

A close-up photograph of a healthcare worker, likely a nurse, wearing extensive personal protective equipment (PPE). She is wearing a blue surgical cap, a clear face shield, and a white 3M Aura 9302+ respirator mask. Her eyes are visible through the shield. The background is blurred, showing what appears to be a clinical setting.

INTRO

Nr. 72 - Juni 2022

Medisch informatieblad Sint-Franciscusziekenhuis Heusden-Zolder

Speciale editie Jaarverslag 2021

Met foto's van Mine Dalemans





Vooruit kijken

Nele Sneyers, Algemeen directeur

Voor 2021 was er hoop om terug te focussen op onze organisatie en onze kwaliteitsdoelstellingen, op het uitwerken van ambitieuze projecten, het vormgeven van onze nieuwe vleugel, het verder bouwen aan transmurale samenwerking ... De coronagolven hebben ons met vaste regelmaat teruggebracht tot de essentie: continuïteit van onze zorg, binnen een kader met richtlijnen die we zo consequent en rechtlijnig mogelijk hebben gehouden.

Zelf startte ik in september 2020, na de eerste covidgolf die zeer intensief en zwaar was voor onze mensen. Dat kon ik voelen bij elk van hen. En de tijd om op adem te komen, was gewoon te kort. De versoepelingen in de maatschappij waren absoluut gegund, maar zo tegenstrijdig met ons werk en de uitputting bij onze medewerkers. De effecten waren synchroon te volgen: bij elke versoepeling zagen we enerzijds een grotere instroom van patiënten en anderzijds het uitvallen van medewerkers. Ook onze mensen hadden recht op vrijheid en ontspanning, maar de kans om ziek of besmet te worden en dus in isolatie te moeten, was groot. Dat maakte dat 2021 opnieuw erg pittig was voor ieder van ons.

We zitten nu in een periode waarin we vooral niet te lang achterom moeten kijken.

“Ondanks de moeilijke omstandigheden zijn we er als organisatie, als team en als dienst opnieuw in geslaagd om te zorgen voor onze patiënten, om ons team en elkaar te ondersteunen en toch ook verder te werken aan beleid, projecten en verbetertrajecten.

Dat op zich is al een prestatie waar ieder van ons trots op mag zijn! Daarnaast kijken we graag vooruit en werken we naar nieuwe uitdagingen toe, opportuniteiten en kansen die we nemen als organisatie en als team, samen met alle belanghebbenden.

De foto's in dit jaarverslag getuigen van de pandemie, van hoe we onze strijd tegen covid combineerden met vakkennis in de reguliere zorg en met heel wat realisaties en innovaties.

Veel leesplezier!



Toegankelijke zorg binnen een excellent zorgaanbod voor elke medische discipline

Dr. Steven Pans, hoofddarts

Corona is nooit weggeweest uit de zorginstellingen en bleef ook in 2021 het nieuws domineren. Onzekerheid, onvoorspelbaarheid en de continue bijsturing van de maatregelen vanuit de overheid gaven een grote fysieke en mentale druk bij de zorgverleners.





Noodgedwongen werd de planbare of reguliere niet-acute zorg vaak uitgesteld met lange wachtlijsten als gevolg. Ingrepen werden deels uitgesteld. Cohorte-afdelingen, drukte op de spoeddiensten en intensieve zorgen bleven aanwezig. Isolatiemaatregelen maakten dat zorg op een andere manier moest worden toegediend. Bezoekers werden slechts met mondjesmaat toegelaten.

Voor de patiënten was een verblijf in het ziekenhuis een vreemde en totaal nieuwe beleving.

De inzet van de zorgverleners was gigantisch en de onderlinge solidariteit uniek. Maar toch eiste dit zijn tol. Mentale moeheid en fysieke uitputting staken de kop op. “We hebben eigenlijk geen tijd gehad om na te denken over wat er is gebeurd. We deden maar door en door.”, of “We hebben de benen onder ons lijf uitgerend.” zijn maar enkele van de quotes van waaruit de voorstelling ‘Heldenverhalen’ is ontstaan. We zijn trots en dankbaar voor de immense inspanningen en flexibiliteit van alle zorgverleners!

Het nieuwe normaal

Kunnen we terug naar ‘normaal’? Volgens mij is er het ‘nieuwe normaal’. De pandemie en de daaruit volgende economische crisis zijn tegelijkertijd een tragedie en een kans. Meer dan ooit zijn mensen zich bewust van het belang van een gezonde balans tussen werk en privé en van mentale en fysieke fitheid. Ook wij als organisatie zoeken een evenwicht.

“Uitgestelde zorg halen we in met aandacht voor de psychische noden en de mentale gezondheid van onze zorgverleners.”

Een sterkte is het vlotte constructief overleg met de partners van de eerste lijn en het netwerk. Dit willen we verder versterken en uitbouwen. Ook het Netwerk Zuid-West Limburg ontplooit zich, waarbij veilige kwalitatieve zorg ook ziekenhuisoverschrijdend wordt aangeboden, aangepast aan de noden van de patiënt. Het tekort aan zorgpersoneel maakt dat we andere vraagstukken creatief moeten oplossen en de attractiviteit van het beroep moeten aanscherpen. De speerpunten van ons beleid voor de komende jaren zijn het uitbouwen van de ambulante zorg enerzijdes en inzetten op digitalisering anderzijds.

De voorbije jaren lag de klemtoon op patiëntveiligheid, en meer specifiek op het standaardiseren van onze processen conform de internationale standaarden van Qualicor Europe (voormalig NIAZ). De komende periode willen we werk maken van een evidence based en modern kwaliteitsbeleid.

De sterktes van deze organisatie geven me het vertrouwen dat we samen de nieuwe uitdagingen kunnen trotseren en dat we zullen blijven stralen in de regio, vanuit onze waarden, identiteit en onderlinge samenwerking.



Helende omgeving waarin de patiënt centraal staat

Peter Brouwers, directeur facilitaire diensten

We ontwikkelen een duurzame hedendaagse ziekenhuisinfrastructuur met het oog op een helende omgeving waarin de patiënt centraal staat en de medewerkers in een multidisciplinaire setting een antwoord bieden op de veranderde zorgvraag.

Ook in 2021 stelde covid de flexibiliteit van de ondersteunende diensten flink op de proef.

Iedere nieuwe golf bracht telkens de noodzaak terug om een quarantaine-afdeling op te zetten.

Dit betekent: tijdelijke wanden plaatsen, de nodige medische apparatuur voorzien, logistieke trajecten opzetten, kamers desinfecteren, de nodige beschermingsmiddelen leveren ... en ondertussen de normale werking van het ziekenhuis zo goed mogelijk blijven waarborgen.

VIPA-project

Waar tijdens de eerste coronagolf het dagelijkse leven stilstond, namen we tijdens de volgende golven de draad van het dagelijkse leven beetje bij beetje weer op. Zo werd een update van ons VIPA-

project afgewerkt en ingediend bij de Vlaamse overheid. We zijn dan ook bijzonder verheugd dat we in de zomer van 2021 de goedkeuring mochten ontvangen. Dit project zal binnen enkele jaren het uitzicht van ons ziekenhuis veranderen.

We gaan de uitdaging aan om in de loop van 2025 een nieuwbouw te openen.

Deze nieuwbouw zal een vloeroppervlakte hebben van 9.000 m² verdeeld over 5 bouwlagen. De kelderverdieping en het gelijkvloers vormen de PAAZ-afdeling: de eerste verdieping spitst zich toe op de dagbehandelingen, de tweede verdieping herbergt onze afdeling geriatrie 1 en de derde verdieping vormt een nieuw oncologisch dagziekenhuis.

We hebben de ambitie om duurzaam en circulair te bouwen. Daarom bouwen we volgens de GRO-duurzaamheidsmeter, die de Vlaamse Overheid hanteert bij alle bouwprojecten. In 2022 starten we al met de verbouwing van het onthaal op onze RX-afdeling. De nodige ontwerpen en plannen hiervoor werden in 2021 op papier gezet. We gaan niet alleen voor een nieuwe look and feel van de afdeling, we willen ook de privacy, toegankelijkheid en bereikbaarheid voor de patiënt optimaliseren.



Kwaliteitsvolle regionale zorg en sterke patiëntbetrokkenheid

Nele Sneyers, algemeen directeur

Ons ultieme streefdoel is een kwaliteitsvolle regionale zorg gebaseerd op de zorgnoden van onze patiënten. We hebben daarbij aandacht voor de persoon en zetten in op sterke patiëntbetrokkenheid.



Het tweede coronajaar was bewogen en hectisch. Het is de verdienste van al onze medewerkers om met zoveel doorzettingsvermogen in deze lastige periode de beste zorg te blijven garanderen. Veel ademruimte was er niet, opnieuw werden we meegenomen op de golven van corona. Ondanks de vele uitdagingen, konden we de focus verdelen en werken aan verschillende mooie projecten. Denk maar aan de verdere uitwerking van de geïntegreerde zorg met de partners uit de eerste lijn, inzetten op ons kwaliteitsbeleid en de verdere implementatie van het nieuwe elektronisch patiëntendossier, KWS. Rond patiëntparticipatie werd een nieuwe visietekst uitgewerkt. De continue patiëntbevragingen werden, conform de richtlijnen van het Vlaams Patiëntenplatform, uitgevoerd.

“De afgelopen periode leerden we dat ook het kwaliteitsbeleid in een organisatie erg dynamisch is en sterk afhankelijk van zowel interne als externe omstandigheden.

Omdat de normale werking van de organisatie voor langere tijd onderbroken werd door de coronapandemie, werden de prioriteiten telkens opnieuw afgewogen.

Aangepaste timing

Om onze mensen ademruimte te geven en omdat we absoluut de focus willen verleggen van het behalen van een accreditatie naar het waardevol definiëren van een kwaliteitsbeleid en het grondig implementeren en borgen ervan, besloten we om de geplande kwaliteitsaudit te verschuiven van maart 2022 naar november 2022. Inmiddels is er een zeer mooie weg afgelegd. Binnen de bestaande werkgroepen en overlegcomités werd er gewerkt rond een vernieuwd beleid en afspraken werden gemaakt binnen verschillende thema's (thuismedicatie, medicatieverificatie, briefing, opleiding ...). In 2022 en 2023 zetten we in op dit vernieuwd kwaliteitsbeleid, het werken rond en sturen op kritische processen en specifieke opleidingstrajecten afgestemd op de noden en verwachtingen van onze mensen.



Toekomstplannen

In het najaar van 2021 werkten we hard aan onze beleids- en begrotingsdoelstellingen voor de komende twee jaar. We zetten volop in op structurele verbeteringen en kwaliteitsvolle zorg dicht bij huis. De financiële uitdagingen die hiermee gepaard gaan, zijn, in de huidige economische context, niet min. Desondanks zullen we aanzienlijk investeren in de komende jaren. We blijven streven naar een betere dienstverlening, we zetten in op de uitbouw van ons zorgaanbod en de verdere digitalisering, we willen nieuwe gepassioneerde medewerkers en artsen aantrekken en natuurlijk staat de voorbereiding van de vernieuwing van onze infrastructuur en omkadering ook hoog op de prioriteitenlijst.

“Terugkijkend op 2021 werden meerdere belangrijke beleidsdoelstellingen uitgewerkt op korte en langere termijn op diverse niveaus.

Ook in 2022 ligt de focus op de evoluties binnen het netwerklandschap en het streven naar geïntegreerde zorg over de organisatiegrenzen heen. Samenwerking vormt een steeds belangrijker middel tot kwaliteitsverbetering. Dit wordt op korte termijn geconcretiseerd via de opstart van verschillende (netwerk) klinische paden.



Het belang van actief samenwerken

Jeroen Ruysen, verpleegkundig en paramedisch directeur

In de uitbouw van ons ziekenhuis binnen het netwerk, willen we een betrouwbare partner zijn. We zetten in op een actieve samenwerking en betrekken onze stakeholders bij onze werking die zich centreert rond onze patiënten.

Ook in 2021 was het hoofdthema 'corona'. Op 21 maart, de Dag van de Zorg, werden we toegezongen met het bekende nummer 'Ik hou van u' van Noordkaap. Maar met de aanslepende opeenvolging van de verschillende golven zagen we het enthousiasme en het hart onder de riem vanuit de maatschappij langzaam maar zeker wat wegebben. Maar we focussen ons op de positieve aspecten. Want ook bij het samenwerken met onze belangrijke partners merken we 'elk nadeel heeft zijn voordeel'.

Sinds jaar en dag hebben we een goede relatie met de huisartsen: op structurele basis bespreken we verbeterpunten in het kader van een goede verwijsrelatie.

“Dankzij de wereldwijde crisis hebben we elkaar nog beter leren kennen en letterlijk de deuren voor elkaar opengezet.

De nauwe samenwerking met wekelijks overleg met de huisartsen heeft ontegensprekelijk zijn vruchten afgeworpen.

Ook het netwerk met de 4 ziekenhuizen (Sint-Trudo, AZ Vesalius, Jessa en SFZ) werd geformaliseerd, bovenop de nauwe samenwerking die we in de dagelijkse praktijk al hebben met onze partners. Ook met de andere partners uit onze omgeving hebben we nauwere banden gesmeed. Het is de uitdaging om dit ook in de toekomst te bevestigen en te bestendigen.

2021 is het jaar waarin we lichtpuntjes konden brengen door het aanbieden van vaccins. Mede dankzij de samenwerking met de woon- en zorgcentra, huisartsen en het vaccinatiecentrum hebben we ook tijdens deze momenten de grenzen van ons ziekenhuis kunnen overstijgen. We vaccineerden veel mensen, zowel medewerkers van onze partners als zelfstandige gezondheidswerkers.

Als we deze weg verder volgen, kunnen we over een aantal jaar terugkijken en zeggen dat we dankzij corona staan waar we horen te staan!



Na covid opnieuw focussen op de uitdagingen van de toekomst

Kristien Elsen, hr-directeur

Kort samengevat was 2021 een jaar in het teken van het zoeken naar 'een nieuw normaal'. Een evenwichtsoefening om de gewone werking weer op te nemen en projecten op te starten, ook al werden die soms onderbroken of geremd door nieuwe covidgolven, nieuwe regelgeving, nieuwe maatregelen ... Hopelijk kunnen we vanaf nu opnieuw focussen op de uitdagingen die ons te wachten staan.



De opeenvolgende golven, het 'blijven duren' van de pandemie, het telkens weer geconfronteerd worden met nieuwe regelgeving ... heeft onze medewerkers energie gekost: artsen, verpleegkundigen, zorgkundigen, logistiek medewerkers, administratief medewerkers, keukenpersoneel, technische mensen: elk op zijn of haar eigen manier en met eigen accenten: het verlaten van je vertrouwde team om op een andere afdeling te ondersteunen, je vertrouwde collega's moeten missen, nieuwe taken doen en je afvragen of je ze wel goed doet, verplicht thuiswerken zonder je collega's te zien, opnieuw van kop tot teen ingepakt werken ...

Dat, gecombineerd met een enorme schaarste aan zorgprofielen op de arbeidsmarkt en een verhoogde uitval van personeel wegens ziekte, verhoogde de druk op onze SFZ'ers. Ondersteuning in de vorm van coaching rond veerkracht en de inrichting van een groene buitenruimte waar men kan ontsnappen aan de dagelijkse hectiek zijn dan maar kleine pleisters op de wonde en een kleine blijk van enorme waardering in vergelijking met de onvoorstelbare inzet en flexibiliteit die onze SFZ'ers al lange tijd tonen.

**Samen zijn we de strijd aangegaan
en samen zullen we voor altijd
sterker staan ...**

De crisis bracht ook nieuwe ontwikkelingen

Online leren kwam door de pandemie in een stroomversnelling terecht en is niet meer weg te denken. Een groot voordeel is dat deel-

nemers altijd en overal toegang hebben tot content. Dit biedt extra flexibiliteit en de mogelijkheid om opleidingen op maat specifiek en functiegericht te volgen. Door meerdere leervormen aan te bieden, kan beter worden aangesloten op diverse leerstrategieën. Nieuwe ontwikkelingen gaan steeds sneller en bijblijven vereist nieuwe competenties. SFZ koos daarom ter ondersteuning van alle leerinitiatieven een nieuw LMS (LMS, Learning Management System) dat momenteel volop geïmplementeerd wordt.



Recent nieuw gestartte artsen

Om de medische teams van SFZ te versterken, verwelkomen we enkele nieuwe artsen.
We stellen hen graag kort aan u voor ...



Dr. Sema Bektas
Cardioloog

Sinds april is dr. Bektas werkzaam als cardioloog in SFZ.

Dr. Bektas is opgeleid in het Maastricht UMC tot algemeen cardioloog met specialisatie hartfalen. Binnenkort rondt ze haar doctoraat met onderwerpstitel 'Multidisciplinaire aanpak van hartfalen' af. Tijdens haar doctoraat deed ze onderzoek naar hartfalen en COPD als comorbiditeit en zette mee een multicenter trial op in 3 Europese landen (België, Nederland en Duitsland) om onderzoek te doen naar de organisatie van hartfalenzorg in de eerste en tweedelij. Hierbij heeft ze nauw mogen samenwerken met de huisartsen en hartfalenverpleegkundigen in deze 3 regio's.

Vanaf april bekwaamt dr. Bektas zich verder middels een fellowship hartfalen en cardiale beeldvorming in het Hartcentrum Hasselt onder leiding van prof. dr. Dendale. Haar professionele missie is het leveren van gepersonaliseerde, hoogstaande, maar ook duurzame zorg. SFZ en het Hartcentrum Hasselt bieden haar mogelijkheden om hierin stappen te maken door wetenschappelijke activiteiten.

Dr. Bektas is getrouwd met Ceyrayil Ozturk en trotse moeder van 2 kids: zoon Ibrahim Ali van 4 jaar en dochtertje Aida van bijna 2 jaar oud. Ze behaalde haar zwarte band in karate, ze tennist en ze is een fervent beoefenaar van ashtanga yoga.



Dr. Thomas Deprest
Radioloog

Sinds april versterkt dr. Deprest de dienst radiologie van SFZ.

Dr. Thomas Deprest volgde zijn opleiding geneeskunde aan de KU Leuven. Aansluitend volbracht hij zijn specialisatie tot radioloog met rotaties in het AZ Damiaan (Oostende) en het UZ Leuven. In zijn laatste jaar legde hij zich verder toe op de musculoskeletale, abdominale en neuroradiologie en behaalde hij het Europees diploma in de radiologie.

Naast zijn opleiding deed hij ook uitgebreid wetenschappelijk onderzoek in het departement ontwikkeling en regeneratie van de KU Leuven, met voornamelijk foetale MRI als onderwerp. Dit werk presenteerde hij op verschillende internationale congressen en gebruikte hij bij de ontwikkeling en validatie van nieuwe artificiële intelligentie toepassingen.

Na zijn opleiding bekwaamde hij zich verder met een bijkomend residentschap in het OLV Aalst, met focus op o.a. cardio CT, MRI prostaat en senologische beeldvorming.



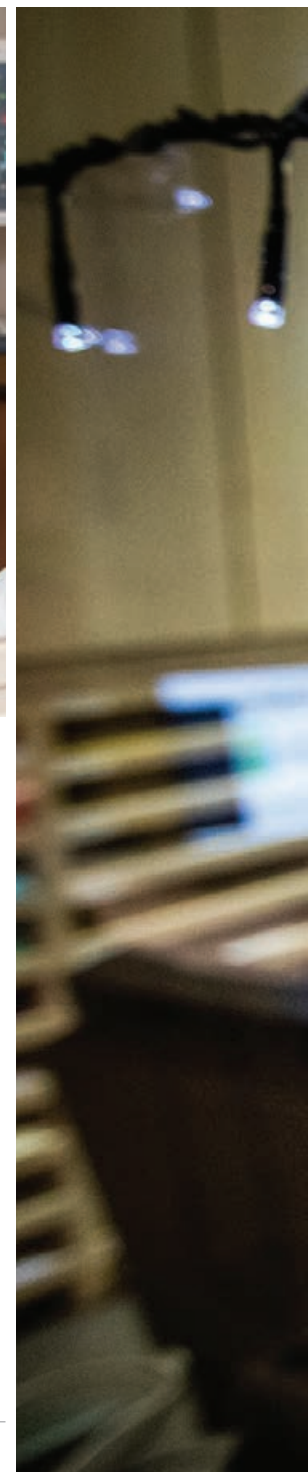
Dr. Steven Pans
Medisch directeur-hoofddarts

Dr. Steven Pans neemt sinds 1 mei de functie op van medisch directeur-hoofddarts in SFZ.

Na 20 jaar klinische ervaring als radioloog en beleidsmedewerker in het UZ Leuven kijkt dr. Steven Pans er bijzonder naar uit om aan de slag te gaan in SFZ. Met dank, trots en vol vertrouwen om zijn ervaring en passie voor de zorg te delen met de vele gedreven medewerkers, de partners van het netwerk en zorgverlenende partners.

Dr. Pans: “Werken in een zorgverlenende organisatie vraagt om een bijzondere passie en motivatie van elke medewerker. Vanuit mijn passie voor de zorg en voor het management wil ik graag inhoud geven aan de functie van hoofddarts in SFZ. Samen met het artsenkorps, verpleegkundig-paramedisch team, ondersteunende diensten en de beleidsmedewerkers zet ik me in om de warme organisatiecultuur verder te versterken. Want ik voel me thuis in een omgeving waarin respect, vertrouwen, veiligheid, erkenning en zingeving centraal staan. Zowel voor elkaar als voor de patiënt en voor alle partners in het netwerk.

We wensen dr. Pans veel succes om zijn ambities waar te maken in SFZ!





Aan jouw zijde

Hilde Theunis, ergotherapeut

Fluister
je verdriet,
ik hoor je
en troost
de tranen in je ogen
met de kleuren van regenbogen.

Vertel me
je pijn,
ik voel
en wikkel ze
met zachte handen
in witte wolkenbanden.

Schreeuw
je angst,
ik strooi ze uit
in duizend blauwe luchten
doe ik vluchten
alle zorgen,
alle pijn.
Ik zal er
voor je zijn ...

Samen,
zij aan zij!

Wilt u Intro liever digitaal ontvangen?

- Altijd en overal raadpleegbaar op pc, laptop en smartphone
- Meer diepgang voor boeiende topics over de dagelijkse ziekenhuisrealiteit
- Interactieve mogelijkheden, educatieve filmpjes, fotoreportages, nuttige links, enz.

Mail uw naam, functie, e-mailadres en gemeente naar communicatie@sفز.be of scan de QR-code en vul meteen uw gegevens in.



Colofon

Algemeen

Sint-Franciscusziekenhuis
P. Paquaylaan 129
3550 Heusden-Zolder
Tel. 011 71 50 00 (algemeen)
011 75 55 55 (polikliniek)

Algemeen directeur

Mevr. Nele Sneyers

Eindredactie

Mevr. Diane Mombers

Redactieraad

Voorzitter: dr. Stijn Loonbeek
Redactie: dr. Christoph Kenis, dr. Fons Henckens,
mevr. Diane Mombers

Foto's

Mine Dalemans

V.U.

Dr. Steven Pans

Hebben meegewerkt

Dr. Steven Pans, mevr. Nele Sneyers,
mevr. Kristien Elsen, dhr. Rutger Buntinx,
dhr. Jeroen Ruysen, dhr. Peter Brouwers

