel bemiddelaars?

De dienstverlening is volledig gratis.

Hoe kan ik toegang krijgen tot het aanbod interculturele bemiddeling via video-conferentie?

Neem daarvoor contact op met Dalila Bouhjar:

dalila.bouhjar@health.fgov.be.



bemiddeling

Interculturele



Interculturele bemiddeling via videoconferentie in de gezondheidszorg

Door de globalisering krijgen zorginstellingen steeds meer te maken met patiënten die geen Nederlands, Frans of Duits spreken.

Vaak verschilt hun culturele achtergrond sterk van die van de zorgverstrekkers. Taal- en cultuurbarrières bemoeilijken dan de hulpverlening.

Het inzetten van intercultureel bemiddelaars kan dit probleem oplossen. In een aantal ziekenhuizen en Wijkgezondheidscentra zijn dan ook intercultureel bemiddelaars in dienst. Hulpverleners in ziekenhuizen, huisartsenpraktijken (inclusief WGC's) en medische diensten voor asielaanvragers kunnen daarnaast via videoconferentie een beroep op door de FOD Volksgezondheid en RIZIV gefinancierde intercultureel bemiddelaars doen.

Hoe werkt interculturele bemiddeling via videoconferentie?

Met behulp van een internetverbinding en een laptop (of tablet) kunt u via een beveiligd platform een afspraak met een intercultureel bemiddelaar maken. Deze bemiddelaar zal voor u tolken wat de patiënt zegt, en zal ook tolken wat u tegen de patiënt zegt.

