UZ LEUVEN



mynexuzhealth

Toegang tot uw medisch dossier

informatie voor patiënten

WAT IS NEXUZHEALTH, WAT IS MYNEXUZHEALTH? 3
UW MYNEXUZHEALTH-DOSSIER 4
- Afspraken
- Radiologische beelden
- Berichten
- Documentatie
- Vragenlijsten
- Dagboeken
- Facturen
- Externe bronnen
- Verslagen
- Contacten
- Documenten en beelden
- Technische onderzoeken
- Profiel
- Meldingen
- Toegangen

RAADPLEEG UW DOSSIER VIA DE MYNEXUZHEALTH-WEBSITE 8
RAADPLEEG UW DOSSIER VIA DE APP 9
SCHRIJF U IN VIA DE APP 11
VRAGEN? 11

WAT IS NEXUZHEALTH, WAT IS MYNEXUZHEALTH?

nexuzhealth

nexuzhealth is een medisch samenwerkingsverband tussen een aantal Vlaamse ziekenhuizen waarbij uw patiëntendossier gedeeld wordt met al uw zorgverleners in deze ziekenhuizen. Een actueel overzicht van alle partners vindt u op www.nexuzhealth.be/partners.

Lees meer over het ontstaan van nexuzhealth en de voordelen van een gedeeld patiëntendossier op www.nexuzhealth.be/nexuzhealth.

mynexuzhealth

mynexuzhealth is een beveiligde webapplicatie en app voor patiënten van al deze partners waarmee u toegang krijgt tot uw medisch dossier. U vindt er onder andere uw medische verslagen, afspraken, facturen, radiologisch beeldmateriaal enz.

Log in op de website
www.mynexuzhealth.be
of download de app op Google Play.

UW MYNEXUZHEALTH-DOSSIER

U vindt op mynexuzhealth de volgende rubrieken terug:



Afspraken

Hier krijgt u een overzicht van uw afspraken. Ook de afspraken die u hebt bij bepaalde nexuzhealth-partners zijn zichtbaar. Is het overzicht leeg? Dan zijn er voorlopig geen afspraken gepland voor u.

U kunt reageren op een afspraak, een e-mailherinnering instellen en de bevestigingsbrief met extra uitleg bekijken of afdrukken.

Bij sommige partners kunt u zelf een afspraak maken.



Radiologische beelden

Bekijk uw radiologisch beeldmateriaal. Wij raden aan deze beelden met uw arts of huisarts te bespreken. Een arts zal de nodige duiding geven.



Berichten

Hebt u vragen over uw factuur, administratieve gegevens of nood aan technische ondersteuning? Stuur ons dan een bericht. Sommige diensten kunt u via de berichtenmodule rechtstreeks contacteren.

Uiteraard is het niet de bedoeling dat mynexuzhealth de rechtstreekse communicatie met de zorgverstrekkers in het ziekenhuis vervangt.



Documentatie

Met mynexuzhealth proberen we de informatie zo veel mogelijk te bundelen en ook online aan te bieden. Zo kunt u na

uw bezoek aan het ziekenhuis thuis alles rustig nalezen. De medische informatie bestaat uit brochures, filmpjes, foto's, links naar websites ...

Het kan zijn dat er voor uw aandoening geen info beschikbaar is.



Vragenlijsten

Voor bepaalde zorgtrajecten vragen we u een vragenlijst in te vullen en terug te sturen. Uw invullingen zijn een hulpmiddel voor uw zorgverleners om u zo goed mogelijk te behandelen.



Dagboeken

Voor bepaalde zorgtrajecten kunt u een dagboek bijhouden. U kunt bepaalde waarden noteren of aantekeningen maken om u een betere kijk te geven op uw aandoening. Uw invullingen zijn bovendien een hulpmiddel voor uw arts om u zo goed mogelijk te behandelen.



Facturen

Een overzicht van al uw facturen waarbij u in een oogopslag ziet welke facturen betaald zijn en welk saldo nog openstaat.

U kunt een kopie downloaden of een e-mail sturen als u nog vragen hebt over uw factuur.



Externe bronnen

Uw medische gegevens in externe applicaties zijn hier toegankelijk als u uw geïnformeerde toestemming gegeven hebt via het eHealth-platform van de overheid.



Verslagen

Een overzicht van gevalideerde eindverslagen van bijvoorbeeld onderzoeken, radiologische scans, raadplegingen, ziekenhuisopnames, functiemetingen of labresultaten. U

krijgt verslagen te zien nadat ze gevalideerd zijn door de behandelende arts.

Een aantal documenten zijn voorlopig nog niet toegankelijk voor patiënten, maar zullen in latere fases zichtbaar worden.



Contacten

Een overzicht van uw contactmomenten met één of meerdere ziekenhuizen.



Documenten en beelden

De afbeeldingen (foto's, film), documenten en tekeningen in uw medisch dossier.



Technische onderzoeken

Uw labo- en pathologierapporten zijn 24 uur na validatie beschikbaar.



Profiel

Bekijk of wijzig uw persoonlijke gegevens, uw taalvoorkeur, uw contactgegevens, uw foto …

U beheert hier ook uw wachtwoord en gebruikersnaam om in te loggen.



Meldingen

Bepaal zelf of en wanneer u via e-mail een herinnering wil krijgen over uw afspraken of over nieuwe informatie in uw dossier.



Toegangen

Bekijk welke huisarts of doorverwijzende zorgverlener uw elektronisch patiëntendossier in een nexuzhealth-ziekenhuis kan raadplegen vanuit zijn praktijk.

U kunt zelf ook toegang aanvragen voor derden (voor uw minderjarige kinderen bijvoorbeeld).

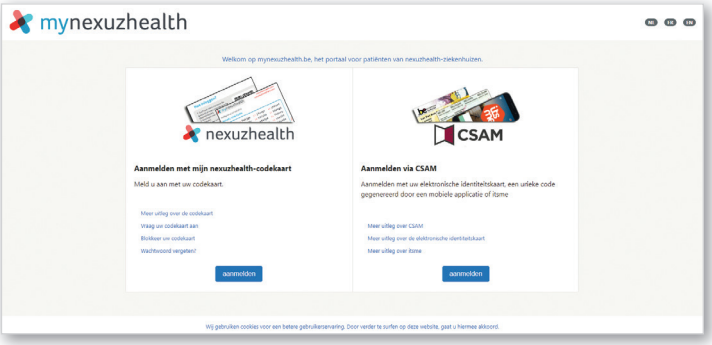


RAADPLEEG UW DOSSIER VIA DE MYNEXUZHEALTH-WEBSITE

✗ Surf met uw computer of tablet naar www.mynexuzhealth.be.

✗ Kies daar hoe u zich wenst aan te melden:

- met uw nexuzhealth-codekaart,
- via CSAM: met uw elektronische identiteitskaart (eID), met itsme® of met een unieke code gegenereerd door een mobiele applicatie.



Deze beveiligde aanmeldingsmethodes garanderen dat enkel ú toegang krijgt tot uw persoonlijk mynexuzhealth-dossier.

De nexuzhealth-codekaart is een kaartje met 24 codes die u gebruikt in combinatie met een gebruikersnaam en wachtwoord. U kunt de codekaart in het ziekenhuis of via de website www.nexuzhealth.be/aanvraag-codekaart aanvragen. Als u de codekaart gebruikt om in te loggen, hoeft u verder geen software te installeren op uw pc.

De eID wordt uitgereikt door de overheid. Het aanmelden gebeurt dan op dezelfde manier als bij Tax-on-web of uw dossier bij het ziekenfonds. Als u de eID gebruikt om in te loggen, moet u extra software installeren op uw pc.

Met de app itsme® logt u in met één enkele code. U kunt er ook veilig en snel transacties mee tekenen. Op online overheidsdiensten zoals Tax-on-web of mypension.be vindt u itsme® ook terug bij CSAM.

RAADPLEEG UW DOSSIER VIA DE APP

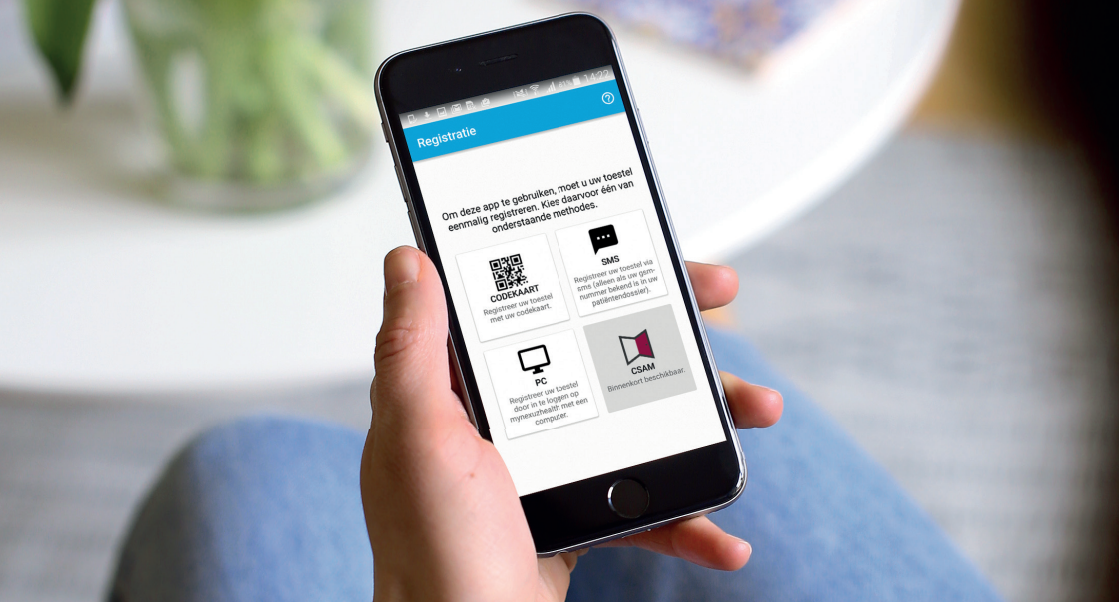
Hebt u uw medisch dossier graag altijd bij de hand? Installeer dan onze app.

U vindt de mynexuzhealth-applicatie op de Google Play Store of scan deze QR-code:



Installeer de app en registreer u eenmalig

- met de QR-code op uw nexuzhealth-codekaart en uw wachtwoord,
- via sms (indien uw gsm-nummer genoteerd staat in uw dossier in het ziekenhuis),
- of via de rubriek 'App' op de website mynexuzhealth.be op pc.



Afhankelijk van de versie van het Android besturingssysteem op uw smartphone en hoe u de app registreert, vraagt de app toegang tot bv. uw camera (om de QR-code te scannen). Wilt u uw afspraken in uw agenda bewaren of documenten via de Berichtenmodule versturen, dan moet u ook hiervoor toegang verlenen wanneer de app hierom vraagt.
Maakt u zich hierover geen zorgen, de app is veilig en maakt enkel gebruik van toegangen die nodig zijn om de goede werking te garanderen.

U vindt er bovenstaande modules terug, al dan niet met extra of andere functionaliteiten.

Bovendien kunt u bepaalde wearables zoals een hartslagmonitor of stappenteller koppelen.

SCHRIJF U IN VIA DE APP

Hebt u een afspraak op een campus van UZ Leuven? Dan kunt u zich inschrijven via de app. U moet dan niet meer langs de inschrijvingsbalie of de kiosk te gaan.

Krijg een melding wanneer u aan de beurt bent.

Op sommige raadplegingen geeft de app een melding wanneer u aan de beurt bent. U kunt in tussentijd dus rustig lezen tot de app een teken geeft dat u verwacht wordt in de raadplegingsbox.

Inschrijven kan pas wanneer u in de buurt van een campus bent en uw locatievoorzieningen (gps) aanstaan. Volg de richtlijnen op uw smartphone.

VRAGEN?

- Contacteer de mynexuzhealth-helpdesk via e-mail: helpdesk@mynexuzhealth.be of telefonisch op 016 34 83 48 (tussen 9.00 en 12.00 uur en tussen 13.30 en 16.00 uur).
- Of bezoek de rubriek Veelgestelde vragen op onze website voor een oplossing: www.nexuzhealth.be/faq.
- Op maandag van 10.30 tot 14.30 uur en donderdag van 10 tot 14 uur kunt u terecht bij de infostand aan de trap in de inkomhal in campus Gasthuisberg voor meer uitleg, hulp bij het inloggen, het verkrijgen van een codekaart en wachtwoord... Op feestdagen en tijdens vakanties kunnen de data en uren afwijken.

© februari 2019 UZ Leuven
Overname van deze tekst en illustraties is enkel mogelijk na toestemming van de dienst communicatie UZ Leuven.

Ontwerp en realisatie
Deze folder werd opgesteld door de dienst communicatie.

U vindt deze brochure ook op www.uzleuven.be/brochure/700352.

Opmerkingen of suggesties bij deze brochure kunt u bezorgen via communicatie@uzleuven.be.

mynexuzhealth
Raadpleeg uw medisch dossier via www.mynexuzhealth.be of
ONTDEK HET OP Google Play

Verantwoordelijke uitgever
UZ Leuven
Herestraat 49
3000 Leuven
tel. 016 33 22 11
www.uzleuven.be

FSC www.fsc.org
MIX
Papier van verantwoorde herkomst
FSC® C007370

700352_v022019_mynexuzhealth