



CHIRURGISCH DAGZIEKENHUIS

Inhoud

1. Welkom
2. Wat is een dagopname?
3. Team chirurgisch dagziekenhuis
4. Je afspraak
 - 4.1 Wanneer bel je de polikliniek/consultatie?
 - 4.2 Wanneer bel je het chirurgisch dagziekenhuis?
 - 4.3 Hoe verneem je uur van opname?
5. Voor de opname
 - 5.1 Preoperatieve anesthesieconsultatie
 - 5.2 Voorbereiding op de ingreep of het onderzoek
 - 5.2.1 Medicatie
 - 5.2.2 Voorafgaande onderzoeken
 - 5.2.3 Hygiëne
 - 5.2.4 Wat breng je mee?
6. Nuchter zijn
7. Verloop van de opname
 - 7.1 Inschrijven op de dag van opname
 - 7.2 Aankomst in het chirurgisch dagziekenhuis
 - 7.3 Ingreep of behandeling
 - 7.4 Ontslag
8. Voorzieningen
 - 8.1 Wifitoegang
 - 8.2 Televisie
 - 8.3 Rookverbod
9. Ondersteunende dienst
 - 9.1 Klachtenmelding
10. Contactgegevens en bereikbaarheid

1. Welkom

Welkom in het chirurgisch dagziekenhuis van het Sint-Franciscusziekenhuis te Heusden-Zolder.

Je komt binnenkort voor een dagopname naar het chirurgisch dagziekenhuis. Aangezien het om een **korte opname zonder overnachting** gaat, vragen wij je om de richtlijnen in deze brochure nauwkeurig te volgen. Zo kan jouw opname veilig en vlot verlopen. Heb je na het lezen nog vragen of opmerkingen? Aarzel dan niet om ons te contacteren. Onze contactgegevens vind je achteraan deze brochure.

De artsen, verpleegkundigen en andere medewerkers van het chirurgisch dagziekenhuis doen al het mogelijke om je verblijf goed en aangenaam te laten verlopen.

We heten je alvast van harte welkom op onze dienst.



2. Wat is een dagopname?

Bij een dagopname kom je naar het ziekenhuis voor een behandeling of ingreep, zonder dat je moet overnachten. Je wordt opgenomen en verzorgd gedurende de dag, en mag nadien terug naar huis.

Een dagopname wordt gepland wanneer jouw ingreep of onderzoek veilig binnen één dag kan gebeuren. Na de behandeling blijf je nog even ter observatie, zodat we zeker zijn dat je goed herstelt.

Zodra het medisch verantwoord is, mag je het ziekenhuis verlaten. Het is belangrijk dat je vooraf iemand voorziet die je naar huis kan brengen.



3. Team



Geneesheer Diensthoofd:

Dr. Struelens Anne



Hoofdverpleegkundige:

Mevr. Vandeven Lindsay



Adjunct diensthoofd:

Mevr. Paesen Falke

Verpleegkundigen:

Anke; Mirthe; Ellen; Els; Merel; Veronique; Carine; Ingrid; Delphine; Katia

Medisch secretaresse:

Nicole

Logistiek assitente:

Rune



4. Je afspraak

De chirurg plant in overleg met jou de datum van je opname in het chirurgisch dagziekenhuis. Bespreek op voorhand op de consultatie of je voor een gemeenschappelijke of een eenpersoonskamer kiest.

De chirurg en het team van de consultatie blijven je eerste aanspreekpunt bij vragen over de afspraak of over de ingreep zelf.

4.1. Wanneer bel je de polikliniek / consultatie?

- Je wil je afspraak annuleren.
- Je wil je afspraak verplaatsen.
- Je hebt medische vragen over je ingreep.
- Je hebt na de ingreep vragen over de wondgenezing.

Telefoonnummer consultatie van je arts:

[Overzicht van ons zorgaanbod | Sint-Franciscus Ziekenhuis](#)

4.2 Wanneer bel je het chirurgisch dagziekenhuis?

Verwittig het chirurgisch dagziekenhuis als je door onverwachte omstandigheden (bv. ziekte) niet kan komen of vertraging oploopt (bv. door een file).

Je bereikt het chirurgisch dagziekenhuis op 011 71 51 90.

4.3 Hoe verneem je het uur van opname?

We streven ernaar om de wachttijden zo kort mogelijk te houden. Daarom contacteert een medewerker je vooraf om het precieze tijdstip van opname door te geven. Dat gebeurt op de werkdag voor de dag van opname. Heb je voor 17u00 geen telefoon ontvangen, bel dan de dag van opname zelf naar het ziekenhuis om je opname uur te vragen. Hou er rekening mee dat het uur van afspraak niet steeds het uur van behandeling is. Wij houden in onze planning rekening met bepaalde voorbereidingen die nodig zijn voor een ingreep.

5. Voor de opname

5.1 Preoperatieve anesthesieconsultatie

Als dat nodig is, verwijzen de chirurg of zijn team je naar de preoperatieve anesthesieconsultatie. Dit consult vindt plaats voor de ingreep. Tijdens de consultatie word je preoperatief onderzocht en neem je samen met de verpleegkundige en/of de anesthesist je dossier door. Soms zullen er dan nog bijkomende onderzoeken aangevraagd worden.

5.2 Voorbereiding op de ingreep of het onderzoek

Na je consultatie ontvang je van je behandelende arts een opnamemapje mee met informatie en twee documenten om in te vullen:
Het toestemmingsformulier en
het opnameformulier met de medicatielijst.
Deze formulieren hebben we nodig bij je opname.

Vul het formulier zo snel mogelijk in nadat je het hebt ontvangen. Breng het ingevulde formulier mee op de dag van je ingreep.

Ontvang je een formulier via je myNexuzhealth app? Vul dit dan zo snel mogelijk online in.

5.2.1 Medicatie

Gebruik je bloedverdunners of andere medicatie?

- Bespreek dit tijdig met jouw behandelende arts.
- Stop nooit op eigen initiatief met medicatie.

Breng op de dag van de ingreep al jouw thuismedicatie mee in de originele verpakking.

Wanneer de bloedverdunnende medicatie niet is gestopt op voorhand, kan ook dit mogelijks tot gevolg hebben dat de ingreep niet kan doorgaan en uitgesteld zal worden naar een latere datum.

5.2.2 Voorafgaande onderzoeken

Heeft jouw behandelende arts gevraagd om een voorbereidend onderzoek te laten doen, zoals een bloedafname of een ECG?

Laat deze op voorhand doen bij je huisarts of in het ziekenhuis.

5. Voor de opname

5.2.3 Hygiëne

- Neem 's morgens een douche of bad.
- Poets je tanden (spoelen mag, niet doorslikken).
- Draag propere kledij.
- Verwijder nagellak, kunst of gelnagels en make up.
 - Verwijder – al dan niet zichtbare – piercings.
Ze kunnen ernstige letsels zoals scheuren en brandwonden veroorzaken.
- Tandprotheses moet je uitnemen voor de ingreep.

5.2.4 Wat breng je mee?

Waardevolle voorwerpen zoals geld of juwelen, grote sporttassen en valiezen laat je thuis. Ook nachtkledij is niet nodig. Je krijgt een operatieschortje aan voor de operatie. Vlak voor het vertrek doe je je eigen kleding aan om naar huis te gaan.

Wat breng je wel mee?

- Medicatie die jij gebruikt, in de originele verpakking (niet in een pillendoos) en niet vervallen. Breng eventueel ook insuline en een eigen glucometer mee.
- Documenten en gegevens:
 - o Identiteitskaart.
 - o De ingevulde preoperatieve vragenlijst met ondertekende toestemming voor de anesthesie.*
 - o Preoperatieve inlichtingen van de huisarts, uitslagen van onderzoeken, ...
 - o Documenten van je mutualiteit
 - o Verzekeringsformulieren.
- Gsm meebrengen zodat je de persoon die je komt halen op de kamer kan verwittigen wanneer je naar huis mag.

* Tenzij je die digitaal invulde via via je mynexuzhealth app.

Bij een arbeidsongeval: naam en adres werkgever + naam, adres en polisnummer verzekeringsmaatschappij meebrengen.

6. Nuchterbeleid

Voor veel ingrepen is het noodzakelijk dat je nuchter bent. Hierbij de richtlijnen:

Drinken tot 2 uur voor ingreep:

Toegestane hoeveelheid:

1 gewoon glas (dit is ongeveer 200 ml) per uur

- Helder appelsap
- Aquarius®, AA-drink®, Isostar®, Oasis®, Lipton ice tea® niet bruisend (deze dranken genieten de voorkeur boven water)
- 1 kop koffie of thee (met suiker) maar zonder melk
- Plat water

Géén koolzuurhoudende dranken, geen sinaasappelsap

Eten:

Lichte maaltijd tot 6u voor ingreep: dit is 1 witte boterham of toast met confituur

Melk wordt als vaste voeding beschouwd.

Wat mag niet?

- Maaltijden met vlees, gefrituurde of vette voedingsmiddelen
- Snoep
- Alcohol
- Roken

Na een vetrijke maaltijd dien je minstens 8 uur nuchter te zijn.

Waarom is nuchter zijn belangrijk ?

De algemene verdoving heeft gevolgen voor de maag. Sommige functies van de maag, zoals het samentrekken, het ledigen en de productie van secreties, worden tijdens de ingreep of het onderzoek tijdelijk stopgezet. Maaginhoud en maagsappen kunnen vanuit de maag en de slokdarm in je luchtpijp en longen terechtkomen als je niet nuchter bent. Dat is gevaarlijk en kan leiden tot een longontsteking, een ernstige complicatie. Volg dus voor je eigen veiligheid de voorschriften die we je hier geven.

Niet nuchter zijn tijdens een ingreep kan ernstige gevolgen hebben voor je gezondheid. Daarom wordt de ingreep uitgesteld of geannuleerd als je niet nuchter bent.

Wanneer mag je opnieuw eten en drinken?

Na de ingreep of het onderzoek verblijf je tijdelijk in de ontwaakruimte. Daar kan je rustig wakker worden. Zodra je toestand het toelaat, komt de verpleegkundige van de afdeling je halen en ga je weer naar je kamer. De verpleegkundige van de ontwaakruimte bespreekt met de verpleegkundige van de afdeling wanneer je opnieuw mag eten en drinken.

Voor de meeste ingrepen volstaat het dat je voldoende wakker bent om te mogen drinken.

Is het voor jou niet helemaal duidelijk wat en wanneer je mag eten en drinken, aarzel dan niet om de verpleegkundige aan te spreken. Een goede opvolging van de richtlijnen is belangrijk voor je herstel.

7. Verloop van de opname

7.1 Inschrijven op de dag van opname

Kom de dag van de ingreep zeker op tijd naar het ziekenhuis. In de inkomhal kan je je aanmelden met je elektronische identiteitskaart. Vervolgens kom je bij de dienst onthaal, waar ze zorgen voor de verdere verwerking van je inschrijving.

7.2 Aankomst in het chirurgisch dagziekenhuis

Na de nodige documenten te hebben ontvangen, meld je je aan op de eerste verdieping bij het secretariaat van het dagziekenhuis. Nadien neem je plaats in de wachtzaal.

7.3 Ingreep of behandeling

- Een verpleegkundige van het dagziekenhuis komt je halen in de wachtzaal.
- In een gesprekslokaal wordt je ingevulde vragenlijst overlopen alsook de documenten die je meegebracht hebt. Je krijgt een identificatiearmband om. Daarop staan je naam, voornaam en geboortedatum. Draag dit bandje voor je eigen veiligheid de hele opname. Tijdens dit gesprek mag er één begeleidende persoon aanwezig zijn (bijvoorbeeld om te tolken).
- Nadien ga je alleen naar de voorbereidingsruimte waar de voorbereiding voor de operatie van start gaat. Hierbij is het niet de bedoeling dat de begeleidende persoon aanwezig is omwille van privacy van de andere patiënten.
- Een zorgkundige brengt je naar de operatiezaal. Daar overloopt de anesthesist nog een aantal belangrijke punten met je.
- Wees niet ongerust als je meerdere keren de vraag krijgt om je identiteit en het te opereren lichaamsdeel te bevestigen. Dit maakt deel uit van een veiligheidsprocedure (surgery safety checklist van de wereldgezondheidsorganisatie).
- Na de ingreep word je naar de ontwaakzaal gebracht. Daar is geen bezoek toegelaten.
- Als je goed wakker bent, brengt een verpleegkundige je terug naar het chirurgisch dagziekenhuis waar je op je toegewezen kamer terecht komt, waar je maximaal 1 persoon mag ontvangen omwille van de noodzaak aan rust na de ingreep.

7.4 Ontslag

Het uur van ontslag is afhankelijk van de ingreep en de aard van de verdoving. Dit uur wordt bepaald in samenspraak met de anesthesist en de behandelende arts. De chirurg komt voordat je naar huis mag langs op de afdeling om mee te delen hoe de operatie verlopen is en legt je de richtlijnen/verzorging voor de volgende uren en dagen uit. We vragen je op de kamer te blijven tot de verpleegkundige de toestemming geeft om naar huis te vertrekken onder begeleiding van de persoon die je naar huis brengt. Indien de ingreep wegens onvoorziene omstandigheden later doorgaat of uitgebreider is dan voorzien, kan het zijn dat je naar een andere afdeling gebracht wordt na de operatie. Je kan van daaruit later naar huis gaan of eventueel overnachten in het ziekenhuis.

Indien je een algemene anesthesie of lokale anesthesie met sedatie (slaapmiddel) krijgt, let dan op volgende richtlijnen:

- Neem geen alcoholische dranken gedurende de volgende 24 uur. Alcohol versterkt het effect van de anesthesie en sedatie.
- Bestuur geen voertuig, bedien geen machines of gebruik geen krachtige werktuigen gedurende de eerste 24 uur. Regel dus vooraf jouw vervoer vanuit het ziekenhuis naar huis.
- Neem geen belangrijke beslissingen en teken geen belangrijke documenten binnen de 48 uur.
- Je kan het gevoel hebben van ijlheid, duizeligheid of slaperigheid ten gevolge van de anesthesie. Blijf niet alleen!! Een verantwoordelijke volwassene moet 's nachts bij je blijven. Wees voorzichtig als je wandelt en de trappen oploopt. Verlaat het dagziekenhuis dan ook NIET alleen, zorg voor iemand die je op de kamer komt halen.
- Naargelang de ingreep is het mogelijk dat je thuis kan herstellen terwijl je lichte bezigheden uitvoert. Toch is het belangrijk de eerste 24 uur na de anesthesie zoveel mogelijk te rusten.
- Wanneer je thuiskomt mag je een lichte maaltijd gebruiken.

- Neem geen kalmerende middelen of pijnstillers tenzij deze door de behandelende arts aanbevolen zijn.
- Bel jouw arts of de dagkliniek bij problemen.
- Het dagziekenhuis is bereikbaar op het telefoonnummer 011 71 51 90 tot 20u00. Na 20u00 kan je terecht bij jouw huisarts (wachtdienst) of de dienstspoedgevallen 011 71 50 04

Wie mag zelfstandig naar huis?

- patiënten voor observatie;
- patiënten voor mictietraining;
- patiënten voor prehydratie.

Na narcose of sedatie:

- mag je 24 uur niet alleen blijven;
- moet een meerderjarige verantwoordelijke bij je blijven.

Wie mag niet zelfstandig naar huis en moet dus opgehaald worden op de dienst:

- na narcose of sedatie
- patiënten die een anti-allergische voorbereiding krijgen
- na een oogoperatie of gibs

8. Voorzieningen

8.1 Wifitoegang

Om van het WIFI-netwerk gebruik te maken, maak je connectie met het wifi-netwerk 'SFZ-bezoekers'.

8.2 Televisie op de kamer

In de eenpersoonskamers staat een televisie met afstandsbediening. Op alle andere kamers is er een gemeenschappelijke televisie.

8.3 Rookverbod

Het SFZ is een rookvrij ziekenhuis. Je mag alleen roken in de daarvoor voorziene plaats vooraan het ziekenhuis. Roken aan de ingangen van de gebouwen hindert andere patiënten, bezoekers en personeelsleden en mag dus niet.



9. Ondersteudende dienst

9.1 Klachtenmelding

Een bezoek of verblijf in het ziekenhuis kan allerlei vragen en bekommernissen oproepen. De ziekenhuismedewerkers doen hun best om kwaliteitsvolle zorg- en dienstverlening te bieden. Dit neemt niet weg dat zaken anders kunnen verlopen dan je verwacht. Spreek er in eerste instantie over met de betrokken medewerker, zodat bepaalde problemen of misverstanden zo snel mogelijk kunnen worden opgelost.

Wil je melding maken rond een klacht of heb je verbeteruggesties?

Neem contact op met de ombudspersoon.

Het kantoor van de ombudspersoon bevindt zich vooraan in de inkomhal.

De medewerkers van de dienst onthaal helpen je wegwijs indien nodig.

Adres: Ombudsdienst

Sint-Franciscusziekenhuis | P. Paquaylaan 129 | 3550 Heusden-Zolder

E-mail: ombudsdienst@sfz.be

Telefonisch: 011 71 54 35





Contactgegevens en bereikbaarheid

Het chirurgisch dagziekenhuis is alle weekdays open van:
07u00 tot 20u00.

Op zaterdag, zon- en feestdagen zijn we gesloten.

Bij eventuele vragen, kan je ons bereiken via:

Tel. afdeling: **011 71 51 90**

tel. diensthoofd: **011 71 50 68** of mail lindsay.vandeven@sfz.be

