

INTRO

Nr. 78 - Juni 2024

Medisch informatieblad Sint-Franciscusziekenhuis Heusden-Zolder

Jaaroverzicht 2023





Nele Sneyers
algemeen directeur

EEN TROTSE TERUGBLIK OP 2023

SFZ staat voor kwalitatieve, vriendelijke en inlevende zorg aan jouw zijde, die van onze patiënten, onze medewerkers en onze partners. Met die visie in het achterhoofd blikken we trots terug op de realisaties van 2023. In deze Intro tonen we je graag enkele mooie projecten.

Investeren in onze mensen

In een wereld die snel verandert en waarin informatie en nieuwigheden overvloedig aanwezig zijn, is de impact op zowel mensen als patiënten groot. Deze veranderingen brengen andere verwachtingen en behoeften met zich mee. Het aantrekken van kwalitatief en gemotiveerd personeel is belangrijk, maar het behouden van onze toegewijde en gepassioneerde medewerkers is nog crucialer. Ze verdienen waardering en een gezonde balans tussen hun eigen waarden en die van het werk.

Daarom investeren we stevig in leiderschapsontwikkeling op basis van vernieuwd resultaat- en mensgericht leiderschap. Als directie ondersteunen en faciliteren we het ondernemerschap van onze diensten en de manier waarop onze cultuur en visie uitgedragen worden in de organisatie en daarbuiten. In 2023 hebben we vaak sterk teamwerk gezien, vanuit onze VIPS-waarden, in de uitbouw van speerpunten in ons zorgaanbod, multidisciplinaire zorgteams en zorginnovatie.

Investeren in onze infrastructuur

Op het vlak van governance hebben we ons voorbereid met afspraken gestoeld op 3 pijlers: de uitbouw van klinische activiteiten in lijn met regionale noden, de versterking van onze netwerkregio en bouwen aan de toekomst door te investeren in infrastructurele uitdagingen. De infrastructurele realisaties van 2023 zijn de aankoop van Medisch Centrum Beringen en de gunning van het bouwteam voor het vernieuwde verloskwartier en de nieuwe ziekenhuisvleugel. De uitbreiding van de spoedgevallendienst en de ondersteunende ruimtes voor het operatiekwartier zitten in een voorbereidingsfase.

Ondanks de economische turbulentie blijven we financieel stabiel en hebben we reserves opgebouwd voor noodzakelijke toekomstgerichte investeringen.

Investeren in onze patiënten

Als regionaal ziekenhuis werken we dagelijks aan de zorgbehoeften van onze kernregio, gesteund door waardevolle feedback van onze verwijzende huisartsen. Het dreigende zorginfarct vraagt om moedige en grondige hervormingen, waarbij samenwerking essentieel is om de zorg van morgen in elke levensfase te kunnen bieden. Onze patiënten hebben behoefte aan een geïntegreerd zorglandschap. Alle zorgactoren hebben daar een belangrijke verbindende rol in. We nemen deze verantwoordelijkheid en uitdaging voor de toekomst dan ook mee in onze beleidskeuzes van morgen.

We hebben 2024 ingezet met veel vertrouwen en inspiratie, maar vooral ook met veel dankbaarheid voor de geleverde zorg, de realisaties van het afgelopen jaar, de inzet van ons team en de samenwerking met velen.

Als regionaal
ziekenhuis
nemen we onze
verantwoordelijkheid
om de zorg van
morgen te bieden in
elke levensfase en
daarbij samenwerking
centraal te zetten.

OVER SFZ

Als regionaal ziekenhuis zet SFZ sterk in op warme dienstverlening. Niet alleen voor de vele patiënten en hun naasten, maar ook voor de medewerkers en artsen. 'Zorg aan jouw zijde' is de slagzin die deze missie duidelijk maakt.

Onze missie en kernwaarden – Vriendelijk, Inlevend, Professioneel en Samenwerkend – zijn de hoeksteen van ons handelen, zowel intern als extern. We geloven dat deze waarden essentieel zijn om hoogwaardige zorg te bieden en een positieve omgeving te creëren voor zowel patiënten als medewerkers. Door ons te houden aan deze waarden zijn we zeker dat elke beslissing en actie van ons ziekenhuis doordrongen is van vriendelijkheid, empathie, professionaliteit en samenwerking.



13 ziekenhuisbrede beleidsplannen

Enkele jaren geleden werden de strategische doelstellingen voor de toekomst van ons ziekenhuis uitgetekend. Die beschrijven waar we met onze organisatie naartoe willen. Binnen deze strategie stelt elke afdeling een of meerdere beleidsplannen op. Met elk uitgevoerd plan zetten we een stap verder in de realisatie van onze doelstellingen. Maar de uitdagingen zijn groot en de middelen, en vooral de mankracht, zijn beperkt. Daarom focussen we in 2024 niet alleen op de afdelingsbeleidsplannen, maar ook op gezamenlijke prioriteiten. Dat doen we door 13 ziekenhuisbrede beleidsplannen te lanceren. Die werden geselecteerd op basis van absolute prioriteit en de nood aan een brede multidisciplinaire benadering. Denk aan inzetten op verschillende actielijnen voor de doorstroming vanuit spoedgevallen met een positief effect op de wachttijden tot gevolg, capaciteitsanalyse en de medisch-strategische toekomstvisie.

Heldere communicatie

Met de ziekenhuisbrede beleidsplannen willen we onze vooropgestelde activiteit, namelijk noodzakelijke zorg bieden in onze kernregio, verbeteren. Daarnaast leggen we de nadruk op de patiëntervaring en -tevredenheid en de tevredenheid van onze medewerkers en artsen. Door samen te werken aan ziekenhuisbrede plannen zetten we betrokkenheid in de organisatie centraal.

We ondersteunen dit met heldere communicatie wanneer er een keuze gemaakt wordt of er actie ondernomen wordt rond deze plannen. Deze helderheid creëren we door in onze communicatie steeds een link te leggen met onze plannen aan de hand van 5 hashtags: **#SFZtoegankelijkezorg**, **#SFZhelendeomgeving**, **#SFZpatiëntcentraal**, **#SFZsamensterk** en **#SFZfinancieelgezond**.

#SFZtoegankelijkezorg

#SFZhelendeomgeving



#SFZsamensterk

#SFZpatiëntcentraal

#SFZfinancieelgezond

MULTI-DISCIPLINAIRE AANPAK

In SFZ zetten we ons dagelijks in om de best mogelijke zorg te bieden aan onze patiënten. Een essentieel onderdeel hiervan is onze multidisciplinaire aanpak. Door intensieve samenwerking tussen verschillende specialismen en zorgverleners kunnen we onze patiënten een geïntegreerde zorgverlening bieden. In het afgelopen jaar hebben we een aantal multidisciplinaire samenwerkingen in ons ziekenhuis verder uitgebouwd, maar ook nieuwe samenwerkingen op poten gezet. Van de verdere uitbouw van ons handteam tot de opstart van onze bekkenbodemkliniek: ons ziekenhuis blijft zich inzetten voor samenwerking over de disciplines heen om de beste zorgresultaten te behalen.

Raadpleging kleine handtrauma's

10 jaar geleden startten we onder impuls van dr. Lore Kegels, orthopedist, met een multidisciplinair handteam om de zorg nog beter af te stemmen tussen de zorgverleners en op de noden van de patiënt. Sinds vorig jaar zet dat handteam volop in op kleinere handtrauma's. We hebben een drukke spoedgevallendienst, waar ook veel patiënten met een trauma van de vingers of pols binnenkomen. Hoewel het voor omstaanders of zelfs zorgverleners vaak banaal kan lijken, kan dergelijk letsel een hele belemmering vormen voor de patiënt.

Omdat elk letsel om specifieke zorg vraagt en we ervan overtuigd zijn dat het belangrijk is om de patiënt zo snel mogelijk goed te informeren, hebben we de raadpleging voor kleine handtrauma's opgestart. Voor elke patiënt met een kleiner handtrauma die binnenkomt op spoed voorzien we opvolging binnen de week. Tijdens deze speciale raadpleging ziet de handchirurg de patiënt samen met de handkine voor controle van de diagnose, aanpassing van het spalkbeleid, instructies voor oefentherapie en een korte oefensessie.

Zo krijgt de patiënt de meest geïntegreerde en aangepaste zorg, zonder voor verschillende afspraken naar het ziekenhuis te moeten komen. Het multidisciplinaire team van handrevalidatie is een unieke samenwerking om trots op te zijn. De komende jaren willen we deze werkwijze dan ook verder uitbouwen.





De IBD-kliniek

In 2023 werkten we verder aan de uitbouw van onze multidisciplinaire IBD-kliniek. Patiënten met IBD worden namelijk niet alleen geconfronteerd met de klassieke symptomen, zoals diarree met bijmenging van slijmen en bloed, buikpijn, gewichtsverlies ..., maar ook met andere klachten. Een voorbeeld hiervan is vermoeidheid, maar ook extra-intestinale manifestaties spelen een grote rol. Dat zijn ontstekingsverschijnselen die zich manifesteren buiten de darm, onder andere ter hoogte van de gewrichten, ogen, huid en lever. Verder kan de diagnose naast een lichamelijke impact ook effect hebben op de levenskwaliteit, bijvoorbeeld door

veranderingen op het vlak van zelfbeeld, professionele en gezinsrelaties, seksualiteit, voeding en mentaal welzijn.

Al deze aspecten maken een multidisciplinaire benadering cruciaal. De IBD-verpleegkundige is hierbij het eerste aanspreekpunt. Patiënten kunnen haar via mail of telefonisch bereiken voor educatie over hun ziekte, de behandeling, mogelijke onderzoeken en bijkomende klachten. Op deze manier is de IBD-verpleegkundige een schakel tussen de patiënt en de andere specialisten.



De bekkenbodem-kliniek

Vorig jaar gingen we van start met onze multidisciplinaire bekkenbodemklinik. Hierin behandelen gynaecologen, urologen, gastro-enterologen, abdominaal chirurgen en kinesisten samen bekkenbodemandoeningen. Elke maand hebben ze een overleg om alle patiënten in behandeling te bespreken en een multidisciplinair beleid uit te stippelen. Zo ligt de drempel interdisciplinair lager en is de expertise groter. Ook in het operatiekwartier worden de krachten gebundeld. Een patiënt kan dus door verschillende specialisten tegelijk operatief behandeld worden.

PATIËNTEN-PARTICIPATIE

Een van de belangrijke resultaatsindicatoren om onze doelstellingen te realiseren is de patiënttevredenheid. We willen de patiëntervaring dan ook verder verbeteren op het vlak van zorgkwaliteit en de noden van de patiënt centraal zetten, rekening houdend met zijn omgeving en naasten.

Omdat we merken dat de algemene patiëntbevragingen ons iets, maar vaak ook veel te weinig zeggen, hebben we het afgelopen jaar heel wat nieuwe stappen gezet. Zo werden er interactieve momenten met patiënten en hun naasten georganiseerd door verschillende afdelingen en medische disciplines. Hieruit haalden we gerichte en bruikbare feedback, die we zullen vertalen naar effectieve verbeteringen of innovaties in het voordeel van de patiënt én onze teams.



Luisteren, de eerste stap op weg naar patiëntenparticipatie

In december 2023 lanceerden we *Woorden met Kleur*, een beklijvend boek waarin 8 revalidanten van SFZ vertellen over hun diagnose, de beleving van hun ziekteproces en hun revalidatietraject. Stuk voor stuk sterke verhalen van patiënten die, ondanks hun fysieke, sociale en emotionele uitdagingen, opnieuw betekenis geven aan hun leven.

Hilde Theunis stampte dit project uit de grond, samen met de dienst revalidatie. Ze luisterde naar de verhalen van Wendy, Peter, Ingrid, Ibrahim, Anja, Cathy, Rita en Marleen en gebruikte kleuren en gedichten om de juiste emoties te koppelen aan elk verhaal. Aandacht en oprechte interesse vormen dan ook de basis van goede zorg.

Woorden met Kleur is een boek voor lotgenoten, zorgverleners en iedereen die wil luisteren.

Testdag mobiliteit

In het najaar van 2023 zette de dienst revalidatie een testdag mobiliteit op poten. Patiënten en andere geïnteresseerden ontdekten toen verschillende manieren om hun mobiliteit te verbeteren. Zo konden ze fietsen, rollators en scootmobielen uittesten op de parking van het ziekenhuis. Ze kregen ook advies over elk vervoersmiddel en de nodige uitleg over tussenkomsten en terugbetalingen.





We willen de patiëntervaring
ook verder verbeteren
op het vlak van zorgkwaliteit
en de noden van de patiënt
centraal zetten.

Koestercafé

Elk jaar sterven in Vlaanderen meer dan 1500 kinderen. Ook in ons ziekenhuis worden families geconfronteerd met het overlijden van een baby tijdens de zwangerschap of van een opgroeiend kind door ziekte of ongeval. Als dit onmetelijke verdriet een gezin overkomt, is het heel belangrijk dat we als samenleving zorg dragen voor elkaar. Dat we tonen dat we dit verdriet zien. En dat ouders zich gesteund, gehoord en gedragen voelen.

Daarom namen we deel aan de Koesterweek van het Berrefonds, een vzw die al 14 jaar families ondersteunt na het overlijden van een kind*. We trapt de week af met een Koestercafé voor ouders, grootouders en naasten. In een gezellige setting en onder professionele begeleiding konden ze in gesprek gaan met elkaar. In onze inkomhal staken we ook lichtjes aan voor alle sterrenkindjes.

Tijdens de Koesterweek gingen we elke dag de uitdaging aan om ons hart te tonen. Op onze werkplek, op ons bord, in de natuur en onderweg. Zo maakten we zoveel mogelijk mensen warm om ook hun hart te tonen voor alle gezinnen die een kind* missen.



Samenkomst insulinepompen

Vanuit ons diabetesteam werden onze diabetespatiënten uitgenodigd voor een samenkomst over insulinepompen. Daarbij kregen ze niet alleen informatie, maar praatten ze ook met elkaar over de vooroordelen en de voor- en nadelen van deze pompen. Dankzij deze informatie-uitwisseling werden hun vragen en bezorgdheden beantwoord vanuit de praktijk.

Spiegelgesprekken met patiënten

Het afgelopen jaar zette de dienst kwaliteit verschillende spiegelgesprekken op. In kringgesprekken deelden patiënten hun ervaringen met de geleverde zorg in ons ziekenhuis, onder begeleiding van een gespreksleider. Hierbij was er ook ruimte voor interactie met de aanwezige zorgverleners. Dat leverde heel wat nuttige feedback op voor mogelijke verbetertrajecten.



Gespreksavond hersenaandoeningen

Het team van Inwendige 1 organiseerde samen met de artsen een gespreksavond voor patiënten met een hersenaandoening. Tijdens deze avond vertelden patiënten over hun recente opname in ons ziekenhuis. We kwamen zo te weten wat ze als goed ervaren hebben en wat we kunnen verbeteren. Daarnaast kregen ze meer informatie over medicatiegebruik, verdergezette revalidatiemogelijkheden ... en werd er ingegaan op hun vragen.

INNOVATIE

Ook als kleiner regionaal ziekenhuis zet SFZ volop in op innovatie. In 2023 werden op meerdere vlakken innovatieve trajecten opgestart of uitgerold, om zo de best mogelijke zorg te bieden aan onze patiënten.

Innovatieve wondzorg-techniek bij ambulante wondzorgconsultatie

Sinds eind 2023 past onze wondzorgverpleegkundige de L-PRF-techniek toe bij ambulante wondzorgconsultatie. L-PRF maakt gebruik van een bloedstolsel dat rijk is aan witte bloedcellen, groeifactoren en bloedplaatjes. Het kan dus beschouwd worden als een bloedweefseltransplantaat en gebruikt worden voor de behandeling van een chronisch arterieel of veneus ulcus, diabetische en traumatische wonden en decubitusletsels. Deze techniek heeft tal van voordelen, zoals angiogenese (vorming van nieuwe bloedvaten), versnelde celmigratie en stimulatie van de afweer (microbicide werking).

De behandeling start met een bloedafname bij de patiënt. Deze bloedtubes gaan 12 minuten in een centrifuge. Daarbij worden de L-PRF-klonters gescheiden van de rode bloedcellen

en losgemaakt. Daarna worden ze lichtjes platgedrukt tot een membraan. Het vocht dat hierbij vrijkomt gebruiken we om de wonde te reinigen of om te injecteren in de wondbodem. Vervolgens plaatsen we de membranen op de wonde en fixeren we ze met een verband voor 7 dagen.

We pasten deze techniek toe op een patiënt bij wie we al verschillende wondzorgtechnieken geprobeerd hadden, altijd zonder succes. Zo kreeg hij al tientallen soorten topica, huidgreffe, VAC-therapie ... Na 8 L-PRF-sessies, verspreid over ongeveer 2 maanden, was de wonde dicht. Vanuit deze ervaring zullen we de L-PRF-techniek vaker toepassen bij ambulante wondzorg.



Patiënten kiezen zelf hun maaltijden via de Maaltijdapp

In het najaar van 2023 gingen we van start met het gebruik van de nieuwe Maaltijdapp. Hiermee kunnen patiënten zelf hun maaltijdkeuze doorgeven via hun smartphone, tablet of laptop. Ze scannen hiervoor een QR-code of surfen naar een website. Met deze digitalisering sparen we werkuren uit en geven we patiënten de kans om zelf maaltijden te kiezen op een moment dat voor hen past.

Internettolken voor betere communicatie met onze patiënten

In SFZ staan we aan de zijde van onze patiënten. Vanuit onze missie en waarden streven we ernaar om hen op een begrijpelijke manier te informeren over hun gezondheidstoestand. Bij anderstaligen is dat niet altijd evident. Daarom zijn we gestart met een proefproject rond internettolken.

In het verleden boden we al verschillende vormen van taalbijstand aan. Zo hebben we een intercultureel bemiddelaar die Nederlands en Turks spreekt en maken we gebruik van het aanbod aan sociaal en telefoontolken van het Vlaams Agentschap Integratie en Inburgering.

Sinds vorig jaar kunnen anderstalige patiënten ook een beroep doen op internettolken. Via een beveiligd platform kunnen we namelijk een intercultureel bemiddelaar van een andere zorginstelling inschakelen voor een online meeting. Het voordeel hiervan is dat ook non-verbale communicatie meegenomen wordt in de vertaling. Momenteel loopt dit proefproject bij gynaecologie, orthopedie, NKO, de abdominaal chirurgen en de pediatrie.



1 jaar robotchirurgie

Sinds vorig jaar gebruiken we robotchirurgie voor tal van ingrepen. Dat heeft vele voordelen. Zo kunnen patiënten in veilige omstandigheden en met grote precisie geopereerd worden, met minimale risico's. Chirurgen kunnen opereren zoals ze dat laparoscopisch deden, maar nu met een ergonomische module met Full HD- en 3D-beeld. Die beperkt de fysieke belasting, waardoor ze langer kunnen presteren op topniveau.

Bovendien overstijgen de mogelijkheden van robotgeassisteerde chirurgie een ingreep met menselijke handelingen. Door de grotere wendbaarheid van de robotarmen en het 3D-beeld heeft de chirurg namelijk betere toegang tot verschillende plaatsen in het lichaam en een veel preciezer beeld dan bij een gewone kijkoperatie.

Robotgeassisteerde ingrepen hebben niet alleen voordelen voor chirurgen, maar ook voor patiënten. Omdat de chirurg heel precies kan werken, zijn er maar enkele kleine sneetjes van 1 à 2 cm nodig om de operatie uit te voeren. De ingreep is dus minder invasief, waardoor de patiënt minder pijn ervaart en veel vlotter herstelt.

SAMEN- WERKING



Zorgpad laagrisicozwangerschap

Binnen de geldende (terugbetalings)situatie is er vaak verwarring over wie wanneer voor een zwangere vrouw zorgt. Patiënten komen vaak eerst bij hun huisarts terecht voor een eerste bloedafname en bevestiging van de zwangerschap. Nadien gaan ze meestal naar een gynaecoloog in het ziekenhuis, met wie ze afspraken maken voor de hele zwangerschap.

Later in de zwangerschap komt dan de eerste lijnsvroedvrouw in beeld. Ook zij plant een aantal contactmomenten in. De opvolging van laagrisicozwangeren wordt zo versnipperd en onoverzichtelijk, met vaak dubbele controles. Dat is jammer voor alle betrokken partijen die hier hun tijd, energie en middelen insteken.

Daarom gingen we samen met ziekenhuisvroedvrouwen en gynaecologen uit de 3 andere betrokken

ziekenhuizen (Jessa Ziekenhuis, Sint-Trudo Ziekenhuis en az Vesalius), huisartsen uit de verschillende LOK-groepen en eerstelijnsvroedvrouwen uit de hele regio aan de slag. Zo kwamen we tot een gezamenlijk opvolgschema voor laagrisicozwangeren. In dit document wordt voor elk consult aangegeven wanneer het best plaatsvindt en wie de geschiktste zorgverlener is.

Verder staat er per consult uitgeschreven wat er nagegaan, onderzocht en besproken moet worden, met referenties, documentatie en uitleg erbij. Daarnaast werd een handig schema gemaakt, waarin alle info kort en overzichtelijk weergegeven wordt. Hiermee kan ook de aanbevolen timing van de contactmomenten berekend worden, op basis van de uitgerekende datum. Zo wordt het voor de laagrisicozwangere snel duidelijk bij wie ze wanneer best komt.



Zorgpad alcohol

Begin dit jaar implementeerden we het klinisch pad alcohol. Dat is opgesteld om patiënten met een alcoholproblematiek, die niet opgenomen zijn op de PAAZ, te erkennen en te behandelen. Het beschrijft de te ondernemen stappen in deze erkenning en behandeling.

Het zorgpad bestaat uit 4 fases. In fase 1 en 2 moeten de verpleegkundigen van de verblijfsafdelingen 2 observatieschalen invullen, de Audit-C- en de CIWA-Ar-schaal. Daarna zal het liaisonteam van de PAAZ (dat nog in ontwikkeling is) instaan voor de verdere opvolging of behandeling, indien nodig.

STANDAARDGLAS = 10g PURE ALCOHOL = 12.7ml PURE ALCOHOL						
1.0	1.0	1.0	1.0	1.3	1.7 TOT 2.5	7.5
25cl	10cl	5cl	3.5cl	30cl	33cl	75cl
GLAS BIJL	GLAS WIJN	AFPERDEE (PORT, BRENDEY)	STEREDRANK	BIJL BIJL	ZWAAR BIJL	FLES WIJN

Samenwerking huisartsen

Sinds vorig jaar hebben we maandelijks een online overleg met de vertegenwoordigers van de huisartsenkringen en de huisartsenwachtpost in onze regio. Alle partijen kunnen daarvoor punten agenderen, die dan in alle openheid besproken worden. Daarnaast krijgen specialisten uit het ziekenhuis de kans om bepaalde problematieken of geplande symposia voor te leggen.

Op deze manier hebben beide partijen een klankbord voor wijzigingen in het beleid. Naast dit structurele overleg kunnen huisartsen sinds kort ook online deelnemen aan het multidisciplinair oncologisch consult (MOC) van hun patiënten.



Sinds vorig jaar hebben we maandelijks een online overleg met de vertegenwoordigers van de huisartsenkringen en de huisartsenwachtpost in onze regio.

SYMPOSIA EN EVENTS

SFZ organiseert regelmatig symposia, bijscholing en events over verschillende thema's. Hier vind je een greep uit het aanbod van 2023. Wil je op de hoogte blijven van onze symposia en events? Schrijf je dan in op onze mailinglijst via www.sfz.be/symposia.



SFZ organiseert regelmatig symposia, bijscholing en events over verschillende thema's.



Vroegtijdige zorgplanning

Samen met Eerstelijnszones West-Limburg en MidWestLim deden we een symposium rond vroegtijdige zorgplanning. Dat omvatte een uiteenzetting over het kader en de tools van vroegtijdige zorgplanning en een

workshop rond communicatie. Beide werden gegeven in samenwerking met Pallion. Na het inhoudelijke gedeelte kregen de aanwezigen nog extra info en praktische tools op een standenmarkt.



Care for Limburg

Vorig jaar konden meer dan 1000 leerlingen uit de derde graad middelbaar onderwijs kennismaken met de vele opleidingen in de zorg tijdens Care for Limburg. Alle Limburgse zorginstellingen en de instellingen van het Limburgse hoger onderwijs sloegen daarvoor de handen in elkaar.

De dag begon met een grootschalige rampoefening met traumahelikopter, brandweer en ambulances. Het startschot voor de leerlingen om in kleinere groepen deel te nemen aan verschillende workshops gelinkt aan de ramp: van wondzorg, bloedtransfusies en reanimatie tot revalidatie en therapieën voor angststoornissen. De leerlingen uit het aso, tso en bso werden een dag lang ondergedompeld in alle facetten van de zorg.

Symposium Inflammatory Bowel Disease (IBD)

Tijdens dit symposium lichtte onze multidisciplinaire IBD-kliniek haar werking toe. Vanuit een aantal disciplines werd er ook meer uitleg gegeven over medicatie, heelkundig ingrijpen bij de ziekte van Crohn, voeding, vaccinaties, medische beeldvorming, gewrichtsklachten en de invloed van IBD op de levenskwaliteit.



BOUWEN AAN DE TOEKOMST

SFZ staat voor 'zorg aan jouw zijde'. We willen de beste zorg bieden aan onze patiënten, zo dicht mogelijk bij hun vertrouwde omgeving. Om in te spelen op de veranderende zorgnoden, dienden we in 2019 een aanvraag in bij de Vlaamse overheid voor de verbouwing van ons verouderde verloskwartier en de bouw van een bijkomende ziekenhuisvleugel.

Na de goedkeuring van de Vlaamse overheid in 2021 als een precair bouwdoossier en het doorlopen van de procedure voor het toewijzen van een aannemer zijn de werken in 2023 gestart. Ook onze afdeling kinder- en jeugdgeneeskunde kreeg het afgelopen jaar een opfrisbeurt.



Vernieuwde afdeling kinder- en jeugd-geneeskunde

Recent kreeg onze afdeling kinder- en jeugdgeneeskunde een facelift. Maandenlang werd er hard gewerkt om de gangen, kamers en lokalen op te frissen. Dankzij de prachtige tekeningen van speeljuf Brenda werd de verblijfsgang een indrukwekkende onderwaterwereld en werd de gang voor de dagopnames gekatapulteerd naar de ruimte. We hopen zo het verblijf van onze kleinste patiëntjes wat prettiger te maken en voor wat afleiding te zorgen tijdens hun opname of onderzoeken.



Een modern verloskwartier met maximale aandacht voor aanstaande moeders

In het bestaande verloskwartier hebben we 5 nieuwe verloskamers gebouwd. Elke nieuwe verloskamer heeft een rustige sfeer en alle faciliteiten voor aanstaande ouders om van bij aankomst in het ziekenhuis tot net na de bevalling ongestoord te kunnen verblijven.

Alle nieuwe verloskamers beschikken over veel natuurlijke lichtinval, de mogelijkheid om met sfeerverlichting te werken en om eigen rustige muziek af te spelen. Daarnaast heeft elke kamer een ontspannings- of bevallingsbad, een hangtouw en een zitbal om aanstaande mama's zoveel mogelijk te ondersteunen, te laten bewegen en verschillende houdingen te laten toepassen tijdens de arbeid. Elke kamer is ook voorzien

van een extra bed, zodat de partner comfortabel kan blijven overnachten, en een aparte sanitaire cel met douche, toilet en lavabo.

Zowel het team van gynaecologen als het ziekenhuis hechten er veel belang aan om elke bevalling zoveel mogelijk in samenspraak met het koppel te laten verlopen. Samen met de gynaecoloog en vroedvrouw worden er daarom op voorhand geboortewensen opgesteld. De nieuwe verloskamers geven alle mogelijkheden om daar maximaal rekening mee te houden. Natuurlijk kunnen aanstaande moeders ook nog altijd een eigen vroedvrouw of doula meebrengen, als ze dat willen.



Nieuwe ziekenhuis- vleugel met 5 verdiepingen

Op de plaats van de huidige psychiatrische afdeling start in 2024 de bouw van een volledig nieuwe ziekenhuisvleugel. Die zal bestaan uit 5 verdiepingen die elk hun eigen invulling krijgen.

Zo worden de semi-ondergrondse verdieping -1 en de gelijkvloerse verdieping de nieuwe psychiatrische afdeling. Daar is ruimte voor zowel dagbehandeling als een langer verblijf. De eerste verdieping omvat een multifunctioneel dagziekenhuis. Dat speelt in op de stijgende nood aan kleine heelkundige ingrepen waarvoor de patiënt niet opgenomen hoeft te worden, zoals kleine chirurgische ingrepen, de pijnkliniek, een endoscopie ...

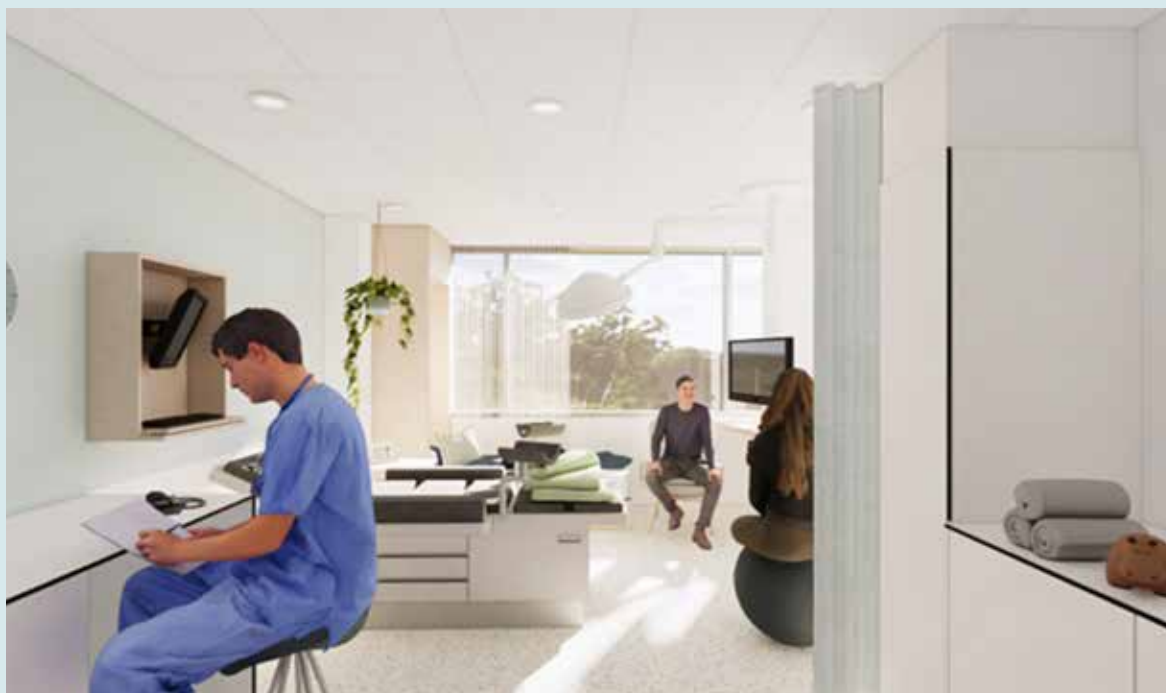
Op de tweede verdieping komt een nieuwe geriatrische afdeling. Door de toenemende vergrijzing is er namelijk

ook een toenemende nood aan geriatrische zorg. Deze afdeling zal aansluiten op de bestaande geriatrische afdeling en zo meer ruimte creëren voor kamers, dagbesteding en kinesitherapie voor deze patiënten. Op de derde verdieping komt een oncologisch en inwendig dagziekenhuis. In deze nieuwe ruimte zetten we volop in op een huiselijke omgeving en een zo aangenaam mogelijke beleving voor de patiënt.

De nieuwe vleugel zal in 2026 in gebruik genomen worden. Intussen wordt ook de buitenruimte volledig heraangelegd, met aandacht voor ontharding en een groene omgeving. Zo zorgen we zowel binnen als buiten voor een 'healing environment'.



We zorgen zowel
binnen als buiten
voor een 'healing
environment'.





2023 IN CIJFERS

Medewerkers

906

aantal SFZ'ers



780
medewerkers
552,76 VTE

126
medische
stafleden

40,7
jaar
gemiddelde
leeftijd

12,17
jaar
gemiddelde
anciënniteit



60%
zorgpersoneel

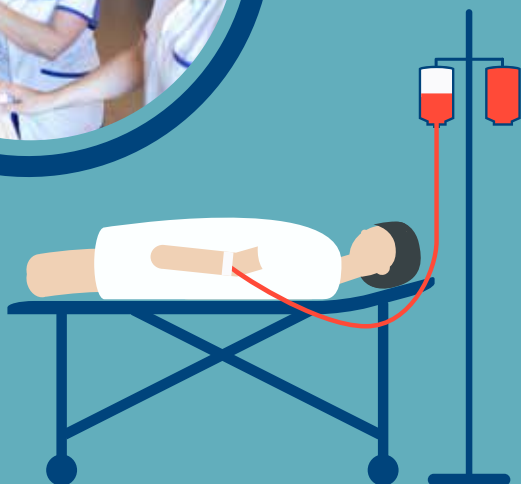


24%
zorgondersteunend



16%
organisatieondersteunend

Activiteiten



268

aantal bedden

63.686

aantal ligdagen

5,05

gemiddelde ligduur in dagen

198.424

aantal raadplegingen



77%

Heusden-Zolder

23%

Beringen

39.091

aantal opnames



29%

overnachtingen

71%

dagopnames



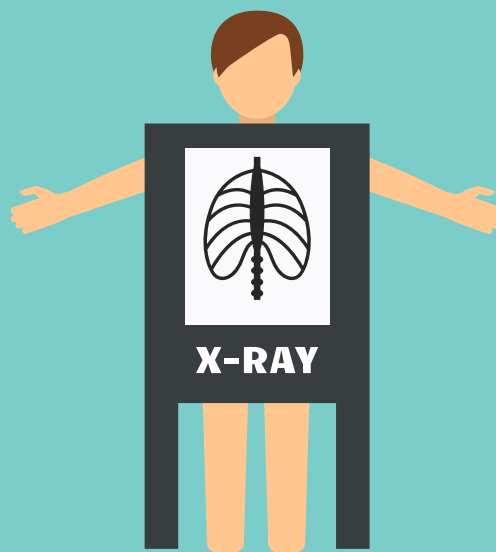
Ingrepen

14.173

chirurgische ingrepen

97.749

radiologische onderzoeken



732

geboortes



24.313 : 1009

spoedgevallen

mugritten





Financieel

Investeringen

Onze personeelsinzet van voltijds equivalenten is organisatiebreed gestegen naar 553 VTE.

We blijven investeren in infrastructuur, voorzieningen en medische apparatuur. In 2023 investeerden we 3,5 miljoen euro. Het grootste deel gaat naar medische apparatuur en algemene digitale, technische en IT-gerichte ondersteuning van de zorgprocessen. Daarnaast bereiden we ons voor op de investering in een nieuwbouwvleugel.

In ons financieel beleid besteden we bijzondere aandacht aan de opbouw van een goede rentabiliteit, vooral met het oog op de dringende infrastructurele bouwplannen die VIPA in het vooruitzicht stelt.



137.065 K

bedrijfsopbrengsten

135.404 K

bedrijfskosten

1661 K

bedrijfsresultaat

35,59

solvabiliteit

OVERZICHT NIEUWE ARTSEN IN 2023

Om de medische teams van SFZ te versterken, verwelkomen we het afgelopen jaar heel wat nieuwe artsen. Elke dag zetten ze hun expertise en teamspirit in om onze patiënten de beste zorg te bieden.



Dr. Femke Meynen
Reumatoloog



Dr. Dorien Geusens
Gastro-enteroloog



Dr. Inge Custers,
Reumatoloog



Dr. Evelien Berkmans
Abdominaal chirurg



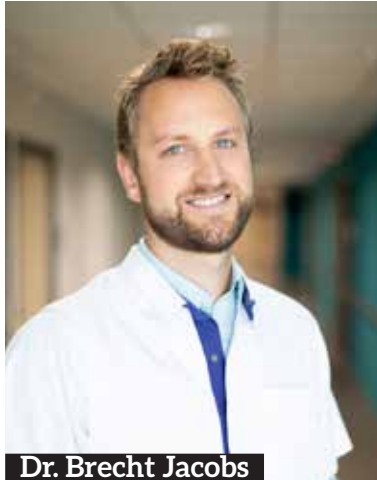
Dr. Nico Hustings
Radioloog



Dr. Kristien Sleurs
NKO-arts



Dr. Lisa van Beusichem
Neuroloog



Dr. Brecht Jacobs
Uroloog



Dr. Helena Pilate
Gastro-enteroloog



Dr. Sam Klein
Neurochirurg



Dr. Johan Helderweirt
Urgentiearts



SFZ zet sterk
in op warme
dienstverlening.
Niet alleen voor
de vele patiënten,
maar ook voor
de medewerkers
en artsen.



Dr. Pieter Meersman
Radioloog

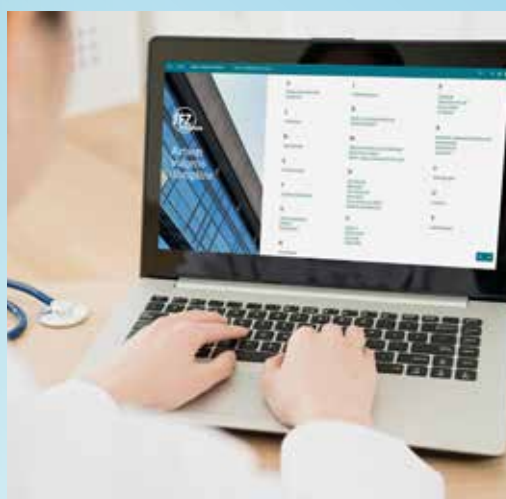


Dr. Victoria Van Renterghem
Oftalmoloog

Heb je onze digitale telefoongids al ontdekt?

In het belang van de patiënten is een vlot contact tussen verwijzers en artsen in SFZ essentieel. Om de communicatielijnen te verkorten, hebben we een digitale telefoongids ontwikkeld.

Scan de QR-code en blader door onze digitale telefoongids.



De voordelen van onze digitale telefoongids

- Overzicht per discipline
- Uitgebreide contactinfo per arts
- Rechtstreeks contact met onze artsen

Nog geen toegang tot onze digitale telefoongids?

Stuur een mail naar communicatie@sfz.be.

Colofon

Algemeen

Sint-Franciscusziekenhuis
P. Paquaylaan 129
3550 Heusden-Zolder
Tel. 011 71 50 00 (algemeen)
011 75 55 55 (afspraken)

Algemeen directeur

Mevr. Nele Sneyers

Eindredactie

Mevr. Ilse Luypaerts

Redactieraad

Voorzitter: dr. Stijn Loonbeek
Redactie: dr. Fons Henckens,
mevr. Ilse Luypaerts
Leden: dr. Leen De Cuyper,
dr. Steven Pans

Foto's

Lies Engelen en Kris Dexters

V.U.

Dr. Steven Pans