

INTRO

Nr. 81 - Juni 2025

Jaaroverzicht 2024

Medisch informatieblad Sint-Franciscusziekenhuis Heusden-Zolder



Van vernieuwde verloskamers tot AI in de zorg: 2024 was een jaar van bouwen, verbinden en vernieuwen.





Nele Sneyers
algemeen directeur

EEN TROTSE TERUGBLIK OP 2024

Met trots presenteren we deze nieuwe editie van onze Intro. We nemen je graag mee langs enkele van de mooie realisaties van 2024. Het was opnieuw een jaar waarin onze medewerkers zich met hart en ziel hebben ingezet voor warme, nabije en kwaliteitsvolle zorg – aan de zijde van onze patiënten, én in nauwe samenwerking met collega's en zorgpartners.

Onze vijf ambities vormen de rode draad in alles wat we doen. In deze intro zie je hoe we dit concreet waarmaken in de dagelijkse werking van het ziekenhuis.

Thematisch opgebouwd rond onze ambities vertellen we je meer over:

- Hoe we ingezet hebben op een hedendaagse moderne infrastructuur, ingericht naar de noden van onze mensen voor een vlotte werking, klaargestoomd voor de toekomst en met aandacht voor de noden van onze patiënten en hun familie.



We zijn trots op
wat we samen
hebben bereikt,
met vertrouwen,
verbondenheid en een
gedeelde ambitie om
elke dag opnieuw het
verschil te maken.

- Hoe we inzetten op een sterk verankerd regionaal zorgaanbod, dat tegemoetkomt aan de noden van de patiënten in onze zorgregio, met uitbreiding van het artsenkorps voor een breed aanbod aan basis- en specialistische zorg. Waarbij er ingezet wordt op een efficiëntere doorstroming op spoedgevallen en waarbij we voor complexe noden steeds meer werken met multidisciplinaire zorgteams.
- Leiderschap, betrokkenheid en aandacht voor welzijn van artsen en medewerkers is hierbij cruciaal. Samenwerken als team en samen nadenken over het beleid en het verder uitstippelen van de toekomstige organisatie van zorg en zorgondersteuning hoort hierbij.
- De intensieve samenwerking met zorgpartners, met het oog op geïntegreerde zorg rond de patiënt, om zo samen de uitdagingen die voor ons liggen aan te gaan.
- Hoe topkwaliteit in zorg, met betrokkenheid van de patiënt, ruimte voor innovatie en klinisch onderzoek steeds het doel blijft.
- En tot slot: een moeilijke maar te behalen financiële balans, een blijvende uitdaging in de huidige maatschappelijke context.

We zijn trots op wat we samen hebben bereikt. En nog meer op hoe we dat hebben gedaan: met vertrouwen, verbondenheid en een gedeelde ambitie om elke dag opnieuw het verschil te maken. Ook in 2025, een bijzonder jaar waarin we ons 100-jarig bestaan vieren, blijven we bouwen aan de toekomst.

De zomer ligt nu voor ons, een oprechte dankjewel aan iedereen voor de inzet van het voorbije jaar. Er werd intensief samengewerkt, meegedacht over veranderingen en elke dag opnieuw gebouwd aan een warme, kwaliteitsvolle en toekomstgerichte zorgomgeving. Dat vraagt veel, net daarom is het belangrijk om ook ruimte te maken voor rust en tijd voor wat energie geeft. Met de zomervakantie in zicht wens ik iedereen die welverdiende ademruimte en een stevige portie zelfzorg.

INFRA- STRUCTUUR

Efficiëntere verdeling van werkskledij met de KUA en KIA

Sinds kort verloopt de verdeling van werkskledij in ons ziekenhuis via een geautomatiseerd systeem: de KUA (kledinguitgifteautomaat) en de KIA (kledinginnameautomaat). Medewerkers die werkskledij dragen, scannen elke werkdag hun badge aan de KUA en kunnen zo de benodigde kleding in hun maat uit de automaat halen. Vuile kledij lever je achteraf via de KIA in, dat de kledingstukken automatisch herkent via een ingenaaide chip.

Dankzij dit systeem is er altijd voldoende kledij beschikbaar, in de juiste maat, voor alle medewerkers. Bovendien zorgt de automatische registratie voor een efficiënte opvolging. Een slimme en duurzame stap vooruit in onze ondersteuning van het zorgpersoneel.



Nieuwe autoclaven en washers voor sterilisatie

Binnen de sterilisatieafdeling van ons ziekenhuis gebruiken we washers en autoclaven om alle medisch materiaal volledig vrij te houden van vuil en micro-organismen.

Washers zijn professionele wasmachines die speciaal zijn ontworpen om chirurgisch materiaal en instrumenten grondig te reinigen en te desinfecteren. Ze verwijderen zichtbaar vuil, bloed- en weefselresten en doden een groot deel van de aanwezige bacteriën door middel van hoge temperaturen.

Autoclaven zijn apparaten die met verzadigde stoom onder hoge druk werken om instrumenten volledig te steriliseren. Dat betekent dat alle micro-organismen, inclusief bacteriesporen, worden vernietigd. In het kader van een reeks investeringen en vernieuwingen in het operatiekwartier zijn het afgelopen jaar twee autoclaven en twee washers vervangen.

Deze investeringen maken deel uit van een groter investeringsplan, waarbij we deze afdeling mee klaarstomen voor de uitbreiding aan operatiecapaciteit in de toekomst.

Bevallen met maximale aandacht voor de wensen van aanstaande mama's



Het oude verloskwartier van het Sint-Franciscusziekenhuis dateerde van 1985. Na 39 jaar trouwe dienst was het tijd voor een grondige renovatie. De voorbije jaren werden al enkele aanpassingen gedaan, zoals een nieuwe vloer en de aanleg van een gezamenlijke badkamer, maar die volstonden niet meer om aan de verwachtingen van vandaag te voldoen. Daarom werd het volledige verloskwartier vernieuwd én uitgebreid van vier naar vijf verloskamers. Zo kunnen we toekomstige mama's steeds in optimale omstandigheden ontvangen.

Het vernieuwde verloskwartier ademt openheid, licht en ruimte. Het biedt een rustgevende omgeving waarin aanstaande ouders écht kunnen ontspannen. Elke kamer is uitgerust met alles wat nodig is om in alle comfort en privacy te verblijven, van bij aankomst tot net na de bevalling. De kamers hebben grote ramen voor natuurlijke lichtinval, instelbare sfeerverlichting en de mogelijkheid om rustgevende muziek af te spelen. Aanstaande mama's kunnen er gebruikmaken van een ontspanningsbad, een birth sling (hangtouw) en een zitbal, die hen ondersteunen en helpen om tijdens de arbeid vrij te bewegen en verschillende houdingen aan te nemen. Voor de partner is er een volwaardig logeerbed voorzien, en elke kamer beschikt over een eigen badkamer met douche, toilet en lavabo.

Ook voor het zorgteam zijn alle voorzieningen aanwezig. Vroedvrouwen hebben in elke kamer een eigen voorbereidingszone met alle nodige materialen om de bevalling vlot te laten verlopen. In geval van complicaties is er geen tijdsverlies: alle noodzakelijke apparatuur is aanwezig zodat niemand de kamer hoeft te verlaten. Na de bevalling kan de baby gewoon bij de ouders blijven, want de eerste zorgen – zoals wegen, meten en warm houden – gebeuren in de kamer zelf.



Met deze nieuwe
infrastructuur
blijft het ziekenhuis
volop inzetten op
een natuurlijke en
fysiologische arbeid
en bevalling, altijd
met respect voor de
wensen van de ouders.

Voor situaties waarin een snelle interventie nodig is, zoals bij een vroeggeboorte of complicaties tijdens de bevalling, is er vlak bij de verloskamers een zorgvuldig uitgeruste ruimte met reanimatiemogelijkheid. Ook de afstand tot de operatiezaal voor een eventuele keizersnede is tot een minimum beperkt.

Met deze nieuwe infrastructuur blijft het ziekenhuis volop inzetten op een natuurlijke en fysiologische arbeid en bevalling, altijd met respect voor de wensen van de ouders. Zowel het team van gynaecologen en vroedvrouwen als het ziekenhuis zelf streven ernaar om elke bevalling zo veilig, rustig en aangenaam mogelijk te laten verlopen – zodat ouders met een warm gevoel kunnen terugkijken op dit bijzondere moment en hun kindje de best mogelijke start krijgt.

Samen met de gynaecoloog en vroedvrouw wordt er daarom op voorhand overlegd over de geboortewensen en worden de verwachtingen van ouders en zorgpersoneel op elkaar afgestemd. Aanstaande mama's die dat wensen, kunnen bovendien hun eigen vroedvrouw of doula meenemen.

De oplevering van het vernieuwde verloskwartier is een eerste mijlpaal in een reeks geplande renovaties en uitbreidingen. Daarmee maakt het ziekenhuis zich klaar voor de toekomst – met kwaliteitsvolle zorg dicht bij huis, in een moderne en warme omgeving.

Benieuwd hoe het nieuwe verloskwartier eruitziet? Scan de QR-code en ontdek de verloskamers via een virtuele 360°-tour.





Sint-Franciscusziekenhuis bouwt nieuwe ziekenhuisvleugel

Eind 2024 startte de bouw van de nieuwe ziekenhuisvleugel van het Sint-Franciscusziekenhuis in Heusden-Zolder. Met dit totaalproject bereidt het ziekenhuis zich voor op de zorgnoden van de toekomst en blijft het inzetten op kwalitatieve zorg dicht bij de vertrouwde leefomgeving van de patiënt. De bouwwerken zijn op de voet te volgen via een livestream.

Inspelen op de zorgnoden van de toekomst

Het Sint-Franciscusziekenhuis staat voor 'zorg aan jouw zijde'. Ook in de toekomst wil het ziekenhuis die belofte blijven waarmaken: hoogstaande, toegankelijke zorg bieden in elke levensfase, afgestemd op de reële zorgbehoeften in de regio (Heusden-Zolder, Beringen, Houthalen-Helchteren, Zonhoven, Tessenderlo-Ham, Leopoldsburg en Lummen).

Om de toekomstige zorgvraag te kunnen beantwoorden, staat het ziekenhuis – net als de bredere zorgsector – voor uitdagende hervormingen. Het Sint-Franciscusziekenhuis wil als regionale zorgverlener een belangrijke rol spelen in het leven van de patiënt. Daarom werkt het ziekenhuis steeds nauwer samen met andere zorgverleners, zodat de zorg rond de patiënt naadloos op elkaar aansluit. Complexe zorg wordt geconcentreerd binnen het ziekenhuisnetwerk Andreaz, terwijl

het ziekenhuis zelf blijft inzetten op gespecialiseerde zorg dicht bij huis. Bij de invulling van de nieuwe vleugel werd maximaal rekening gehouden met die visie.

Uitbreiding van het zorgaanbod

Om in te spelen op de veranderende en stijgende reële zorgnoden in de regio, zal de nieuwe vleugel bestaan uit vijf verdiepingen, elk ingericht voor een specifieke doelgroep.

- **Gelijkvloers en ondergrondse verdieping:** een volledig nieuwe psychiatrische afdeling met buiten-tuin en sportzaal. De afdeling omvat zowel een verblijfszone als uitgebreide therapie- en dagbestedingslokalen. Zo wordt het aanbod afgestemd op de stijgende vraag naar psychologische en psychiatrische zorg. Het ziekenhuis werkt hierbij nauw samen met andere instellingen in de regio.
- **Eerste verdieping:** een uitgebreid centrum voor dagopnames, met extra operatie- en behandelzalen. Dankzij nieuwe chirurgische technieken en innovatie wordt de hersteltijd en dus ook de tijd in het ziekenhuis steeds korter. Met de uitbreiding van het dagziekenhuis zorgt het ziekenhuis voor de nodige ruimte waar de korte aanwezigheid voor de patiënt zo vlot én aangenaam mogelijk is.
- **Tweede verdieping:** een nieuwe geriatrie afdeling, gekoppeld aan de bestaande infrastructuur. Die biedt meer ruimte voor gemeenschappelijke activiteiten en ondersteuning. Gezien de snel verouderende bevolking blijft het ziekenhuis ook investeren in het aantrekken van extra gerieters.
- **Derde verdieping:** een ruim oncologisch en inwendig dagziekenhuis met veel natuurlijke lichtinval en een aangenaam uitzicht. Binnen de

geplande hervormingen in de gezondheidszorg ligt de focus op het centraliseren van complexe oncologische behandelingen in referentiecentra. Het Sint-Franciscusziekenhuis zorgt ervoor dat patiënten hun kankerbehandelingen, waar mogelijk, nog steeds dicht bij huis kunnen blijven volgen, met de juiste kwaliteitsvolle ondersteuning en voorzieningen.

Dit project is een belangrijke stap in de toekomst van het Sint-Franciscusziekenhuis en zal niet alleen de capaciteit voor medische zorg verhogen, maar ook het welzijn van patiënten en medewerkers optimaliseren door een moderne, goed uitgeruste, groene en comfortabele omgeving te creëren.

Helende omgeving

In het ontwerp werd bewust gekozen voor een helende omgeving, die bijdraagt aan het fysiek én emotioneel herstel van patiënten. De vele natuurlijke elementen – daglicht, een binnentuin met veel groen en rustgevende kleuren – zorgen voor een aangename sfeer en minder spanning. Daarnaast faciliteert de doordachte indeling van de verschillende verdiepingen de privacy en het comfort van patiënten en hun naasten.

Modern en duurzaam gebouw

De nieuwe vleugel krijgt een moderne uitstraling met een prominente plaats voor het ziekenhuislogo op de gevel. Het wordt een uiterst duurzaam project met een optimale toepassing van daglicht en innovatieve materialen. Hoge ramen brengen licht tot diep in de kamers en de grote terrassen geven toegang tot frisse buitenlucht voor patiënten, bezoekers en medewerkers. De gevel wordt gebouwd met een CO₂-negatieve steen die tijdens het productieproces CO₂ opneemt en permanent vasthoudt. De gevelsteen is bovendien lokaal geproduceerd, met grondstoffen die voor 80% afkomstig zijn uit reststromen van de staalindustrie.

Bouwteam voor ambitieus project

Dit ambitieus 'Design & Build'-project wordt uitgevoerd door een samenwerking van architectenbureau archipelago, Bouwbedrijf Keulen H. en STRABAG Belgium. De nieuwe vleugel zal zo'n 49 miljoen euro kosten. De middelen komen van het Vlaams infrastructuurfonds VIPA, maar ook het ziekenhuis én de artsen leveren een aanzienlijke financiële inspanning, gezien de sterk gestegen bouwkosten.

Timing

Als de bouwwerken vlot verlopen, zal de nieuwe vleugel begin 2027 in gebruik worden genomen. De huidige werking van het ziekenhuis wordt niet gehinderd door de bouwwerken. De nood aan uitbreiding wordt op dit moment opgevangen op de verschillende afdelingen door tijdelijke aanpassingen in de organisatie en een efficiënte inzet van de beschikbare infrastructuur.



In het ontwerp werd bewust gekozen voor een helende omgeving.

Volg de bouwwerken via livestream

Zowel patiënten, buurtbewoners als geïnteresseerden kunnen de bouwwerken van dichtbij volgen. Via www.sfz.be/bouwen-aandetoekomst bekijk je de vorderingen live via een 360° livestream.



WELKOM, NIEUWE COLLEGA'S!

Om de medische teams van SFZ te versterken, verwelkomen we het afgelopen jaar heel wat nieuwe artsen. Elke dag zetten ze hun expertise en engagement in om onze patiënten de beste zorg te bieden.



Dr. Nina Perusko Matasic
Kinderarts

Sinds kort versterkt dr. Nina Perusko Matasic het team van kinderartsen in het Sint-Franciscusziekenhuis. Dr. Perusko behaalde haar diploma geneeskunde in 1992 aan de Universiteit van Zagreb, Kroatië. Ze voltooide haar verdere opleiding in de pediatrie in 1999 in het Universitair Kinderziekenhuis in Zagreb, waar ze ervaring opdeed in algemene pediatrie, met een speciale interesse voor allergologie en longziekten. Ze sub-specialiseerde verder in neonatologie en werkte 10 jaar op de neonatologie en NICU van het University Maternity Hospital in Zagreb. Daarna deed ze veel ervaring op in Ierland, Noord-Ierland en het Verenigd Koninkrijk, binnen de NHS. Sinds 2018 werkt ze in België, eerst vijf jaar in AZ Oudenaarde, en vervolgens in ZOL (Genk en Maaseik). Bij dr. Perusko kunnen kinderen terecht voor regelmatige opvolging van groei, vaccinaties, voedingsproblemen, acute ziektes, luchtwegproblemen, allergieën, astma en eczeem.



Dr. Frederik Piccart,
Mond-, Kaak-,
Aangezichts chirurg

Dr. Frederik Piccart is de nieuwste collega in het team van Mond-, Kaak-, Aangezichts chirurgie in het Sint-Franciscusziekenhuis. Dr. Piccart behaalde zijn diploma geneeskunde in 2017 en zijn diploma tandheelkunde in 2020 aan de universiteit van Leuven. Het eerste deel van de opleiding voltooide hij in ZNA in Antwerpen waar hij zich voornamelijk toelagde op oncologie, orthognathische heelkunde en de basis MKA-chirurgie. Hierna volgde nog twee jaren universitaire opleiding in het UZ Leuven en UZ Gent. Hij deed hier ervaring op in traumatologie en reconstructieve chirurgie, implantologie en genderconfirmatie-chirurgie. Daarbuiten houdt hij zich graag bezig met 3D-planning van chirurgie en digitalisatie. Bij dr. Piccart kunnen patiënten terecht voor traumatologie, tandimplantaten, kaakoperaties, wijsheidstanden, botopbouw van de kaakwal en de algemene kaakchirurgische pathologie.



Dr. Vincent Vandoren
Cardioloog

Sinds 1 augustus maakt dr. Vincent Vandoren deel uit van het team cardiologen in het Sint-Franciscusziekenhuis. Hij studeerde geneeskunde aan de Universiteit Hasselt en de Katholieke Universiteit Leuven, waar hij afstudeerde in 2016. Tijdens zijn specialisatiejaren cardiologie werkte hij in het AZ Delta Roeselare, het UZ Leuven en het Jessa Ziekenhuis. Vervolgens bekwaamde hij zich verder in hartfalen en cardiale devices via een fellowship in het Hartcentrum Hasselt (2022-2024). Gedurende zijn fellowship voltooide hij eveneens een bijkomende postgraduaat opleiding in hartfalen in Londen (2023-2024). Recent behaalde hij de Europese EHRA-accreditering als certified cardiac device specialist (level 1 + 2). Sinds augustus 2024 is hij als cardioloog verbonden aan het Hartcentrum Hasselt met activiteiten in het Sint-Franciscusziekenhuis Heusden-Zolder, het Medisch Centrum Beringen en het Jessa Ziekenhuis. Dr. Vandoren is lid van de Belgische vereniging voor Cardiologie (BSC), de Europese Heart Rhythm Association (ERHA) en de Europese Heart Failure Association (HFA).

SAMENWERKING

Welzijnsscan bij artsen en medewerkers

Eind 2023 en begin 2024 voerde het Sint-Franciscusziekenhuis een welzijnsscan uit bij alle medewerkers en artsen. Ongeveer 70% vulde deze enquête in. Na analyse van de resultaten kregen alle teams, tijdens een interactieve workshop, de mogelijkheid om open te bespreken welke acties het welzijn voor medewerkers en artsen in het Sint-Franciscusziekenhuis kunnen verbeteren.

We blijven dan ook voortdurend investeren in een gezonde, positieve en betrokken werkomgeving. Binnen verschillende thema's worden zowel op korte als langere termijn concrete acties ondernomen om het welzijn van al onze medewerkers te versterken.

Sport en gezondheid

Op korte termijn wordt de gezondheidsstuurgroep 'Fit@SFZ' nieuw leven ingeblazen. Deze werkgroep zal zich toespitsen op opdrachten zoals het onderzoeken van een eventuele terugbetaling van sportabonnementen en het samenwerken met de keuken aan gezonde(re) alternatieven in het aanbod. Op langere termijn bekijken we de sportmogelijkheden voor personeel in de geplande sportruimte van de nieuwe ziekenhuisvleugel.



Extralegale voordelen

Wat betreft extra voordelen zetten we op korte termijn in op de uitrol van een fietsleasebeleid.

Betere work-lifebalans

Om de balans tussen werk en privéleven te bevorderen, organiseren we in 2024 tijdens de 'Week van het Werkgeluk' opleidingen die medewerkers helpen bewuster om te gaan met hun energie en tijd. Daarnaast plaatsen we een broodautomaat op de werkvloer, in samenwerking met een lokale partner, en bekijken we mogelijke samenwerkingen rond (zomer)opvang voor kinderen.

Deelname aan besluitvorming

Op het vlak van inspraak zetten we op korte termijn in op het sensibiliseren van diensthoofden om de directie vaker uit te nodigen bij teamvergaderingen, wanneer relevante thema's worden besproken. Zo willen we de betrokkenheid tussen teams en beleid versterken.

Communicatie

Positieve communicatie krijgt extra aandacht: we zetten verder in op initiatieven zoals het VIPS-moment van de maand en waarderingsmomenten om waardering en erkenning structureel te verankeren.

(Team)cohesie

Tot slot voorzien we ook tijdens de 'Week van het Werkgeluk' opleidingen rond verbindende communicatie. We willen onze medewerkers ondersteunen om, op een professionele en respectvolle manier, collega's rechtstreeks aan te spreken om zo een veilige en hechte teamsfeer te bevorderen.



Nieuwe enveloppen voor thuismedicatie

Voor onze patiënten is het belangrijk dat ze ook na hun ontslag uit het ziekenhuis bij hun lokale apotheek terecht kunnen voor de juiste medicatie. Daarom werken we sinds september met nieuwe enveloppen voor thuismedicatie. Bij ontslag krijgt de patiënt via de enveloppe het ontslagmedicatieschema mee naar huis. Hiermee kan hij dan naar zijn lokale apotheek.

Elke enveloppe bevat een unieke CNK-code van het ziekenhuis. De lokale apotheker moet deze code registreren in zijn apotheeksoftware om de goede ontvangst van het medicatieschema te bevestigen. Zo kan opgevolgd worden hoeveel enveloppen, en bijgevolg medicatieschema's, goed terecht komen in de apotheek.

Erkenning voor zorgprogramma oncologie

Dit biedt niet alleen kwaliteitsborging en betere integratie van zorg, maar ook meer kansen voor innovatie, klinisch onderzoek en patiëntgerichte ondersteuning.



Het Sint-Franciscusziekenhuis behaalde op 12 december 2024 de erkenning Zorgprogramma Oncologie, een mijlpaal die de kwaliteit van onze oncologische zorg bevestigt en de weg vrijmaakt voor verdere ontwikkeling. Deze erkenning is het resultaat van jarenlange inspanningen van onze zorgverleners, artsen en medewerkers, die samen hoogwaardige zorg hebben geleverd aan kankerpatiënten. Dankzij de samenwerking met het Andreaz-netwerk, LOC en de diensten pathologie, radiotherapie, oncologie en hematologie van Jessa, is dit label mogelijk gemaakt. We streven ernaar deze samenwerkingen verder uit te bouwen om onze patiënten de beste zorg te blijven bieden.

De erkenning houdt in dat ons oncologieprogramma voldoet aan strikte kwaliteitsnormen en gebaseerd is op een multidisciplinaire aanpak waarin specialisten nauw samenwerken. Dit biedt niet alleen kwaliteitsborging en betere integratie van zorg, maar ook meer kansen voor innovatie, klinisch onderzoek en patiëntgerichte ondersteuning. Bovendien stelt het ons in staat om toekomstige zorgverleners op te leiden binnen een cultuur die streeft naar excellentie. Met deze erkenning kunnen we onze oncologische zorg blijven verbeteren en innovaties toepassen, zodat huidige en toekomstige patiënten kunnen rekenen op de best mogelijke zorg.

Sneller starten met therapie dankzij bloedafname op voorhand



In het kader van strengere regelgeving voor medicijnbereidingen (PIC/S-normering), slaan het oncologisch dagziekenhuis en de ziekenhuisapothek de handen in elkaar. Doel? De wachttijden voor patiënten verminderen en de werking efficiënter maken.

Sinds november 2024 worden bloedafnames van oncologische patiënten al de dag vóór hun behandeling uitgevoerd. Daardoor kan de arts tijdig het voorschrift valideren en bereidt de apothek de medicatie vooraf. Als de patiënt de volgende dag aankomt, is de therapie klaar om meteen te starten.

Een tussentijdse bevraging toont aan dat de wachttijden aanzienlijk daalden en dat zowel patiënten als medewerkers positief zijn. Wel blijven we alert voor logistieke uitdagingen, vooral voor oudere patiënten.

De aanpak wordt in 2025 verder uitgerold als onderdeel van onze ambitie om kwaliteitsvolle en efficiënte zorg te bieden – met de patiënt op de eerste plaats.



Sneller naar de juiste zorg: FASTtrack Geriatrie maakt het verschil

Sinds juli 2024 loopt op de spoedgevallendienst van het Sint-Franciscus-ziekenhuis een vernieuwend traject dat helemaal is afgestemd op de noden van onze geriatrie patiënten: FASTtrack Geriatrie. Dit traject zorgt ervoor dat geriatrie patiënten die zich aanmelden op de spoedafdeling – en die aan een aantal voorwaarden voldoen – binnen de drie uur worden opgenomen op de geriatrieafdeling.

Waarom dit belangrijk is? Omdat oudere patiënten vaak extra kwetsbaar zijn. Ze hebben baat bij een snelle opname op een rustige afdeling waar zorgverleners gespecialiseerd zijn in geriatrie zorg. Zo vermijden we lange verblijven op de drukke spoedgevallendienst en creëren we een zorgtraject dat comfort, veiligheid én efficiëntie combineert.

Voor wie is het traject bedoeld?

De FASTtrack is bedoeld voor patiënten van 75 jaar en ouder met een duidelijk geriatrie profiel. Ze zijn stabiel bij aankomst, hebben een niet-urgente medische aandoening (bijvoorbeeld een val, zwakte of infectie) en moeten

worden opgenomen op een van onze geriatrieafdelingen. Zodra er een bed beschikbaar is, wordt alles in het werk gesteld om deze patiënten snel te verplaatsen.

Een goed afgestemd zorgproces

Dankzij een nauwe samenwerking tussen triageverpleegkundigen, spoedartsen en geriater wordt het traject gestroomlijnd. Vanaf het moment dat een patiënt als FASTtrack Geriatrie (FTG) wordt aangeduid, gaat een geoliede machine aan het werk:

- snelle inschatting en diagnostiek op spoed (inclusief noodzakelijke onderzoeken zoals RX, EKG en bloedafname)
- directe communicatie tussen spoedarts en geriater over de beste opnameplek
- tijdige reservatie van een bed
- vlotte overdracht van verpleegkundige informatie volgens ISBARR

Zo krijgt de patiënt binnen maximaal 180 minuten een plaats op de geriatrieafdeling – met de juiste zorg op de juiste plek.

Samenwerking als sleutel tot succes

De succesfactor van FASTtrack Geriatrie ligt in de samenwerking tussen alle betrokken zorgverleners. Als spoedartsen, verpleegkundigen en geriater snel en correct handelen, resulteert dit in een comfortabele, efficiënte doorstroom voor de patiënt. Zo maken we niet alleen het verschil voor onze ouderen, maar verbeteren we tegelijk de werking van onze diensten.

Met FASTtrack Geriatrie zetten we in op zorg op maat, met aandacht voor de kwetsbare patiënt én voor werkbare processen voor onze zorgteams. Een win-win die volledig past in onze missie: mensgericht, doelgericht en samen.

BETROKKEN- HEID

Samen bouwen aan een toekomstbestendig ziekenhuis

Door medewerkers
en artsen van
verschillende
diensten actief
te betrekken,
worden ideeën
breed gedragen en
groeit het gedeeld
eigenaarschap.



In 2024 zette het Sint-Franciscusziekenhuis opnieuw grote stappen richting een lokaal verankerd, patiëntgericht en efficiënt ziekenhuis. Met 13 ziekenhuisbrede beleidsplannen gingen tal van geëngageerde medewerkers en artsen aan de slag om de strategische doelen om te zetten in concrete acties. Hun inzet resulteerde in tastbare verbeteringen die bijdragen aan betere zorg én een aangenamere werkomgeving.

Wat deze aanpak uniek maakt, is de manier waarop de beleidsplannen tot stand komen: multidisciplinaire werkgroepen met collega's uit alle lagen van de organisatie werken samen rond één gemeenschappelijk doel. Door medewerkers en artsen van verschillende diensten actief te betrekken, worden ideeën breed gedragen en groeit het gedeeld eigenaarschap. Zo krijgt verandering écht vorm – niet van bovenaf, maar vanuit de praktijk.

Een greep uit de realisaties van 2024:

- **Warm onthaal voor nieuwe medewerkers en artsen**

Een vernieuwd onboardingtraject werd uitgerold, met een herwerkte introductiedag, een starterszakboekje en een versterkt meter- en peterschapssysteem.

- **Verbeterde bereikbaarheid**

Dankzij enkele quick wins zoals het uitschakelen van anonieme oproepen en een optimalisatie van de onthaaltelefoon, werken we aan een vlottere telefonische communicatie met patiënten en verwijzers.

- **Herinrichting inkomzone**

Twee concrete ontwerpvoorstellen voor een toekomstgerichte inkomhal werden uitgewerkt, met oog voor patiëntcomfort en logistieke efficiëntie.

- **Toekomstgerichte medische strategie**

Via intensieve gesprekken met artsen en diensten werd een zorgstrategisch medisch plan opgemaakt als leidraad voor toekomstige keuzes en specialisaties.

- **Concrete stappen in oncologische zorg**

Innovaties zoals Hilotherm-hoofdhuidkoeling en digitale voorschriften zorgen voor meer comfort en veiligheid voor de patiënt.



- **Efficiëntere daghospitalisatie**

Door slimme herschikking van patiëntenstromen en teams werd de werking van het dagziekenhuis versterkt.

- **Medisch Centrum Beringen: visie op de toekomst**

Er werd een heldere visie en blauwdruk uitgewerkt voor de verdere ontwikkeling van het Medisch Centrum Beringen.

- **Optimalisatie van de polikliniek**

Inzichten uit bevragingen bij artsen en diensthoofden resulteerden in een zogenaamd vlekkenplan dat richting geeft aan toekomstige infrastructuuraanpassingen in de huidige polikliniek.

- **Moderne medicatie-distributie**

Vorbereidingen werden getroffen voor de inzet van een apotheekrobot en er vonden optimalisaties plaats rond de medicatiedistributie op afdelingen zoals geriatrie.

- **Verbetering patiënttraject spoedafdeling**

Subwerkgroepen werkten aan verschillende verbeterinitiatieven, waaronder een nieuwe, kindvriendelijke flowchart voor pediatrie patiënten.

- **Verspillingsdetectie: een gedeelde reflex**

De werkgroep 'Verspillingsdetectie' focuste niet op het zoeken naar fouten, maar op het bewustmaken van verspilling binnen de organisatie,

geïnspireerd door het MUDA-principe uit lean management – letterlijk: 'Moet da?'. Dankzij dit initiatief, ondersteund door een herkenbaar logo en nieuwsbrief, groeide het bewustzijn op de werkvloer. Medewerkers kwamen zelf met voorstellen, waarvan er acht effectief werden uitgewerkt. Deze aanpak toont hoe sterk medewerkers mee willen denken over een duurzaam en doordacht gebruik van middelen.



We willen samen
de huidige en
toekomstige
uitdagingen in
het zorglandschap
aangaan.



Onderzoek naar mogelijkheid tot intensievere samenwerking met Jessa Ziekenhuis en az Vesalius

Het Jessa Ziekenhuis, het az Vesalius en het Sint-Franciscusziekenhuis ondertekenden in juni 2024 een intentieovereenkomst. Daarmee gaven ze aan dat ze de mogelijkheden voor een intensere samenwerking willen onderzoeken. Op die manier willen ze ook in de toekomst hun patiënten in iedere fase van het leven de nodige hoogstaande kwalitatieve zorg blijven bieden in eigen regio.

Historisch goede samenwerking als basis

Het Sint-Franciscusziekenhuis heeft historisch een uitgebreide en goede samenwerking met Jessa. De intentieovereenkomst is een volgende logische stap in de samenwerking tussen beide ziekenhuizen. Jessa Ziekenhuis en az Vesalius tekenden in januari 2023 al een intentieovereenkomst tot nauwere samenwerking, waardoor de nieuwe overeenkomst werd opgesteld met

de drie partijen. De drie ziekenhuizen maken deel uit van hetzelfde ziekenhuisnetwerk Andraz.

Samenwerken om hoogstaande kwalitatieve zorg te blijven bieden

De huidige en toekomstige uitdagingen in het zorglandschap maken samenwerkingen tussen zorginstellingen een evidentie. Deze intentieovereenkomst heeft dan ook als doel om te onderzoeken op welke manier az Vesalius, Jessa en Sint-Franciscusziekenhuis kunnen samenwerken om ook in de toekomst voor hun patiënten in iedere fase van het leven de nodige hoogstaande kwalitatieve zorg te kunnen blijven bieden in de eigen regio. De doelstelling blijft voor elk van de ziekenhuizen dan ook om een kwalitatief zorgaanbod te bieden dat volledig is afgestemd op de stijgende reële zorgnood.

Zoeken naar een gezamenlijke juridische structuur en synergie in het beleid

Het onderzoek in het kader van deze intentieovereenkomst zal gevoerd worden door een externe partij. Doel van de intentieovereenkomst is een succesvolle samenwerking bereiken en een gezamenlijke juridische structuur die aansluit bij de visie op de samenwerking en de strategische doelstellingen van elk van de ziekenhuizen.

Daarnaast wordt er gezocht naar synergie in de medisch-strategische beleidsplannen die elk ziekenhuis opmaakt. Met een intensievere samenwerkingsvorm kunnen de drie ziekenhuizen immers de uitdagingen, die voor hen liggen, aangaan en de samenwerking maximaal inzetten ten voordele van medewerkers, artsen en patiënten.

Bouwen aan leiderschap in het Sint-Franciscusziekenhuis

Binnen het Sint-Franciscusziekenhuis geloven we dat goed leiderschap het verschil maakt – voor onze medewerkers, voor onze teams én voor onze patiënten. In het voorjaar van 2024 werd, samen met leidinggevendenden uit het hele ziekenhuis en onder begeleiding van HRM, een nieuwe leiderschapsvisie ontwikkeld. Hun ervaringen en ideeën vormden de basis voor een gedeeld en verbindend leiderschapsmodel dat door de directie werd bekrachtigd.



Leiderschap is zowel resultaatgericht als mensgericht: 'hard op de inhoud, zacht op de relatie'.

Leiderschap betekent voor ons samenwerken over de grenzen van diensten heen, elkaar versterken en ondersteunen met één gemeenschappelijk doel: de best mogelijke zorg leveren, in een warme en professionele omgeving. Het is leiderschap dat zowel resultaatgericht als mensgericht is: 'hard op de inhoud, zacht op de relatie'.

We verwachten van onze leidinggevendenden dat ze eigenaarschap tonen, initiatief nemen, zich aanpassen aan verandering en hun mensen begeleiden en coachen met oog voor hun talenten en ambities. Het Sint-Franciscusziekenhuis zet daarbij volop in op het doen leven van onze VIPS-waarden: vriendelijkheid, inleving, professionaliteit en samenwerking. Zij vormen de basis van ons leiderschap én van onze ziekenhuiscultuur.

Leiderschapstraject: groeien en leren

Om deze visie om te zetten in de praktijk, ontwikkelde het ziekenhuis een uitgebreid opleidings- en begeleidings-traject voor leidinggevendenden, zowel voor nieuwe als ervaren collega's. Via workshops, intervisies en coaching bouwen we aan leiders die sturen én verbinden. Het traject is in volle uitrol en zal de komende jaren verder verdiept en aangepast worden aan de noden van de organisatie.

Verbindende communicatie als rode draad

Een belangrijke pijler binnen onze leiderschapsvisie is verbindende communicatie. Via opleidingstrajecten, interne 'verbinders' en communicatie zetten we sterk in op het aanleren van een gemeenschappelijke taal in het hele ziekenhuis – een taal van respect, empathie, helderheid en verbinding. Door verbindend te communiceren bouwen we aan een cultuur waarin mensen zich gehoord voelen, waarin spanningen op een constructieve manier besproken worden en waarin samenwerking nog sterker wordt.



KWALITEIT EN PATIËNT-BETROKKENHEID

Qualicor-audit: SFZ staat voor warme, transparante en mensgerichte zorg



In juni 2024 voerde Qualicor een vierdaagse audit uit in het Sint-Franciscusziekenhuis. Het auditteam sprak unaniem zijn waardering uit voor onze warme, transparante en mensgerichte aanpak. Wat hen vooral opviel? Dat onze VIPS-waarden (vertrouwen, integriteit, professionaliteit, samenwerking) niet alleen op papier staan, maar ook écht voelbaar zijn op de werkvloer.



In meer dan honderd gesprekken met medewerkers, artsen en patiënten kregen de auditoren een duidelijk beeld van wie we zijn en hoe we samenwerken. Het resultaat: een reeks mooie complimenten voor onder meer:

- de betrokkenheid van onze raad van bestuur
- onze aanpak rond noodplanning en evacuatie
- de kwaliteitswerking op CSA (Centrale Sterilisatieafdeling)
- onze holistische visie op verloskundige zorg

Ook onze focus op persoonsgerichte zorg en patiëntparticipatie werd in de verf gezet. En last but not least: het auditteam prees onze sterke leer- en verbetercultuur – een eigenschap die voor hen een duidelijke indicatie is van duurzame kwaliteitsgroei.



Natuurlijk bracht de audit ook enkele aandachtspunten aan het licht. Zo wordt er verder gewerkt aan:

- de training rond noodplanning
- het formuleren van meetbare kwaliteitsdoelstellingen
- een duidelijk extern communicatieplan

We zijn intussen volop aan de slag gegaan met deze verbeterpunten. Zo bouwen we stap voor stap verder aan een nog betere zorgervaring, met het oog op de volgende tussentijdse audit in 2026.

Moodboards en nazorgtraject ondersteunen personen met dementie en hun mantelzorgers

In het Sint-Franciscusziekenhuis zetten we al jarenlang in op betere zorg voor personen met dementie. Om medewerkers houvast te bieden in het dagelijkse contact met deze patiënten, werd de gedragscode ROCKT ontwikkeld. Die geeft op een eenvoudige manier concrete tips voor een warme, respectvolle omgang met mensen met dementie.

ROCKT staat voor:

- **Rust** bij jezelf, je omgeving en je patiënt
- **Oogcontact**: ga op gelijke hoogte staan en draai je lichaam naar de patiënt toe
- **Communicatie**, zowel verbaal als non-verbaal, bij jezelf en de patiënt, is cruciaal
- **Kenbaar maken**: stel jezelf duidelijk voor en durf actief te luisteren
- **Tijd**: maak bewust vijf minuten extra vrij, dat kan al heel wat onrust, vragen en bezorgdheden wegnemen.

Ook familieparticipatie is een belangrijk onderdeel van onze dementiezorg. Familieleden zijn een waardevolle informatiebron en kunnen, als ze dat wensen, actief betrokken worden bij de dagelijkse zorg: helpen bij het ochtend-toilet, assisteren tijdens de maaltijd of meegaan naar onderzoeken. Dit zorgt bij personen met dementie voor herkenbaarheid in een ziekenhuisomgeving die voor hen vreemd is.

Moodboard om makkelijker contact te maken

Om personen met dementie nog beter te kunnen ondersteunen, is het belangrijk om ze goed te leren kennen. In een ziekenhuissetting is dat niet altijd evident omdat mensen er vaak slechts kort verblijven. Daarom ontwikkelde de afdeling Geriatrie van het Sint-Franciscusziekenhuis een moodboard voor personen met dementie. Dankzij dit moodboard kunnen familieleden persoonlijke informatie met het team van zorgverleners delen zoals de roepnaam, gewoontes, voorkeuren, welke afleiding werkt, hobby's...

Zo beschikt elke zorgverlener over dezelfde informatie om op een gerichte manier contact te maken en persoonsgerichte zorgverlening op maat te bieden, gezien elke persoon met dementie uniek is. Het is ook een geruststelling voor de familie dat belangrijke informatie niet verloren gaat in de overdracht tussen de zorgverleners maar steeds beschikbaar blijft.

Een tijdige, correcte diagnose en nazorg

Het zorgtraject van een persoon met dementie start met een tijdige en correcte diagnose. Bij dementie kunnen zich een aantal dingen voordoen, zoals abnormale vergeetachtigheid, taalmoeilijkheden, oriëntatieproblemen, wanen... In de beginfase is het voor familie en naasten dikwijls moeilijk om dementie te herkennen. Ook al zijn er duidelijk tekenen dat er iets niet klopt, het kan lastig zijn om er de vinger op te leggen. Daardoor laat de diagnose soms jaren op zich wachten.



In het geriatriisch daghospitaal van het Sint-Franciscusziekenhuis kunnen personen met mogelijke dementie terecht voor onderzoek. Via een dagopname worden zij begeleid door een multidisciplinair team dat gespecialiseerd is in de diagnostiek en begeleiding van mensen met dementie.

Na de diagnose biedt het ziekenhuis ook een nazorgtraject aan. Dat traject richt zich zowel op de persoon met dementie als op de mantelzorger, met als doel om hen te ondersteunen om zo lang mogelijk thuis te blijven in de vertrouwde omgeving. Mantelzorgers kunnen er terecht met vragen en problemen. Deze begeleiding is volledig gratis voor zowel patiënt als mantelzorger.



Voor de patiënt betekent dit extra steun en vertrouwddheid, voor de zorgpartner meer betrokkenheid en erkenning, en voor het zorgteam waardevolle input en samenwerking.

Zorgpartner versterkt samenwerking met mantelzorgers

Als Sint-Franciscusziekenhuis zetten we continu stappen om de patiëntbeleving te verbeteren. Een van de meest recente initiatieven komt van de ziekenhuisbrede beleidsgroep 'Ga gericht en innovatief aan de slag met de patiëntervaring', die zich richt op de rol van mantelzorgers binnen de geriatrie.

Het resultaat? Een vernieuwend beleid rond de 'zorgpartner'

Op de geriatrie afdelingen wordt momenteel getest hoe mantelzorgers – of 'zorgpartners' – nog actiever kunnen worden betrokken bij het zorgtraject van hun naaste. Om hun rol zichtbaar te maken, dragen zij een speciaal ontworpen badge. Dankzij deze herkenbare badge weet iedereen in het ziekenhuis dat deze persoon deel uitmaakt van het zorgproces van de patiënt.

De zorgpartner biedt ondersteuning op verschillende manieren:

- begeleiding van de patiënt naar onderzoeken
- aanwezigheid bij het bezoek van de arts
- betrokkenheid bij de overdracht aan bed

Voor de patiënt betekent dit extra steun en vertrouwddheid, voor de zorgpartner meer betrokkenheid en erkenning, en voor het zorgteam waardevolle input en samenwerking. Het project sluit naadloos aan bij onze visie op persoonsgerichte zorg en patiëntparticipatie.

Informatieborden op Heelkunde en Geriatrie versterken de betrokkenheid van patiënten en familie

Op de heelkundige afdelingen van het Sint-Franciscusziekenhuis werden recent patiëntinformatieborden ingevoerd. Zo'n bord, dat zichtbaar aan de muur tegenover het bed hangt, biedt patiënten én hun familie in één oogopslag duidelijke informatie over het zorgtraject.

Een patiëntinformatiebord bevat onder meer gegevens over de verantwoordelijke zorgverleners, de reden van opname, de geplande onderzoeken, pijnscores, dieetvoorschriften, het risico op vallen en de verwachte ontslagdatum. Bovendien kunnen patiënten of familieleden zelf vragen opschrijven, zodat artsen of verpleegkundigen deze bij het volgende contactmoment kunnen beantwoorden. Zo wordt communicatie laagdrempeliger én actiever.

Wat begon als een kleinschalige test met vier borden, groeide dankzij de positieve ervaringen snel uit tot een nieuwe standaard op deze afdelingen. Daarnaast ging ook de afdeling Geriatrie 2 aan de slag met patiëntinformatieborden. De borden op deze afdeling bevatten naast de informatie over onderzoeken en de berichten van naasten ook de doelen van de patiënt en informatie van de logo, kine en ergo.

De reacties van patiënten op beide initiatieven zijn unaniem positief. Ze voelen zich beter geïnformeerd en meer betrokken bij hun eigen zorgtraject – en dat is precies waar we in het Sint-Franciscusziekenhuis voor gaan: duidelijke communicatie, warme zorg en een sterke samenwerking met de patiënt.

Naam verpleegkundige Vroege: Late: Nacht:		
		
Onderzoeken	Doelen	Logo/ergo/kine
Algemene info	What matters to you?	Berichten van en naar



2024 IN CIJFERS

Medewerkers

907

aantal SFZ'ers



783

medewerkers
564 VTE

124

medische
stafleden

40,7

jaar
gemiddelde
leeftijd

12,67

jaar
gemiddelde
anciënniteit



60%

zorgpersoneel



14%

zorgondersteunend

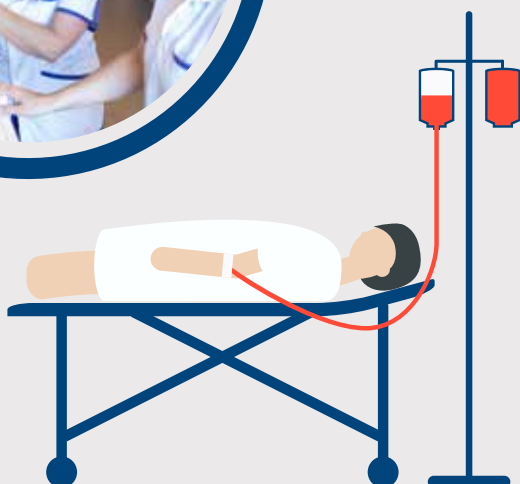


26%

organisatieondersteunend



Activiteiten



268

aantal bedden

63.175

aantal ligdagen

4,8

gemiddelde ligduur in dagen

208.182

aantal raadplegingen



76%

Heusden-Zolder

24%

Beringen

39.864

aantal opnames



29,2%

overnachtingen

70,8%

dagopnames



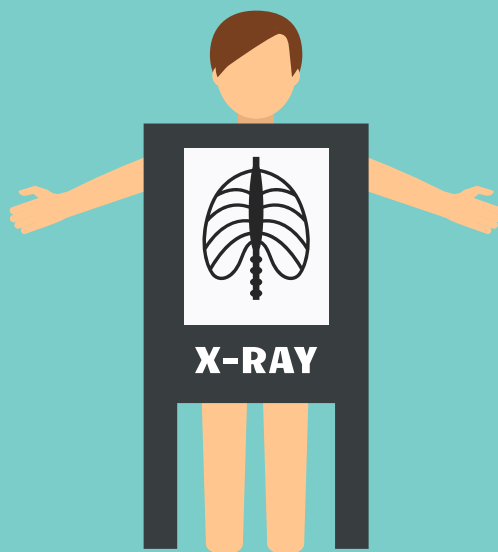
Ingrepen

13.540

chirurgische ingrepen

103.905

radiologische onderzoeken



735

geboortes



25.152 : **1.236**

spoedgevallen

mugritten





Financieel

Investeringsen

Onze personeelsinzet van voltijds equivalenten is organisatie-breed status quo gebleven met 564 VTE.

We blijven investeren in infrastructuur, voorzieningen en medische apparatuur. In 2024 investeerden we 2,1 miljoen euro. Het grootste deel gaat naar medische apparatuur en algemene digitale, technische en IT-gerichte ondersteuning van de zorgprocessen. Daarnaast bereiden we ons voor op de investering in een nieuwbouwvleugel.

In ons financieel beleid besteden we bijzondere aandacht aan de opbouw van een goede rentabiliteit, vooral met het oog op de dringende infrastructurele bouwplannen die VIPA in het vooruitzicht stelt.



146.615 K

bedrijfsopbrengsten

145.009 K

bedrijfskosten

1.605 K

bedrijfsresultaat

36,1

solvabiliteit

INNOVATIE



Van data naar daadkracht: hoe BI bijdraagt aan betere zorg

Data zijn overal. Ook in een ziekenhuisomgeving vormen ze een goudmijn aan informatie – maar enkel als we erin slagen om ze juist te interpreteren én gericht in te zetten. Binnen het Sint-Franciscusziekenhuis hebben we in 2024 grote stappen gezet in onze Business Intelligence (BI)-strategie, met één duidelijke missie: data dichterbij de mensen brengen.

We willen onze medewerkers ondersteunen met tools en inzichten die hen écht vooruithelpen in hun dagelijkse werking. Want hoe beter we begrijpen wat data ons vertellen, hoe sterker we kunnen bouwen aan een betere en veiligere patiëntenbeleving.

Datagedreven werken, voor iedereen

Onze visie? Een organisatiecultuur waarin iedereen – van arts tot administratief medewerker – vlot kan werken met data. Dat doen we door:

- **Gebruiksvriendelijke dashboards en rapporten:** intuïtieve, toegankelijke tools die medewerkers helpen om snel en gericht de juiste informatie te vinden
- **Standaardisatie en automatisering:** minder manueel werk, meer betrouwbaarheid in analyses
- **Regelmatische BI-overleggen:** dankzij wekelijkse en maandelijkse overlegmomenten houden we voeling met de noden van de werkvloer én verbeteren we continu

- **Opleiding en kennisdeling:** we investeren in datavaardigheden, zodat medewerkers niet alleen data kunnen raadplegen, maar ze ook correct kunnen interpreteren en benutten

Van inzichten naar impact

Goede data zijn essentieel – maar het echte verschil maken we door de inzichten die eruit voortkomen om te zetten in actie. Denk aan de optimalisatie van patiëntentrajecten, vroegtijdige signalering van risico's of het verbeteren van de werkdrukverdeling op de afdelingen. Dankzij een sterke BI-fundering kunnen we sneller, meer onderbouwd én patiëntgerichter beslissingen nemen.

Als Sint-Franciscusziekenhuis geloven we dat technologie en menselijkheid perfect samengaan. Door slimme data-oplossingen op een toegankelijke manier te integreren, geven we onze zorgverleners de tools in handen om elke dag opnieuw het verschil te maken voor onze patiënten.

Snellere diagnoses door AI in de radiologie

Sinds het voorjaar van 2024 zet het Sint-Franciscusziekenhuis artificiële intelligentie in bij de evaluatie van röntgenfoto's van het skelet. De AI-technologie screent automatisch RX-beelden op de aanwezigheid van breuken en markeert verdachte gebieden met kleurcodes: een wit vlagje betekent dat er geen fractures zijn gevonden, oranje duidt op twijfel en rood wijst op een hoge kans dat er effectief een breuk is.

Sommige fractures zijn bijzonder subtiel en daardoor lastig te detecteren. Het vraagt dan ook ervaring en een geoefend oog om afwijkende botstructuren op te merken. Toch slaagt AI er steeds vaker in om te verrassen met zijn gevoeligheid voor moeilijk herkenbare letsels.

Een recente externe validatiestudie toont aan dat de software een sensitiviteit van 95,7% behaalt, een specificiteit van 91,2% en een accuraatheid van 92,6%, vergeleken met radiologen. Deze resultaten suggereren dat AI-technologieën steeds dichter bij menselijke nauwkeurigheid komen, wat veelbelovend is voor de toekomst van radiologische diagnostiek. Tegelijk blijft het belangrijk om te benadrukken dat zelfs een hoog presterende AI nog niet volledig op menselijke expertise kan vertrouwen. Factoren zoals patiëntspecifieke anatomie, de complexiteit van een letsel of technische artefacten kunnen AI in verwarring brengen.

Ook in onze dagelijkse praktijk zien we soms dat AI resultaten oplevert

die niet correct zijn, vooral bij moeilijkere fractures of bij drogbeelden. Dankzij onze radiologische expertise, opgebouwd door jarenlange opleiding en ervaring, kunnen we deze fouten doorzien en afwijkingen correct interpreteren.

De kracht van AI ligt vandaag vooral in ondersteuning: het versnelt routine-taken en helpt radiologen om sneller potentiële problemen te identificeren. Deze symbiose tussen mens en machine maakt het mogelijk om vlotter diagnoses te stellen én verlaagt de werkdruk voor radiologen, wat op termijn kan bijdragen tot een betere patiëntenzorg.

Het is dan ook niet de bedoeling dat AI de radioloog vervangt. De technologie fungeert als een 'tweede lezer' die de beoordeling ondersteunt en meer vertrouwen geeft bij de vraag 'Is er een breuk, ja of nee?'. Radiologen kunnen de beelden sneller interpreteren en spoedartsen – die zelf een basiskennis van fractures hebben – kunnen sneller actie ondernemen, nog vóór het definitieve verslag klaar is.

Door efficiënter te werken, wordt de doorlooptijd op de spoedeisende hulp verkort en krijgen radiologen meer tijd voor complexere beeldvorming.

Onze eerste ervaringen met AI zijn veelbelovend en tonen aan dat een AI-tool goed kan presteren bij specifieke taken. We verwachten dat deze technologie zich in de toekomst verder zal ontwikkelen en mogelijk ook andere aspecten van medische beeldvorming zal ondersteunen, zoals de detectie en opvolging van tumoren.

De introductie van AI op onze radiologische dienst is alvast een belangrijke stap vooruit. Hoewel er nog steeds nood is aan menselijke expertise, vooral bij complexe gevallen, biedt AI de mogelijkheid om sneller en efficiënter te werken. We kijken uit naar de verdere evolutie van deze technologie en de toegevoegde waarde die het kan brengen.



Mijlpaal van 100 robotgeassisteerde operaties

Sinds april 2023 zet het Sint-Franciscusziekenhuis robotchirurgie in voor verschillende ingrepen. Exact 1 jaar later, in april 2024, werd de 100e robotgeassisteerde operatie met de Versius-robot uitgevoerd. Deze robot maakt de ingrepen minder invasief voor patiënten en minder belastend voor de chirurg. Meer precisie, meer bewegingsmogelijkheden en meer controle.

Robotchirurgie heeft vele voordelen. Dankzij de robot kunnen patiënten in veilige omstandigheden met grote precisie geopereerd worden, met een minimum aan risico's. De chirurgen kunnen opereren zoals ze dat laparoscopisch (via een kijkoperatie) doen, maar beschikken dankzij de robottechnologie over een ergonomische module met full HD- en 3D-beeld. Dat beperkt de fysieke belasting, waardoor ze langer op topniveau kunnen presteren.



De Versius-robot die in het Sint-Franciscusziekenhuis gebruikt wordt, beschikt over een open console voor de chirurg waardoor deze steeds een goed contact kan houden met de andere artsen in de operatiezaal en met de verpleegkundigen die assisteren. Bij een robotgeassisteerde operatie is teamwork van groot belang. Het succes van robotchirurgie in het Sint-Franciscusziekenhuis is dan ook het resultaat van nauwe samenwerking tussen verschillende disciplines.

Daarnaast overstijgen de mogelijkheden van robotgeassisteerde chirurgie die van een ingreep met menselijke handelingen. Door de wendbaarheid van de robotarmen krijgt de chirurg betere toegang tot verschillende plaatsen in het lichaam en dankzij het precisiebeeld in 3D krijgt hij een veel beter zicht dan bij een gewone kijkoperatie.

Sneller herstel dankzij minder invasieve ingreep

Voor patiënten betekent een robotgeassisteerde ingreep doorgaans een minder invasieve operatie met snellere genezing en minder pijn. Dankzij de uiterst precieze 3D-camera's volstaan een paar kleine sneetjes van 1 à 2 centimeter. Daardoor verloopt het herstel vlotter en is de hospitalisatieduur vaak korter.

Nu ook robotgeassisteerde thoraxchirurgie

Robotchirurgie wordt bij het Sint-Franciscusziekenhuis ingezet in verschillende disciplines. Zo maken gynaecologen, urologen en abdominaal chirurgen al gebruik van deze technologie. Denk aan ingrepen aan de nieren en de prostaat, reconstructie van de urineleider, liesbreukoperaties, operaties aan de dikke darm, verzakkingen aan de endeldarm en ingrepen aan de bekkenbodem. Sinds kort komen ook thoraxchirurgische ingrepen in aanmerking.



Vitale parameters altijd binnen handbereik dankzij nieuwe telemetrie

Op de afdelingen Inwendige ziekten 2 en Geriatrie werken we sinds kort met nieuwe telemetrietoestellen. Dat laat toe om bepaalde vitale functies van patiënten draadloos en in real time op te volgen. Concreet kunnen parameters zoals hartslag en zuurstofsaturatie continu worden gemeten en automatisch worden doorgestuurd naar een mobiel toestel dat de verpleegkundigen bij zich dragen.

Tot voor kort moesten verpleegkundigen bij een alarm eerst naar de verpleegpost

om op een monitor te kijken wat er precies aan de hand was. Dankzij het nieuwe telemetriesysteem kunnen ze nu overal én op elk moment deze parameters van hun patiënten opvolgen, dus ook als ze in een andere kamer aan het werk zijn.

Bij een alarm kunnen ze nu nog sneller reageren, omdat ze meteen zien om welk alarm het gaat en wat de actuele waarde is. Dat zorgt niet alleen voor efficiëntere zorg, maar verhoogt ook de veiligheid en het comfort van de patiënt.



**Telemetrie helpt
bij een efficiëntere
zorg, met meer
veiligheid en comfort
voor de patiënt.**

Verdere uitbouw van mynexuzhealth en Nexuzhealth consult



Het Sint-Franciscusziekenhuis blijft inzetten op digitale ondersteuning voor zowel patiënten als zorgverleners. In 2024 werd het gebruik van het patiëntenportaal mynexuzhealth verder uitgebreid, met als doel de zorg nog transparanter en toegankelijker te maken.

ligers aanwezig in de inkomhal – in samenwerking met Digipunt Heusden-Zolder. Zij helpen met het downloaden van de app, het aanmelden en het gebruik van mynexuzhealth. Dit laagdrempelige initiatief is een belangrijke schakel in het bevorderen van digitale zorgtoegang.



**Deze digitale
initiatieven
versterken onze
patiëntgerichte en
toekomstgerichte
zorgomgeving.**

Via mynexuzhealth kunnen patiënten hun medische gegevens en afspraken raadplegen. Binnenkort zullen ze ook online vragenlijsten kunnen invullen, voorafgaand aan consultaties of ingrepen. Daarnaast wordt gewerkt aan het digitaal aanbieden van informatieve brochures, zodat patiënten zich thuis rustig kunnen voorbereiden op hun zorgtraject.

Om patiënten en bezoekers hierin te ondersteunen, zijn er wekelijks vrijwil-

Voor huisartsen werd het gratis platform Nexuzhealth consult verder uitgerold. Via dit systeem kunnen zij tijdens een hospitalisatie medische gegevens van hun patiënten inkijken, zoals verslagen, documenten en medicatietoedieningen. Bovendien kunnen huisartsen rechtstreeks afspraken boeken in het ziekenhuis. Met deze digitale initiatieven blijven we bouwen aan een patiëntgerichte en toekomstgerichte zorgomgeving.

NUTTIGE TELEFOONNUMMERS SFZ

Afsprakenbeheer	011 71 55 55
Algemeen	011 71 50 00
Directiesecretariaat	011 71 54 17

Medische specialismen

Abdominale heelkunde	011 71 58 12
Endocrinologie	011 71 58 13
Fysische geneeskunde	011 71 59 18
Gynaecologie	011 71 58 09
Hematologie	011 33 79 79 (VJZ)
Inwendige ziekten (gastro-entero, pneumo, cardio, geriatrie)	011 71 58 05
Kinder- & jeugdgeneeskunde	011 71 58 45
Labo	011 71 59 57
Medische beeldvorming	011 71 56 10
Medische oncologie	011 33 79 79 (VJZ)

Mond-, kaak- & aangezichtschirurgie	011 71 58 14
Neurologie	011 71 59 00
Nucleaire geneeskunde	011 71 59 52
Orthopedie	011 71 58 06
Pijnkliniek	011 71 55 95
Preoperatieve raadpleging	011 71 54 73
Revalidatie	011 71 55 63
Spoedgevallen	011 71 55 04
Urologie	011 71 58 10
Vaatheelkunde	011 71 58 07

Specialismen die NIET in deze lijst opgenomen zijn, bereik je via het afsprakenbeheer op het nummer 011 71 55 55. Je kan ook toegang vragen tot onze digitale telefoongids door te mailen naar communicatie@s fz.be.

Colofon

Algemeen

Sint-Franciscusziekenhuis
P. Paquaylaan 129
3550 Heusden-Zolder
Tel. 011 71 50 00 (algemeen)
011 71 55 55 (afspraken)

Algemeen directeur

Mevr. Nele Sneyers

Eindredactie

Mevr. Ilse Luypaerts

Redactieraad

Voorzitter: dr. Stijn Loonbeek
Redactie: dr. Fons Henckens,
mevr. Ilse Luypaerts
Leden: dr. Leen De Cuyper,
dr. Steven Pans

Foto's

Lies Engelen en Kris Dexters

V.U.

Dr. Steven Pans