



Kinder- en jeugd- geneeskunde



Inhoud

Voorstelling van de afdeling
Daghospitalisatie
Onze kinderartsen
Het verpleegkundig-paramedisch team
Bezoekuren
Dagindeling
Rooming-in
Ontspanning
Maaltijden
Wat breng je mee?
Identificatiebandje
Ereloonsupplementen bij een (dag)opname
Valpreventie
Parkeren / Gratis WIFI / Verlaten van de afdeling
Klachtmeldingen
TIPS
Ontslag uit het ziekenhuis
Plattegrond Kinder- en jeugdgeneeskunde
Nota's



Voorstelling van de afdeling

Onze afdeling Kinder- en jeugdgeneeskunde bestaat uit 15 bedden voor kinderen van 0 tot en met 15 jaar.

Hier werken verpleegkundigen en artsen met een gespecialiseerde opleiding in de kindergeneeskunde.

Op de afdeling zijn er twee patiëntenstromen:

- Enerzijds zijn er patiënten die opgenomen worden voor diagnosestelling en behandeling van pediatrische ziektebeelden.
- Anderzijds worden er patiënten opgenomen voor een dag-opname (daghospitalisatie) o.w.v ingrepen / testen.



Daghospitalisatie

Binnen de afdeling Kinder- en jeugdgeneeskunde streven we naar een kindvriendelijke aanpak in ons totale aanbod.

Binnen daghospitalisatie betekent dit:

- 1) De duur van de opname van je kind in het ziekenhuis wordt tot een minimum herleid (= 1 dag).
- 2) Kinderen worden zo vroeg mogelijk op het operatieprogramma ingepland.
Zo proberen we de wachttijden en het nuchter zijn te beperken.
- 3) Als ouder heb je de mogelijkheid om jullie kind te begeleiden tot aan de narcose en na de ingreep mag je in de ontwaakruimte bij jullie kind blijven (1 ouder).

BELANGRIJK:

Er mogen **maximum 2 volwassenen** per kind aanwezig zijn op de afdeling tot 14u00.

Enkel het kind dat voor een ingreep of onderzoek komt mag in de voormiddag aanwezig zijn, **géén andere kinderen**.

Onze Kinderartsen



Dr. Carlo Oud

Subspecialisme:
Sportgeneeskunde
Medisch Diensthoofd



Dr. Rainer Kuhlins

Subspecialisme:
Kindercardiologie



Dr. Sarah Bogovic

Subspecialisme:
Kinder- en jeugd-
geneeskunde



Dr. Kim Eerdeken

Subspecialisme:
Kinder- en jeugdgeneeskunde
Neonatologie

De kinderartsen komen tijdens het verblijf dagelijks je kind onderzoeken en de behandeling verder met jou bespreken. Ze zijn beurtelings van wacht. De kinderarts die van wacht is, zal die dag ook het kamerbezoek doen. Indien er vragen zijn, kan je altijd een afspraak regelen via de verpleegkundigen van de dienst.

Voor een afspraak/consultatie bij één van de kinderartsen belt u naar:
011 71 55 55

Het verpleegkundig-paramedisch team



Hoofdverpleegkundige
Anika Gielen

Pediatrisch verpleegkundigen
Kinderverzorgster
Spelbegeleidster
Maatschappelijk assistent
Kinésitherapeut
Psycholoog

Tel.: 011 71 53 30

Ons team staat 24 uur op 24 uur voor je klaar en zal proberen het verblijf van je kind zo aangenaam mogelijk te laten verlopen.



Bezoekuren

Als ouders kunnen jullie doorlopend op bezoek bij jullie kind.

Broertjes, zusjes, andere familieleden en vrienden mogen in de namiddag op bezoek komen tussen 14u00 en 20u00. Dit geldt ook voor de privé-kamers.

De bezoeken dienen gerespecteerd te worden omwille van de rust voor de patiënten, de verzorgingsmomenten en de kamerbezoeken van de artsen.

Indien de huidige bezoeken voor jullie een probleem vormen, kan je steeds bij de verpleegkundigen terecht. Laat je bezoek wel rekening houden met het dagritme en het ziek zijn van je kind.



Dagindeling

06u30: Dienstoverdracht

07u30: Ochtendmedicatie, opname daghospitalisatie

07u45: Ontbijt

08u30: Verzorging en kameropschik

Menukeuze in samenspraak met de voedingsconsulente

09u00: Mogelijkheid tot ontspanning in de speelruimte

Tussen 09u00 en 12u00: Kamerbezoek van de artsen

12u00: Middagmaal en medicatie

13u00: Rustmoment

14u00: Dienstoverdracht

Bezoek

15u00: Verzorging, eventueel fruitpap, stuk fruit...

17u00: Avondeten

20u00: Einde bezoek

Verzorging en medicatie

Tussen 21u30 en 22u00: Dienstoverdracht

22u00: Nachtverpleegkundige doet haar ronde.



Rooming-In

Je kan gratis blijven overnachten bij je kind. Indien je als ouder maaltijden wenst, worden deze aangerekend.

Slechts één ouder kan blijven slapen in het zetelbed of opklapbed. Indien de ouders niet in de mogelijkheid zijn om te blijven overnachten bij hun kind mag er ook een andere bekende volwassene (grootouder, tante, oom, ...) bij het kind verblijven. Deze persoon dient wel boven de 18 jaar te zijn en moet in staat zijn de verantwoordelijkheid voor het kind te dragen.

We vragen de inslapende ouder om medewerking:

- De kamer in orde te brengen zowel 's morgens als 's avonds zodat de verpleegkundigen ruimte hebben voor de verzorging.
- Het zetel- of opklapbed dicht te klappen voor het ontbijt.
- Na het nuttigen van de maaltijd, je eigen dienblad weg te zetten in de maaltijdkar.
- De wegwerpflesjes in de vuilbak te gooien na gebruik om verzuring van de melk te voorkomen.
- Indien je zelf medicatie neemt, laat deze dan nooit zichtbaar liggen. Leg deze in een kast of lade.
- Steeds het spijlenbed goed te sluiten voor de veiligheid van je kind.
- De bezoeken te respecteren.

De grote inkomhal is gesloten om 21u00.
Als je als ouder wil ruilen, moet dit gebeuren voor 21u00.
Zo blijft ook de rust op dienst bewaard... .

VEILIGHEID! OOK TIJDENS HET SLAPEN

Kinderen jonger dan twee jaar horen steeds in een spijlenbed te slapen, zeker niet bij mama of papa in het grote bed.
Dit is een slechte gewoonte om het jonge kind aan te leren en tevens erg gevaarlijk.

Ontspanning



Brenda

Van maandag t.e.m. vrijdag is iedere voormiddag een spelbegeleidster aanwezig. Tussen 09u00 en 13u00 hebben kinderen de mogelijkheid om te knutselen, schilderen, spelletjes te spelen Ondertussen hebben de ouders de mogelijkheid om een frisse neus te halen.

- In de namiddag is de speelkamer toegankelijk voor ouders & kind.
- Laat uw kind niet zonder begeleiding achter in de speelkamer.
- Wekelijks komt er een medi-clown op bezoek.



Maaltijden

Dagelijks komt de voedselconsulente bij je langs om de maaltijdkeuze van jouw kind te noteren. Er kan voor één ouder een maaltijd mee besteld worden om samen met je kind te kunnen eten. Er dient wel rekening mee gehouden te worden dat deze maaltijden voor de ouder op de eindafrekening van de ziekenhuisopname komen. Dit wordt niet door alle verzekeringen terugbetaald. De kostprijs voor de maaltijden kan ja aan de dienst facturatie of aan het onthaal navragen.

Omwille van de voedselveiligheid wordt gevraagd de maaltijd binnen het uur te nuttigen zodat er tijdig kan afgeruimd worden. Op de kamer mogen geen maaltijden bewaard worden.

Voor de ouders is er op de afdeling een zitruimte ter beschikking met een microgolf, T.V., koffie of thee machine.



Wat breng je mee?

Administratief:

- Boekje 'Kind en gezin'
- Verzekeringspasje en mogelijke papieren
- Eventueel identiteitskaart

Praktisch:

- Toiletgerief, washandje en handdoek voor je kind en eventueel jezelf
- Pyjama of kledij
- Pantoffels
- Knuffel
- Eventuele medicatie die moet ingenomen worden.
- Verzorgingsproducten kan je tegen een gunstige prijs op de afdeling kopen

**FLESVOEDINGEN, LUIERS,
VOCHTIGE DOEKJES
EN SLABBETJES
KRIJG JE OP DE AFDELING.**

Identificatiebandje

In functie van de patiëntveiligheid is het van groot belang dat de kinderen hun **IDENTIFICATIEBANDJE AANHouden** gedurende de volledige hospitalisatie.

Ereloonsupplementen bij een (dag)opname

Indien je op eigen verzoek opgenomen wordt op een individuele/privé kamer, kan elke betrokken arts bovenop het conventietarief een ereloonsupplement aanrekenen. Het supplement wordt uitgedrukt in procenten. In het SFZ mogen de artsen maximaal 150% ereloonsupplement aanrekenen. Dit geldt voor alle artsen die bij de ingreep of behandeling betrokken zijn (bijvoorbeeld anesthesist, cardioloog, ...), ongeacht of deze arts geconventioneerd is of niet. De plastisch chirurg is hier een uitzondering op, deze mag maximaal 300% aanrekenen.

De tarieven voor esthetische ingrepen zijn niet bij wet vastgelegd. Hiervoor informeer je best vooraf bij de arts over de tarieven die gehanteerd worden.

OPGELET:

Zowel kamersupplementen als ereloonsupplementen moet je zelf betalen, tenzij je over een bijkomende hospitalisatieverzekering beschikt die deze kosten dekt.

Het ziekenfonds of de arbeidsongevallenverzekering betalen deze supplementen **NIET** terug.

Bij twijfel informeer je best bij je verzekering.

Valpreventie

Kinderen worden groot met vallen en opstaan. Een zoen, een pleister en de val van het kind is snel vergeten. Op de Kinder- en jeugdafdeling hebben kinderen omwille van hun ziekte of ingreep nog een groter risico om te vallen dan in de thuissituatie. We willen via een aantal specifieke richtlijnen het vallen bij kinderen voorkomen.

- Laat je kind na sedatie of narcose niet te snel en/of alleen uit bed komen.
- Vervoer niet-mobiele grotere kinderen altijd in bed en/of rolstoel en niet op de arm van de ouders of familie.
- Laat je kind nooit op stoelen, tafels of vensterbanken kruipen of staan.
- Laat je kind niet op de infuusstaander staan om rond te rijden.
- Laat je kind nooit alleen achter op het verzorgingskussen of op het logeerbed.
- Zorg ervoor dat je kind in een babystoel, buggy of maxi-cosi, goed vastzit en laat het niet alleen achter.
- Sluit bij de baby's steeds de spijlen van het bedje tot boven.
- Laat een kind jonger dan 2 jaar steeds in een spijlenbed slapen, ga niet samen in één bed liggen. De bedden zijn smaller dan thuis en de kans dat je kind door de sponzen van het grote bed valt of dat je erop gaat liggen is reëel. Ook bestaat er gevaar om van het zetelbed/opklapbed te vallen.
- Hang de activiteitenspeeltjes op de juiste hoogte om te vermijden dat het kind uit het bed wilt klimmen. Laat geen dozen of hoog speelgoed in de bedjes achter om te voorkomen dat de kinderen erop klimmen om over het bed te kruipen.
- Laat je kind niet onbegeleid douchen.
- Na het poetsen van de kamer of afdeling kan de vloer nat zijn. Wacht even tot de vloer droog is alvorens erover te lopen.
- Voel je jezelf niet goed, leg je kind dan meteen veilig. Een ziekenhuisopname is immers voor jou als ouder een ingrijpende en stressvolle gebeurtenis.
- Zet de grote bedden steeds op de laagste stand.
- Zorg dat je kind steeds schoenen, pantoffels of anti-slipsokjes aan heeft.

Parkeren / WIFI / Verlaten van de afdeling

Een parkeerticket kost 2 euro en kan je inruilen bij de verpleging voor een gratis uitrijticket indien je op de verblijfsafdeling bij je kind verblijft en in de verzorging deelneemt.

Gratis WIFI

Om van het WIFI-netwerk gebruik te maken, volg je deze stappen :

- Maak connectie met het wifi-netwerk 'SFZ-bezoekers'
- Bij aanmelden op de webbrowser (Chrome, safari, internet Explorer, ...) opent er een pagina met logingegevens
- Je GSM nummer moet ingegeven worden
- Er wordt een SMS met code naar het opgegeven nummer gestuurd
- Deze code moet ingegeven worden op de webpagina
- De bezoeker kan op het wifi-netwerk gedurende de komende 24u. Daarna moet de procedure herhaald worden.

(Bij problemen, richt je beneden tot de dienst onthaal)

Verlaten van de afdeling

Wij geven **GEEN TOELATING** aan de kinderen om **ZONDER BEGELEIDING** (familie of kennis boven de leeftijd van 18 jaar) **NAAR BENEDEN TE GAAN**.



Klachtenmelding

Een bezoek of verblijf in het ziekenhuis kan allerlei vragen en bekommernissen oproepen. De ziekenhuismedewerkers doen hun best om kwaliteitsvolle zorg- en dienstverlening te bieden. Dit neemt niet weg dat zaken anders kunnen verlopen dan je verwacht. Spreek er in eerste instantie over met de betrokken medewerker, zodat bepaalde problemen of misverstanden zo snel mogelijk kunnen worden opgelost.

Wil je melding maken rond een klacht of heb je verbeteruggesties? Neem contact op met de ombudspersoon. Het kantoor van de ombudspersoon bevindt zich vooraan in de inkomhal, ter hoogte van lift 3. De medewerkers van de dienst onthaal helpen je wegwijs indien nodig.

Adres: Ombudsdienst

Sint-Franciscusziekenhuis | P. Paquaylaan 129 | 3550 Heusden-Zolder

E-mail: ombudsdienst@sfz.be

Telefonisch: 011 71 54 35

Tips

- Wees eerlijk en informeer je kind correct. Bijvoorbeeld: een prik doet nu eenmaal pijn en sommige onderzoeken zijn vervelend.
- Als je meer kinderen hebt, praat ook met hen over de opname, Bijvoorbeeld: Waarom mama of papa bij broertje of zusje in het ziekenhuis moet blijven.
- Probeer enkele rustmomenten per dag in te bouwen voor je kind. Vraag bezoek rekening te houden met het dagritme van je kind.
- Indien het kind te ziek is, is het voor je kind beter om het bezoek te beperken of geen bezoek te ontvangen.
- Respecteer de rust van de andere kinderen op de afdeling.
- Als je kind slaapt, kan je een bordje aan de deur hangen om niet gestoord te worden.

Ontslag uit het ziekenhuis

Je wordt tijdig verwittigd als je kind naar huis mag.

De verpleegkundige maakt na het kamerbezoek de ontslagformulieren klaar.

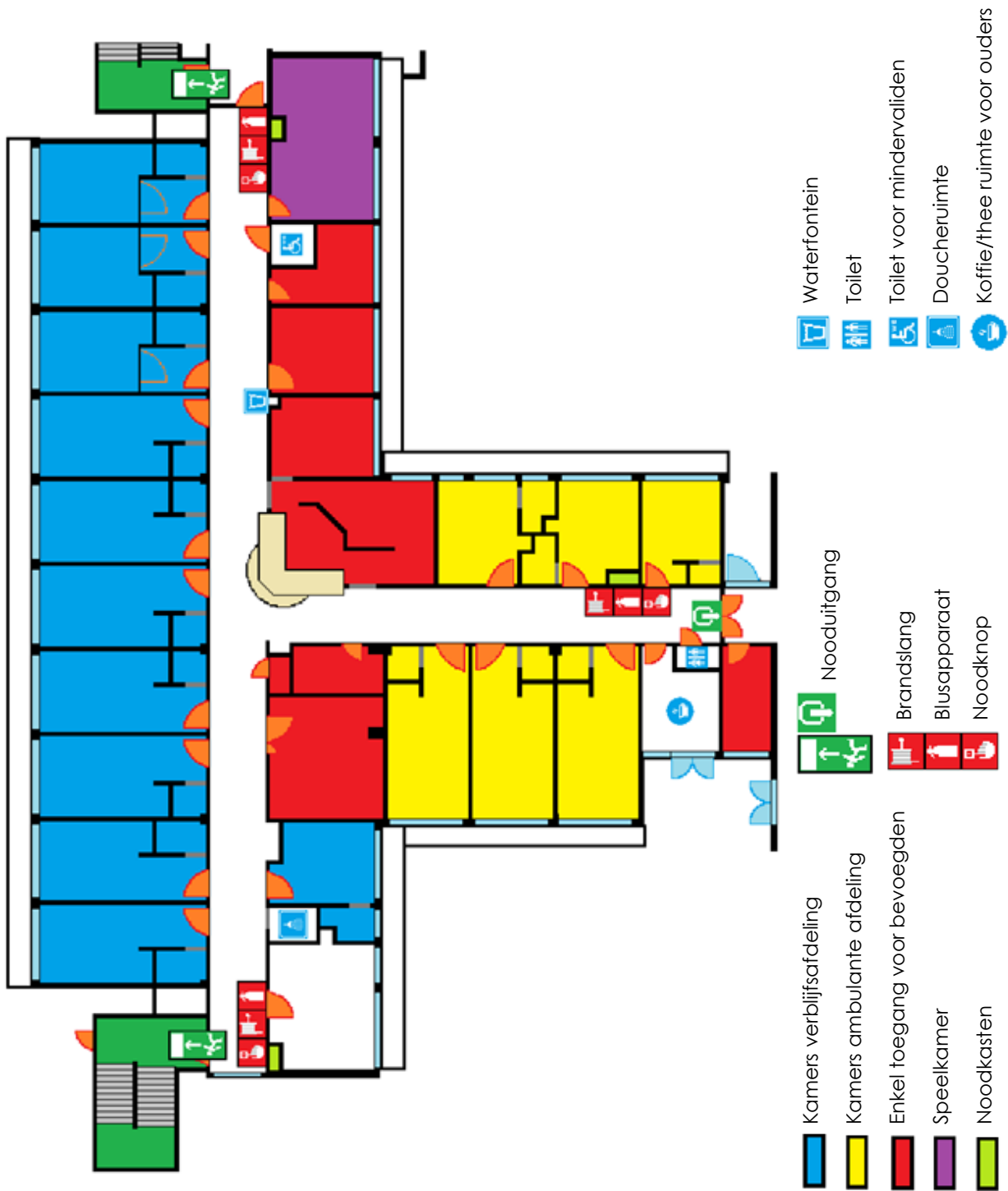
Je zal geïnformeerd worden over de verdere behandeling thuis en er wordt een mogelijke vervolgspraak of verwijzing naar de huisarts voorgesteld.



WIJ WENSEN JOU EN JE KIND EEN AANGENAAM VERBLIJF
EN EEN SPOEDIG HERSTEL TOE.

Plattegrond afdeling

Plattegrond kinder- en jeugdgeneeskunde : 3^{de} verdieping, BLOK D



Copyright © 2014 Pearson Education, Inc. or its affiliate(s). All rights reserved.





**Raadpleging bij een kinderarts
is steeds op afspraak**

Tel.: 011 71 55 55

Kinder- en jeugdgeneeskunde

Tel.: 011 71 53 30

www.sfz.be/kinderafdeling