

Betalingsvoorwaarden

- De facturen zijn betaalbaar binnen de 30 kalenderdagen na verzendingsdatum.
- Indien de factuur wordt betwist, verzoeken wij u uw klacht schriftelijk (per email of brief) binnen de 14 kalenderdagen na de verzenddatum over te maken aan:

facturatie@sfz.be of
Sint-Franciscusziekenhuis
T.a.v. Facturatiedienst
Pastoor Paquaylaan 129
3550 Heusden – Zolder

- Bij gebrek aan tijdige betaling wordt door het ziekenhuis een eerste kosteloze herinnering verstuurd.
- Bij niet-betaling na een termijn van ten minste 14 kalenderdagen na verzending van de eerste herinnering zal uw dossier (inclusief uw contactgegevens) voor verdere invordering overgemaakt worden aan een gerechtsdeurwaarder.

Het factuurbedrag zal dan verhoogt worden met een forfaitaire schadevergoeding zoals wettelijk bepaald is:

Hoofdsom	Schadevergoeding
0 – 150,00 EUR	20,00 EUR
150,01 EUR – 500,00 EUR	30,00 EUR + 10% op het deel boven 150,00 EUR
> 500,01 EUR	65,00 EUR + 5% op het deel boven 500,00 EUR met een maximum van 2.000,00 EUR

Bijkomstig zal er bij niet- betaling binnen de voormelde termijn een verwijlntrest aangerekend worden tegen de referentie-intrestvoet vermeerderd met 8 procentpunten (zoals bedoeld in artikel 5 van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties).

- In geval het ziekenhuis een contractuele verplichting niet nakomt, dient de patiënt deze partij in gebreke te stellen. Deze ingebrekestelling dient binnen de 30 kalenderdagen na kennisname van de tekortkoming verzonden te worden via e-mail of brief. Wanneer de tekortkoming niet werd rechtgezet binnen een termijn van 30 kalenderdagen heeft de patiënt recht op een forfaitaire schadevergoeding. Wanneer de schade in geld waardeerbaar is, bedraagt deze 10% van het in geld waardeerbare bedrag met een minimum van €25 en een maximum van €75. Wanneer de schade niet in geld waardeerbaar is, bedraagt het forfaitaire schadebedrag €25.
- Elke wijziging van (e-mail)adres dient door de patiënt meegedeeld te worden aan het ziekenhuis. De factuur en de herinneringen op deze factuur zullen verzonden worden naar het door de patiënt opgegeven (e-mail)adres. Het ziekenhuis blijft het recht hebben om alle facturen en briefwisseling naar het wettelijke adres te sturen. Indien post onbestemd terug komt naar SFZ/indien e-mails niet kunnen worden verzonden, zullen deze facturen worden doorgestuurd naar onze gerechtsdeurwaarder voor verdere opvolging.
- Betwistingen vallen uitsluitend onder de bevoegdheid van het gerechtelijk arrondissement Hasselt