

## BELANGRIJK OM TE WETEN

- Indien je vragen hebt over sociale aspecten verbonden aan het ziekenhuisverblijf van jezelf of je familielid, kan je steeds beroep doen op een sociaal verpleegkundige.
- Elke weekdag tussen 07u00 en 11u00 wordt er gezorgd voor de netheid van je kamer.
- Wanneer je de dienst verlaat, is het aangewezen dit te melden aan een verpleegkundige.
- Om het beroep aan te leren, werken er tijdens het schooljaar studentverpleegkundigen mee op de afdeling. Wij vragen je vriendelijk om hen deze kans te bieden.
- Dagelijks komt je behandelend arts langs op de afdeling. Indien hij/zij het aangewezen vindt, zal je in contact worden gebracht met andere artsen.
- Indien je na een beloproep moet wachten op de nachtverpleegkundige, gelieve haar/hem hiervoor te verontschuldigen. De nachtverpleegkundige is 's nachts alleen verantwoordelijk voor 28 patiënten.

## BELANGRIJKE AFSPRAKEN

De bezoeken van onze afdeling zijn:  
**tweepersoonskamers:** 14u00-20u00  
**privékamers:** 11u00-21u00  
Wij vragen je vriendelijk deze te respecteren.

De dag van de ingreep mag er een familielid bij je blijven op de patiëntenkamer. Het telefoonnummer waarop je je kan laten opbellen is: **011 71 5 . . . (=kamernummer)**

Rechtstreeks telefoonnummer heelkunde 1 is: **011 71 51 00**



## HEELKUNDE 1

## WELKOM

Welkom op de afdeling heelkunde 1. Als je na het lezen van deze folder nog vragen hebt, aarzel dan niet om onze medewerkers of de hoofdverpleegkundige, Daisy Desair, hierover te contacteren. Zij staan steeds tot je dienst.

Heelkunde 1 is één van de twee verblijfsafdelingen waar chirurgische patiënten worden gehospitaliseerd.

Als afdelingseigen disciplines noteren we abdominale heelkunde, neurochirurgie, vaatheelkunde, gynaecologie, plastische chirurgie en stomatologie.

Op onze afdeling staat de patiënt centraal naar het model van integrerende verpleegkunde. Door een gestructureerde multidisciplinaire samenwerking tussen tal van deskundigen (o.a. verpleging, artsen, kiné, sociale dienst, ...) streven we naar een optimale kwalitatieve en veilige zorg op maat van de individuele patiënt.

De intrede van het globale patiëntendossier (KWS) biedt hierbij een meerwaarde. Geregistreerde gegevens van de patiënt zijn terug te vinden in één centraal dossier. Bovendien krijg je hierdoor als patiënt via de **MYNEXUSHEALTH-APP** inzage in de gevalideerde eindverslagen van onderzoeken, scans, raadplegingen, ziekenhuisopnames, laboresultaten, ... die in je dossier werden geregistreerd.



We maken graag tijd voor elke patiënt en familie, want jullie 'goed voelen' is onze zorg. Voor ons ben je als patiënt en/of familie een partner in alles wat we doen. Jullie participatie in de zorg maakt zorg op basis van jullie persoonlijke noden mogelijk. Vandaar dat we ook de informatieoverdracht tussen de vroege en de late shift laten doorgaan aan het bed van de patiënt.

Omdat we op heelkunde 1 naar een optimale deskundigheid streven, werken we op de afdeling met tal van referentieverpleegkundigen. Zij verdiepen zich in verschillende facetten zoals ziekenhuishygiëne, ergonomie, medicatie, voeding, wondzorg, stomazorg, studentenbegeleiding, ... . Op regelmatige momenten en tijdens het dagdagelijks werk wordt de kennis en expertise van de referenten gedeeld met de collega's.