



Onthaalbrochure

Psychiatrisch **A**anbod in het

Algemeen **Z**iekenhuis

Welkom

Het multidisciplinaire team heet je van harte welkom op onze psychiatrische afdeling in het Sint-Franciscusziekenhuis.

Een opname op de PAAZ kan voor korte tijd en is hoofdzakelijk bedoeld voor opvang van crisismomenten. Het doel is dat je tot rust komt en vervolgens aan de slag gaat met jouw hulpvraag.

Via therapieën, individuele gesprekken, activiteiten en onderzoeken proberen we van jou een totaalbeeld te krijgen.

Ons doel is samen met jou en je omgeving inzicht te krijgen in de problemen en ze in een ruimer kader te plaatsen.

Met deze aanpak willen wij jou en je omgeving ondersteunen en motiveren om zelf actief mee te werken aan je behandeling.

Omdat een PAAZ bedoeld is voor een kortdurende crisisopname en behandeling, is een goede opvolging belangrijk. Vaak volgt de huisarts de patiënt verder op na opname. Indien er een intensieve nazorg nodig is, kunnen regelmatige consultaties bij een psychiater of psycholoog nuttig zijn. Een doorverwijzing naar een dagcentrum of gespecialiseerd psychiatrisch centrum is soms een mogelijkheid voor een vervolgbehandeling.

Om je opname vlot te laten verlopen, vragen wij je om deze brochure en het huishoudelijk reglement dat je kan terugvinden op de kamer, door te nemen. De brochure bevat een aantal afspraken die het samenleven op de afdeling aangenamer maken. Mocht je na het lezen nog vragen hebben, aarzel dan niet om contact op te nemen.

Veel succes met je behandeling,
Het team

Inhoud

1. De afdeling
2. Samenwerking met het team
 - Hoofdverpleegkundige
 - Verpleegkundigen
 - Psychologen
 - Ergotherapeuten
 - Sociale dienst
 - Pastorale dienst
3. Dagindeling
4. Verloop van de opname
5. Praktische info
 - Informed consent
 - Identificatiebandje
 - Kamertoewijzing, onderhoud en linnen
 - Badkamer / douches
 - Medicatie
 - Maaltijden
 - Nachtrust
 - Rookgebeuren
 - Gemeenschappelijke ruimtes
 - Middelenmisbruik
 - Registratie alcohol- en drugsproblematiek
 - Bezoek
 - De afdeling verlaten
 - Vrije momenten en het ziekenhuis verlaten
 - Autorijden
 - Ontslag uit het ziekenhuis
 - Persoonlijke bezittingen
 - Omgangsregels
 - Telefoon , gsm-gebruik en internet
 - Agressie
 - Klachten

De afdeling

Als je opgenomen wordt in een ziekenhuis verwacht je rust, verzorging en een gepaste behandeling.

Op deze afdeling blijf je niet de hele dag op je kamer of in je bed en de arts komt niet elke dag langs. We verwachten van je dat je zo snel mogelijk actief deelneemt aan het afdelingsgebeuren: samen eten, ontspannen, tv-kijken, sporten, praten,...

Iedereen heeft hierin zijn eigen tempo en dit wordt dan ook gerespecteerd.

We bieden jou een vaste dagstructuur en helpen je mee de weg te vinden op de afdeling.

Om het verblijf van al onze patiënten zo veilig en aangenaam mogelijk te laten verlopen, gelden een aantal algemene afspraken en regels.

Zodra uw opname geregeld is, verwittigt u best:

- de werkgever:
laat het attest van arbeidsongeschiktheid zo snel mogelijk invullen door de behandelend geneesheer
- het ziekenfonds:
laat het 'vertrouwelijk' attest zo snel mogelijk invullen door de arts en bezorg dit aan uw ziekenfonds
- de verzekeringsmaatschappij:
verwittig de verzekeringsmaatschappij in geval ze tegemoet komt in de hospitalisatiekosten.

Samenwerking met het team

Tijdens de eerste dagen van je verblijf krijg je een kennismakingsgesprek, een rondleiding en een eerste contact met een psycholoog en psychiater.

De eerste drie dagen zijn een observatieperiode waarbij je de tijd krijgt om tot rust te komen en te wennen aan het afdelingsgebeuren.

Nadien wordt in overleg met de arts bekeken welke activiteiten jou kunnen helpen bij je zoektocht naar een nieuwe start.

DE ARTSEN

Op onze afdeling werken drie psychiaters.

Je krijgt een arts toegewezen met wie je regelmatig een gesprek hebt.

Dit gesprek kan op vraag van jezelf of van de arts.

Samen met de psychiater draag je de verantwoordelijkheid voor het verloop van je behandeling. De arts zal samen met jou het doel van je opname bespreken, onderzoeken voorstellen en medicatie voorschrijven die een ondersteuning kunnen zijn in je herstel.

De psychiaters hebben dagelijks overleg met verpleegkundigen, psychologen en therapeuten om de evolutie van uw behandeling van nabij op te volgen.

Aarzel niet om vragen of voorstellen rond de behandeling, diagnose, medicatie of ontslag te bespreken. De arts is de persoon die in samenspraak met het team en samen met jou een beslissing neemt hierover.

De psychiaters hebben vaste consultatiemomenten op de afdeling. De aanwezigheden vind je terug aan het verpleeglokaal.

De familie kan met jouw toestemming, voor meer informatie bij de psychiater terecht. Hiervoor dient een afspraak te worden gemaakt.

Samenwerking met het team

HOOFDVERPLEEGKUNDIGE

Hij is het diensthoofd van het verpleegkundig team en de therapeuten, met uitzondering van de psychologen.

De hoofdverpleegkundige heeft de dagelijkse leiding over de verblijfsafdeling (voor 37 patiënten) en de dagtherapie. Hij is verantwoordelijk voor de planning, coördinatie en het bijsturen van de zorg. Hij werkt mee aan een kwaliteitsvolle zorgverlening op de dienst, stelt jaarlijks een beleidsplan op. Hij stelt het zorggebeuren rond de patiënt centraal en overlegt met collega's en artsen. Hij staat ook open voor feedback, suggesties en klachten over de zorgverlening.

DE VERPLEEGKUNDIGEN

De verpleegkundigen zijn 24 uur per dag aanwezig en dragen zorg voor het dagelijkse leven op de afdeling. Ze begeleiden je gedurende de hele opname en trachten een antwoord te geven op je vragen. Wanneer je behoefte hebt aan een ondersteunend gesprek, kan je daarvoor bij hen terecht.

Ook staan ze in voor een aantal praktische zaken zoals de algemene lichamelijke verzorging, het toedienen van medicatie, het maaltijdgebeuren en een aantal therapieën...

Ze zijn de schakel tussen de verschillende disciplines.



Samenwerking met het team

PSYCHOLOGEN

Tijdens de eerste dagen word je door een psycholoog uitgenodigd voor een kennismakingsgesprek.

Op verzoek van de arts, het team of jezelf kan er een opvolgingsgesprek doorgaan. Tijdens deze gesprekken is er ruimte om stil te staan bij je gedrag, emoties, gedachten en relaties. Samen kan er gezocht worden op welke manier je met je problemen kan omgaan. Indien nodig kunnen mensen uit jouw omgeving bij de gesprekken betrokken worden.

Op vraag van de arts kan de psycholoog je uitnodigen om deel te nemen aan een diagnostisch onderzoek.

Een aantal groepstherapieën worden door de psycholoog georganiseerd.

ERGOTHERAPEUTEN

Ergotherapie is een discipline die zich richt op het weer mogelijk maken van dagelijkse handelingen bij mensen die door ziekte een lichamelijke of psychische beperking hebben opgedaan.

Ze bieden een ruim gamma aan therapeutische keuzes:

- creatieve sessies
- leren omgaan met vrije tijd en ontspanning
- aanleren relaxatietechnieken
- gevoelens en beleving leren uitdrukken via materialen en groepsactiviteiten
- kooksessies
- bewegingstherapie

De ergotherapeuten trachten zoveel mogelijk rekening te houden met je persoonlijke mogelijkheden en interesses.

Samenwerking met het team

SOCIALE DIENST

Voor vragen rond je familiale, sociale, administratieve, financiële en/of praktische zaken kan je beroep doen op een medewerker van de sociale dienst. Samen met jou wordt naar antwoorden en oplossingen gezocht. Ook bij het ontslag uit het ziekenhuis, kan je bij hen terecht met je vragen over praktische zaken als nazorg, werk, wonen, huishulp Indien jij of iemand uit je omgeving een gesprek wenst bij een medewerker van de sociale dienst, kan je via de verpleging een afspraak maken.

PASTORALE DIENST

Er is een pastorale dienst aan het ziekenhuis verbonden. Een pastorale medewerker is beschikbaar voor een gesprek en/of een bezoek. Indien je dit wenst, spreek je dit best af via de verpleging.

Op christelijke feestdagen is er een viering in het ziekenhuis. Die kan plaatsvinden in de kapel op de 2^{de} verdieping of elders in een voorzien stille ruimte. De communie wordt op vraag op de kamer gebracht op woensdag- en zondagvoormiddag.

Patiënten kunnen vrij kiezen of zij een beroep willen doen op de pastorale dienst. Als je graag contact hebt met een bedienaar van een andere levensbeschouwing, kan je via de verpleging informatie vragen.

Maandelijks wordt er op onze afdeling een zingevingsmoment georganiseerd door een pastorale medewerker. Tijdens deze samenkomsten worden allerlei thema's aangeraakt. Er kan vrijuit gesproken worden, er worden ervaringen met elkaar gedeeld en we luisteren naar elkaars verhaal. Deze samenkomsten kunnen vrijwillig gevolgd worden en verlopen in een vertrouwelijke sfeer.

Alle teamleden zijn verbonden aan het beroepsgeheim.

Dit betekent dat vertrouwelijke informatie enkel binnen het team doorgegeven wordt. Als andere hulpverleners informatie vragen of als wij gegevens willen van andere instellingen, zullen wij dit steeds vooraf met je bespreken en/of een toestemmingsformulier laten ondertekenen.

Dagindeling

07u30	wekken/opstaan
07u30 – 8u00	persoonlijke hygiëne (Vanaf het ontbijt zien we je graag in nette en fatsoenlijk dagkledij. Slaapkledij draag je enkel 's nachts)
08u00 – 08u45	ontbijtmoment / medicatiebedeling
09u15 – 11u45	therapieprogramma
12u00 – 13u00	middagmaal / medicatiebedeling /rustmoment
13u00 – 16u00	therapieprogramma
16u00	bezoekmogelijkheid
17u30 – 18u00	avondmaal / medicatiebedeling
..... 20u00	bezoekmogelijkheid
21u00 – 23u00	rust / stilte / afhalen nachtmedicatie
23u30 – 07u00	nachtrust

Tijdens de weekenden en feestdagen is er de mogelijkheid om uit te slapen tot 09u30. Het ontbijt wordt bewaard tot 10u00.

Vrijdag en zaterdag kan de aanvang van de nachtrust uitgesteld worden tot 00u30.

Verloop van de opname

Afhankelijk van jouw functioneren en van je behandelingsdoelstellingen, word je tijdens je opname georiënteerd naar een van de groepen in het behandelprogramma.

- Oriëntatiegroep (O-groep)
- Stabilisatiegroep (S-groep)
- Copinggroep (C-groep)

Tijdens de eerste dagen komt elke patiënt in de **oriëntatiegroep**. Je krijgt de tijd om vertrouwd te worden met de werking van de afdeling. In deze periode tracht het behandelteam de problematiek in kaart te brengen en een observatie te doen van je functioneren. In deze groep is het aantal therapieën beperkt.

Je wordt uitgenodigd en gestimuleerd om actief deel te nemen aan het groepsaanbod of je wordt juist geholpen om tot rust te komen, te ontspannen, minder overprikkeld of overspoeld te raken.

De psychiater behandelt het acut psychiatrisch toestandbeeld. De verpleegkundigen hebben een belangrijke taak in de ondersteuning en observatie.

De sociaal-maatschappelijke medewerker brengt de psychosociale situatie in kaart. Zij plant, indien nodig, zo spoedig mogelijk een afspraak. De psycholoog maakt een inschatting van de mogelijkheden en kwetsbaarheden. Eventueel wordt aanvullend psychodiagnostisch onderzoek uitgevoerd. De ergotherapeuten bieden individuele en/of groepsactiviteiten aan, gericht op stabilisatie, structuur, ontspanning en mobilisatie.

Wanneer je voldoende gestabiliseerd en gemotiveerd bent voor een behandeling, ga je over naar de stabilisatiegroep of de copinggroep. Dit gebeurt in overleg met je psycholoog. Beide groepen hebben een eigen therapieaanbod.

Verloop van de opname

De **stabilisatiegroep** is vooral gericht op de dagelijkse praktijk en het verminderen van de draaglast. Eventuele moeilijkheden in relatie/gezin, vrije tijd, financiën, sociale contacten, daginvulling, worden besproken.

De **copinggroep** is gericht op het anders leren omgaan met ziekte en symptomen, anders leren omgaan met middelen, anders leren omgaan met gedachten, gevoelens, spanningen. Hier wordt meer gefocust op het vergroten van de draagkracht door het leren omgaan met moeilijkheden. De verandering in de coping kan meer weerstand bieden bij een nieuwe tegenslag.

In beide groepen wordt al snel naar ontslag of verdere behandeling toegewerkt.

! Het therapieaanbod is een onderdeel van je behandeling en je aanwezigheid valt onder jouw verantwoordelijkheid!

Voor het therapieprogramma verwijzen we graag naar onze borden in de gang van de refter.
Uitleg over de programma's kan je aan de verpleging vragen.

ENKELE BELANGRIJKE AFSPRAKEN:

- Op tijd komen en bereid zijn tot samenwerken
- Groepsgeheim : wat er in de groep gezegd wordt, blijft binnen de groep
- Respect voor elkaar, elkaar laten uitspreken, niet oordelen, niet kwetsen
- Bereidheid tot werken aan je eigen problemen
- Eerlijkheid

Praktische info

Om een goede behandeling te kunnen verzekeren, vragen wij om tijdens je verblijf een aantal afspraken te respecteren ivm de werking van de afdeling, je medepatiënten, hun persoonlijke bezittingen alsook het materiaal en de accommodatie van de afdeling.

Het niet naleven van deze afspraken kan aanleiding geven tot het stopzetten van je behandeling.

INFORMED CONSENT

Bij opname vragen wij dit formulier te ondertekenen waarmee je toestemming geeft dat gegevens uitgewisseld mogen worden tussen betrokken zorgsverstrekkers.

IDENTIFICATIEBANDJE

In kader van patiëntenveiligheid wordt verwacht dat iedere patiënt tijdens zijn/haar verblijf in het ziekenhuis een identificatiebandje draagt. Indien je tijdens het weekend het ziekenhuis mag verlaten, kan je dit verwijderen en bij terugkomst een nieuw bandje aan de onthaalbalie of de verpleging vragen. Wanneer de gegevens op het bandje vervaagd zijn, kan je dit best vernieuwen.

Praktische info

KAMERTOEWIJZING, ONDERHOUD EN LINNEN

- Er zijn op onze afdeling 1- en 2-persoonskamers. Als je een 1-persoonskamer wilt, kan je dit aan het onthaal vragen. De dagvergoeding en erelonen van de artsen zijn aanzienlijk hoger. Let op: niet alle hospitalisatieverzekeringen komen hierin tussen.
- Jouw kamer is een persoonlijke ruimte en biedt de mogelijkheid om in alle rust tot jezelf te komen. Om dit te verzekeren is het **NIET TOEGELATEN** de kamers van andere patiënten te betreden.
- Voor een 2-persoonskamer vragen wij het nodige respect op te brengen voor uw kamergenoot;
- Verder verwachten we dat je deze kamer ordelijk houdt en wekelijks het linnen verschoont. (op dinsdag de kamers 725 tem 736, op donderdag de kamers 737 tem 747).
Indien nodig zal de verpleging hierin ondersteuning bieden.
- Wees respectvol naar de medewerkers van de poetsdienst en laat geen voorwerpen op de grond slingeren.

BADKAMER/DOUCHE

In de lange gang bevinden zich de douches en een bad. Je kan van deze voorzieningen gebruik maken volgens het uurschema, terug te vinden op de douchedeur.

MEDICATIE

- Medicatie kan een onderdeel vormen van je behandeling.
Deze wordt voorgeschreven, aangepast en opgevolgd door de psychiater. Je mag alleen de voorgeschreven medicatie innemen. Kruiden- en vitaminepreparaten, voedingssupplementen worden enkel in overleg met de arts genomen.
In dit kader mag je geen meegebrachte medicatie op je kamer houden. De thuismedicatie wordt bij opname in bewaring gegeven bij de verpleging. Je krijgt deze terug bij ontslag. Verpleegkundigen kunnen controles uitvoeren.

Praktische info

MEDICATIE

- MEDICATIE wordt onder toezicht aan het verpleeglokaal ingenomen op de volgende tijdstippen

• Ochtendmedicatie	08u00 – 09u00
• Middagmedicatie	12u00 – 13u00
• Avondmedicatie	17u30 – 18u00
• Slaapmedicatie	21u00 – 23u00

MAALTIJDEN

De maaltijden worden om 08u00, 12u00 en 17u30 in de refter voorzien.

De eerste dagen van je opname kan je op je kamer eten na overleg met de verpleegkundige. Nadien bekijkt de verpleging samen met jou om de maaltijden in de refter te nuttigen. Je kan je maaltijdkeuze doorgeven aan de keukenverantwoordelijke. Zij komt dagelijks op de afdeling omstreeks 08u30. Koffie en thee zijn op de afdeling voorzien(enkel voor patiënten en niet voor bezoekers). Wij vragen om koffie in de refter te drinken en niet mee naar de kamer te nemen.

Fris drinkbaar water wordt voorzien aan de waterfontein.

Frisdrank is verkrijgbaar via de automaten in het ziekenhuis of het bezoekerscafeteria.

Voor het bewaren van voedingswaren staat een koelkast in de refter ter beschikking. Om misverstanden te vermijden, noteer je best je naam op deze spullen. Je bent zelf verantwoordelijk voor het naleven van de voedselhygiëne. Leveringen van externe maaltijden (pizza, kebab, broodjes, ...) of het opwarmen van maaltijden kan tot ten laatste 20u00. De orde van de keuken en de refter is de verantwoordelijkheid van de patiënten.

Praktische info

NACHTRUST

Een gezond dag- en-nachtritme en een kwaliteitsvolle slaap bevorderen je herstel. Daarom vragen we je voor 23u30 naar je kamer te gaan en de stilte te respecteren. We verwachten dat je 's nachts je gsm/laptop uitschakelt. 's Ochtends word je gewekt door de verpleegkundigen. De nachtverpleegkundigen voeren 's nachts controles uit om het natuurlijk slaappatroon of de werking van de slaapmedicatie te observeren. Gelieve te melden wanneer je niet/moeilijk kunt slapen. Wij bespreken je slaappatroon in team.

ROOKGEBEUREN

In het ziekenhuis heerst een strikt rookverbod. Roken kan alleen in het voorziene afdelingstuintje. Omwille van de privacy wordt hier geen bezoek toegelaten. We vragen ook om in het afdelingstuintje geen eten of drinken te nuttigen.

Patiënten staan zelf in voor de orde van de rooktuin.

GEBRUIK GEMEENSCHAPPELIJKE RUIMTES

Buiten de therapie-uren breng je samen met medepatiënten heel wat tijd op de afdeling door. Als jullie elkaar op een respectvolle manier kunnen vinden, heeft dit samenzijn een positief effect op jullie herstel. Je voelt je minder alleen en de ontmoeting met anderen, het samen spreken en het uitwisselen van gedachten kan je helpen om jezelf beter te begrijpen.

Buiten het therapieprogramma kan je gebruik maken van de gemeenschappelijke ruimtes om TV te kijken, gezelschapsspelen, sporten. We vragen je wel om in de therapielokalen geen voeding of dranken te gebruiken.

Weliswaar zijn de activiteitenmogelijkheden in een ziekenhuis beperkt.

Praktische info

MIDDELENMISBRUIK

Het gebruik van alcohol, drugs, energiedranken en medicatie die niet is voorgeschreven door de behandelende geneesheer, is verboden tijdens de opname voor iedere patiënt, dus ook voor patiënten die geen verslavingsprobleem hebben. Tijdens de vrije momenten buiten het ziekenhuis is het ook niet toegestaan om deze middelen te gebruiken.

Screenings zijn steeds mogelijk. Weigeren van een screening staat gelijk aan een positieve test.

Je brengt geen alcohol, drugs, energiedranken of medicatie mee voor medepatiënten.

Bezoekers onder invloed van alcohol en/of drugs zijn niet toegestaan en worden gevraagd om de afdeling te verlaten.

REGISTRATIE BIJ ALCOHOL- EN DRUGSPROBLEMATIEK

Als je opgenomen bent met de hulpvraag in het kader van alcohol- of druggebruik overlopen wij de Treatment Demand indicatie (TDI) samen met jou. Deze registratie wordt volledig anoniem naar de overheid gestuurd zodat een vergelijkende studie zowel in België als in Europa mogelijk wordt. Deze vragenlijst helpt ons om samen met jou je zorgtraject/behandeling verder uit te stippelen.

BEZOEK

Tijdens de bezoeken kan je bezoek ontvangen op je kamer of in de eetruimtes van onze afdeling. Als je even naar buiten gaat met je bezoek, meldt dit dan even aan de verpleging. Omwille van de rust en het therapieprogramma zijn de bezoeken op onze afdeling beperkt.

- Maandag, dinsdag en donderdag 16u – 20u
- Woensdag en vrijdag 14u – 20u
- Zaterdag, zondag en feestdagen 11u – 20u

Gelieve deze bezoeken te respecteren.

Er is een speelkamer voorzien op de afdeling om het bezoek van je (klein-) kinderen prettig in te vullen.

Praktische info

DE AFDELING VERLATEN

De PAAZ is een open afdeling, dit wil niet zeggen dat je zomaar in en uit kan lopen. De eerste drie dagen van je opname zijn een belangrijke observatieperiode en kan je de afdeling enkel verlaten met een begeleider of bezoek. De dag van de opname telt niet mee in deze 3 dagen.

Het team kan beslissen dat je een bepaalde tijd op de afdeling moet blijven, of dat je de afdeling kan verlaten onder voorwaarden (bv. enkel met bezoek, maximaal een half uur, ...). Gelieve steeds te melden aan de verpleging wanneer je de afdeling verlaat. De afdeling mag verlaten worden tussen 12u00 – 13u00 en tijdens de bezoeken. Er wordt verwacht dat je om 20u30 ten laatste terug bent op de afdeling.

VRIJE MOMENTEN EN HET ZIEKENHUIS VERLATEN

- Het ziekenhuis verlaten kan enkel met toestemming van de arts, daarom is het belangrijk dat je aanwezig bent in de sessie week- en weekendplanning.
- Tijdens deze vrije momenten heb je de mogelijkheid om een aantal zaken in orde te maken (administratieve zaken , het wassen van je kledij, ...). Je blijft zo ook het contact met de thuisomgeving behouden.
- Je kan op woensdag tussen 13u00 – 20u00 de afdeling verlaten.
- Tijdens het weekend zijn een aantal uitgangsmogelijkheden. KVO (korte verblijfsonderbreking) kan op zaterdag, zondag of beide, met een uiterste van 09u00 – 20u00.
- Een proefweekend met overnachting wordt aanbevolen naar aanleiding van je ontslag, dit kan éénmalig van zaterdag 14u00 tot zondag 20u00.
- Bij vertrek op KVO of weekend kan je de voorgeschreven medicatie die je thuis moet innemen, afhalen aan de verpleegbalie. Als je terug komt, meld je dit bij de verpleegkundigen voor een korte evaluatie en geef je eventuele resterende medicatie terug af.
- LET OP, de verzekeringsinstellingen staan niet toe dat je je naar het buitenland begeeft.
- Wanneer je in KVO of weekend gaat worden er geen maaltijden voorzien. Hou hier rekening mee indien je vroeger terugkeert.

Praktische info

AUTORIJDEN

Gezien een veelheid van factoren die een negatieve invloed kunnen hebben op het rijgedrag, geldt er tijdens de opname een verbod om met de wagen te rijden, tenzij het expliciet is toegestaan door de behandelende geneesheer.

ONTSLAG UIT HET ZIEKENHUIS

Hoe lang je opgenomen wordt, hangt af van je gezondheidstoestand. De verblijfsduur verschilt dus van patiënt tot patiënt. Het ontslag gebeurt steeds in overleg met de psychiater.

Bij het vertrek kan je de thuismedicatie, de medicatievoorschriften, de nodige documenten en ontslagfiche bij de verpleging afhalen. Een brief voor de huisarts wordt digitaal verstuurd via medibridge.

We vragen om bij ontslag alle persoonlijke spullen mee te nemen. Achtergebleven spullen worden na 14 dagen vernietigd.

Als je tegen het advies van de arts met ontslag gaat, vragen wij een formulier te ondertekenen dat je op eigen risico en verantwoordelijkheid het ziekenhuis verlaat.

DE VERANTWOORDELIJKHEID OVER UW BEZITTINGEN

- Je bent zelf verantwoordelijk voor je persoonlijke bezittingen. Iedereen heeft een inbouwkluisje op de kamer.
- Wij vragen geen kostbare bezittingen onbeheerd op de kamer te houden. Wanneer er toch bezittingen zoek raken, meld je dit aan een verpleegkundige of aan de hoofdverpleegkundige.
- Elektrische toestellen (Radio's, koffiezet, waterkoker, ...) zijn om veiligheidsredenen niet toegelaten op de kamer.
- Elektrische apparaten voor persoonlijke hygiëne (o.a. scheerapparaat, elektrische tandenborstel...) zijn toegestaan.
- TV is gemeenschappelijk en radio is in bijna elke ruimte aanwezig.
- Het gebruik van multimedia (laptop, smartphone, tablet,...) op de afdeling is toegelaten buiten de therapie-uren.

Praktische info

OMGANGREGELS

- Ga op een respectvolle manier om met medepatiënten en personeel.
- Leen geen bezittingen of geld uit aan medepatiënten.
- Relatievorming tijdens de opname raden we sterk af.
- Lichamelijk contact tussen medepatiënten wordt niet getolereerd op de afdeling.
- We vragen je om geen posters, prenten, foto's, ... op te hangen.
- Hou rekening met anderen die vroeger gaan slapen en respecteer de stilte.

- **Telefoon , GSM gebruik en internet**

Iedere kamer is voorzien van een telefoontoestel met een rechtstreeks nummer. De thuisomgeving kan je zo bereiken. Om zelf met het toestel te telefoneren heb je een persoonlijke telefoonkaart nodig die je kan verkrijgen bij de opnamedienst. Je ontvangt een prepaidkaart waarvoor je 5 euro betaald. Telkens wanneer je telefoneert, wordt het bedrag afgetrokken van dit beltegoed. Je kan indien nodig dit bedrag bijladen aan het onthaal. Het resterende beltegoed wordt **NIET** terugbetaald.

- GSM gebruik is toegestaan op de afdeling tijdens de vrije uren. We vragen om de gsm af te zetten tijdens de therapieën, gesprekken en de nacht.

Het uitwisselen van gsm-gegevens/e-mailadressen wordt afgeraden.

Uit respect voor ieders privacy is het verboden om foto's of opnames te maken.

- Voor gebruik van WIFI kan je inloggen op het bezoekersnetwerk. Door je telefoonnummer in te geven, krijg je via sms een inlogcode.

AGRESSIE

Boosheid is een belangrijke emotie die kan leiden tot een woedeaanval. Als deze woedeaanval schade berokkent aan iets of iemand spreken wij van agressie.

Elke vorm van agressie ten opzichte van personeel of medepatiënten is onaanvaardbaar en kan onder geen enkele vorm toegestaan worden. Indien nodig wordt de politie verwittigd.



CONTACTGEGEVENS

Artsen

Dr. Sven Estercam (medisch diensthoofd)

Dr. Gert Neirinck

Dr. Eva Vansummeren

Tel. 011 71 57 00

Hoofdverpleegkundige

Dhr. Kristof Vandingenen

Tel. 011 71 57 06

Verpleegkundig en verzorgend team

Tel. 011 71 57 00

Psychologen

Karen Willems

Sunile Maes

Sociale dienst

Caroline Vansweevelt

Tel. 011 71 54 40

Ergotherapeuten

Michelle Mallet

Goele Vandekerckhof

Zorgkundigen, kinesithérapie en studentverpleegkundigen

Publicatiedatum: Maart 2019, Team Paaz

Sint-Franciscusziekenhuis | P. Paquaylaan 129 | 3550 Heusden-Zolder

Tel. 011 71 50 00 | www.sfz.be