

## BEZOEK - BEGELEIDING OP SPOED

Voor de privacy en veiligheid van patiënten is de dienst beperkt toegankelijk.

Om patiënten de beste zorg te kunnen verlenen, vragen we om u aan de volgende afspraken te houden:

- Maximum 2 begeleiders
- Gelieve op de kamer te blijven en niet op de gangen te wandelen
- Soms worden begeleiders verzocht even in de wachtruimte plaats te nemen. Dit omdat verder onderzoek nodig is.  
U wordt door de verpleegkundige verwittigd wanneer u terug naar de patiënt kan gaan.
- Als u de dienst spoedgevallen verlaat, kan u de afdeling pas na aanmelden opnieuw betreden.

We vragen u om het in- en uitgaand verkeer tot een minimum te beperken.

## DIENT SPOEDGEVALLEN Tel.: 011 71 55 04

Publicatiedatum: Januari 2020, dienst spoedgevallen  
Sint-Franciscusziekenhuis  
P. Paquaylaan 129 - 3550 Heusden-Zolder  
Tel.: 011 71 50 00 - Fax.: 011 71 50 01 - [www.sfz.be](http://www.sfz.be)



## SPOEDGEVALLEN & TRIAGE



## Welkom op de Spoedgevallen

Op onze afdeling zien wij dagelijks tussen de 60 en 80 patiënten. Een kwart wordt met de ziekenwagen binnen gebracht, een aantal is door de huisarts verwezen. De andere patiënten komen zonder verwijzing. Dit kan leiden tot lange wachttijden. 'Triage' kan bijdragen tot een efficiëntere patiëntendoorstroming op onze dienst.

Het doel van deze triage is zo spoedig mogelijk na binnenkomst, de ernst van de klacht vast te stellen en een objectieve inschatting te maken van de medische urgentie: met andere woorden, hoe dringend is uw probleem in vergelijking met dat van de andere aanwezige patiënten.

## DE TRIAGEVERPLEEGKUNDIGE

Nadat u zich aan de balie van de spoedgevallen hebt aangemeld en ingeschreven bent, wordt u ontvangen door de triageverpleegkundige. Deze informeert naar uw klachten en zal aan de hand van wetenschappelijk vastgestelde normen bepalen hoe medisch dringend uw probleem is.

U krijgt een kleurcode toegewezen, die aangeeft hoe dringend de situatie is en tevens de volgorde van het behandelen van de aanwezige patiënten bepaalt.

Dit is de reden dat u mogelijk langer moet wachten dan een patiënt die zich na u aanmeldt of dat u sneller aan de beurt bent dan patiënten die al zitten te wachten.

Per kleurcode is er een bepaalde wachttijd.

## WACHTTIJDEN

We streven ernaar om alle patiënten zo snel mogelijk te helpen. Er kunnen echter vertragingen optreden, waardoor u langer moet wachten dan wenselijk is:

- Uitruk mug en/of ziekenwagen
- Opvang kritieke patiënt(en)
- Algemene drukte spoed
- Vol beddenhuis met als gevolg trage doorschuiving naar de afdelingen

Op grond van uw klachten of verwonding kan verder onderzoek nodig zijn (bloedafname, röntgenfoto's, echo, ...).

Ook hierna kan het dat u (al dan niet in de wachtzaal) moet wachten op verdere behandeling. Uiteraard speelt de beschikbaarheid van de behandelende arts hierin ook een rol.

We proberen kinderen bij voorkeur zo snel mogelijk te behandelen.

We hopen dat u begrijpt dat sommige patiënten ernstig ziek zijn of een ernstig letsel hebben en directe behandeling nodig hebben.

De triageverpleegkundige tracht u zoveel mogelijk te informeren over de wachttijden. Vraagt u ons gerust om uitleg als iets niet helemaal duidelijk is.